



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

KSK Heidenheim

BLZ 63250030

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 63250030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	65	183		100,00%	0,00%	205	391	100,00%	0,00%	182	278
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	70	166		100,00%	0,00%	200	378	100,00%	0,00%	178	294
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	164		100,00%	0,00%	201	371	100,00%	0,00%	171	131
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	158		100,00%	0,00%	190	387	100,00%	0,00%	156	121
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	178		100,00%	0,00%	197	385	100,00%	0,00%	178	323
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	177		100,00%	0,00%	212	393	100,00%	0,00%	180	274
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	68	179		100,00%	0,00%	208	387	100,00%	0,00%	181	283
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	73	184		100,00%	0,00%	209	378	100,00%	0,00%	179	274
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	69	173		100,00%	0,00%	214	381	100,00%	0,00%	188	264
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	157		100,00%	0,00%	212	392	100,00%	0,00%	145	243
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	147		100,00%	0,00%	202	416	100,00%	0,00%	163	244
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	152		100,00%	0,00%	210	379	100,00%	0,00%	184	264
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	68	140		100,00%	0,00%	213	385	100,00%	0,00%	179	254
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	159		100,00%	0,00%	206	374	100,00%	0,00%	185	258
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	159		100,00%	0,00%	201	372	100,00%	0,00%	181	264
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	71	155		100,00%	0,00%	210	384	100,00%	0,00%	187	259
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	142		100,00%	0,00%	209	374	100,00%	0,00%	175	240
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	145		100,00%	0,00%	197	396	100,00%	0,00%	164	222
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	160		100,00%	0,00%	211	417	100,00%	0,00%	178	234
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	67	162		100,00%	0,00%	214	412	100,00%	0,00%	180	214
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	161		100,00%	0,00%	209	380	100,00%	0,00%	183	216
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	80	154		100,00%	0,00%	212	372	100,00%	0,00%	184	217
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	164		100,00%	0,00%	211	400	100,00%	0,00%	185	214
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	150		100,00%	0,00%	203	346	100,00%	0,00%	175	196
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	154		100,00%	0,00%	198	409	100,00%	0,00%	162	191
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	159		100,00%	0,00%	205	380	100,00%	0,00%	184	219
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	153		100,00%	0,00%	217	390	100,00%	0,00%	184	209
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	142		100,00%	0,00%	226	377	100,00%	0,00%	179	209
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	144		100,00%	0,00%	213	384	100,00%	0,00%	185	209
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	144		100,00%	0,00%	213	413	100,00%	0,00%	182	208
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	138		100,00%	0,00%	204	399	100,00%	0,00%	180	200

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 63250030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	141		100,00%	0,00%	196	409	100,00%	0,00%	133	172
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	156		100,00%	0,00%	214	387	100,00%	0,00%	192	200
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	163		100,00%	0,00%	204	382	100,00%	0,00%	194	204
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	161		100,00%	0,00%	205	386	100,00%	0,00%	193	209
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	56	159		100,00%	0,00%	208	398	100,00%	0,00%	186	207
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	163		100,00%	0,00%	212	376	100,00%	0,00%	186	203
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	150		100,00%	0,00%	203	378	100,00%	0,00%	177	189
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	146		100,00%	0,00%	199	453	100,00%	0,00%	172	188
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	157		100,00%	0,00%	208	381	100,00%	0,00%	194	212
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	169		100,00%	0,00%	214	380	100,00%	0,00%	191	212
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	157		100,00%	0,00%	212	378	100,00%	0,00%	190	206
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	57	155		100,00%	0,00%	219	384	95,30%	4,70%	188	209
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	57	148		100,00%	0,00%	201	363	99,30%	0,70%	186	200
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	143		100,00%	0,00%	206	368	100,00%	0,00%	179	189
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	133		100,00%	0,00%	197	419	100,00%	0,00%	167	185
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	135		100,00%	0,00%	211	369	100,00%	0,00%	184	202
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	146		100,00%	0,00%	206	368	100,00%	0,00%	188	212
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	137		100,00%	0,00%	210	366	100,00%	0,00%	188	206
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	139		100,00%	0,00%	212	395	100,00%	0,00%	193	213
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	137		100,00%	0,00%	221	379	100,00%	0,00%	185	208
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	129		100,00%	0,00%	205	348	100,00%	0,00%	179	197
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	131		100,00%	0,00%	193	374	100,00%	0,00%	171	186
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	146		100,00%	0,00%	202	374	100,00%	0,00%	184	212
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	144		100,00%	0,00%	216	384	100,00%	0,00%	186	207
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	143		100,00%	0,00%	210	372	100,00%	0,00%	190	212
26.08.2021	99,23%	0,77%	0,08%	63	149		91,79%	8,21%	223	379	94,77%	5,23%	187	203
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	143		100,00%	0,00%	196	341	100,00%	0,00%	182	194
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	138		100,00%	0,00%	202	344	100,00%	0,00%	179	190
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	125		100,00%	0,00%	199	364	100,00%	0,00%	170	178
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	149		100,00%	0,00%	198	354	100,00%	0,00%	193	208
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	148		100,00%	0,00%	208	365	100,00%	0,00%	189	210

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 63250030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	168		100,00%	0,00%	208	379	100,00%	0,00%	191	201
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	177		100,00%	0,00%	209	359	100,00%	0,00%	195	208
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	167		100,00%	0,00%	205	362	100,00%	0,00%	198	202
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	147		100,00%	0,00%	207	366	100,00%	0,00%	187	189
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	148		100,00%	0,00%	207	393	100,00%	0,00%	175	180
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	160		100,00%	0,00%	206	377	100,00%	0,00%	185	206
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	167		100,00%	0,00%	203	378	100,00%	0,00%	179	203
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	157		100,00%	0,00%	208	377	100,00%	0,00%	210	201
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	159		100,00%	0,00%	202	347	100,00%	0,00%	220	231
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	166		100,00%	0,00%	209	379	100,00%	0,00%	217	223
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	149		100,00%	0,00%	199	379	100,00%	0,00%	215	212
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	133		100,00%	0,00%	190	377	100,00%	0,00%	199	207
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	151		100,00%	0,00%	206	390	100,00%	0,00%	220	226
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	142		100,00%	0,00%	205	377	100,00%	0,00%	239	284
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	141		100,00%	0,00%	198	404	100,00%	0,00%	186	202
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	153		100,00%	0,00%	205	375	100,00%	0,00%	198	210
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	141		100,00%	0,00%	217	456	99,96%	0,04%	189	202
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	148		100,00%	0,00%	206	365	100,00%	0,00%	188	186
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	148		100,00%	0,00%	195	383	100,00%	0,00%	170	175
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	167		100,00%	0,00%	202	366	100,00%	0,00%	189	197
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	180		100,00%	0,00%	201	388	100,00%	0,00%	185	206
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	197		100,00%	0,00%	202	357	100,00%	0,00%	198	212
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	170		100,00%	0,00%	216	370	100,00%	0,00%	200	212
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	209		100,00%	0,00%	214	363	100,00%	0,00%	192	211
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	167		100,00%	0,00%	214	378	100,00%	0,00%	177	196
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	150		100,00%	0,00%	201	401	100,00%	0,00%	172	193
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	214		100,00%	0,00%	207	390	100,00%	0,00%	189	223
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	201		100,00%	0,00%	210	369	100,00%	0,00%	188	225
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	145		100,00%	0,00%	211	382	100,00%	0,00%	188	217
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	158		100,00%	0,00%	212	415	100,00%	0,00%	190	224

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,99%	0,01%	0,00%	66,38	155,68		99,91%	0,09%	206,71	381,76	99,88%	0,12%	239,00	214,27

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 63250030

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds