



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

SPK Ulm

BLZ 63050000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 63050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	71	202		100,00%	0,00%	178	447	100,00%	0,00%	196	155
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	195		100,00%	0,00%	179	447	100,00%	0,00%	194	161
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	62	184		100,00%	0,00%	174	440	100,00%	0,00%	189	152
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	186		100,00%	0,00%	165	423	100,00%	0,00%	176	143
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	194		100,00%	0,00%	181	449	100,00%	0,00%	194	164
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	204		100,00%	0,00%	178	430	100,00%	0,00%	196	167
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	208		100,00%	0,00%	176	424	100,00%	0,00%	194	167
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	66	209		100,00%	0,00%	180	425	100,00%	0,00%	196	168
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	68	201		100,00%	0,00%	171	410	100,00%	0,00%	198	170
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	176		99,99%	0,01%	182	431	100,00%	0,00%	189	156
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	159		100,00%	0,00%	171	414	100,00%	0,00%	182	131
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	161		100,00%	0,00%	178	438	100,00%	0,00%	195	146
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	64	163		100,00%	0,00%	181	438	100,00%	0,00%	196	142
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	69	176		100,00%	0,00%	173	418	100,00%	0,00%	194	140
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	67	179		100,00%	0,00%	178	423	100,00%	0,00%	195	142
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	66	178		100,00%	0,00%	183	423	100,00%	0,00%	198	143
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	169		100,00%	0,00%	182	413	100,00%	0,00%	186	131
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	166		100,00%	0,00%	178	420	100,00%	0,00%	177	124
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	174		100,00%	0,00%	183	418	100,00%	0,00%	185	126
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	172		100,00%	0,00%	178	416	100,00%	0,00%	187	124
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	68	181		100,00%	0,00%	177	437	100,00%	0,00%	188	125
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	181		100,00%	0,00%	187	400	100,00%	0,00%	190	157
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	68	184		100,00%	0,00%	184	424	100,00%	0,00%	193	204
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	64	169		100,00%	0,00%	175	398	100,00%	0,00%	182	114
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	172		100,00%	0,00%	175	438	100,00%	0,00%	172	111
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	170		100,00%	0,00%	179	439	100,00%	0,00%	190	203
27.07.2021	99,29%	0,71%	0,11%	64	169		79,06%	20,94%	186	428	95,78%	4,22%	190	186
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	165		100,00%	0,00%	187	433	100,00%	0,00%	187	188
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	166		100,00%	0,00%	188	448	100,00%	0,00%	188	190
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	167		100,00%	0,00%	188	452	100,00%	0,00%	188	195
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	165		100,00%	0,00%	187	436	100,00%	0,00%	189	184

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 63050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	166		100,00%	0,00%	176	442	100,00%	0,00%	171	171
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	195		100,00%	0,00%	188	459	100,00%	0,00%	186	189
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	182		100,00%	0,00%	188	455	100,00%	0,00%	197	188
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	185		100,00%	0,00%	183	451	100,00%	0,00%	198	188
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	188		100,00%	0,00%	181	444	100,00%	0,00%	187	186
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	58	187		100,00%	0,00%	182	429	100,00%	0,00%	193	187
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	180		100,00%	0,00%	175	421	100,00%	0,00%	181	176
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	180		100,00%	0,00%	174	455	100,00%	0,00%	174	172
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	190		100,00%	0,00%	180	431	100,00%	0,00%	185	189
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	188		100,00%	0,00%	182	432	100,00%	0,00%	190	190
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	189		100,00%	0,00%	178	423	100,00%	0,00%	190	188
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	192		100,00%	0,00%	180	412	95,30%	4,70%	191	188
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,05%	56	187		100,00%	0,00%	168	396	100,00%	0,00%	188	187
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	179		100,00%	0,00%	174	382	100,00%	0,00%	193	178
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	148		100,00%	0,00%	209	397	100,00%	0,00%	169	171
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	56	161		100,00%	0,00%	170	409	100,00%	0,00%	189	188
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	163		100,00%	0,00%	205	415	100,00%	0,00%	190	185
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	161		100,00%	0,00%	233	428	100,00%	0,00%	193	184
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	163		100,00%	0,00%	431	505	100,00%	0,00%	196	187
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	162		100,00%	0,00%	180	412	100,00%	0,00%	194	187
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	52	154		100,00%	0,00%	324	376	100,00%	0,00%	184	175
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	158		100,00%	0,00%	165	401	100,00%	0,00%	173	169
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	169		100,00%	0,00%	172	415	100,00%	0,00%	195	188
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	173		100,00%	0,00%	207	426	100,00%	0,00%	205	189
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	168		100,00%	0,00%	174	443	100,00%	0,00%	194	186
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	172		100,00%	0,00%	183	431	100,00%	0,00%	188	190
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	169		100,00%	0,00%	174	406	100,00%	0,00%	188	189
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	159		100,00%	0,00%	174	398	100,00%	0,00%	180	178
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	162		100,00%	0,00%	163	437	100,00%	0,00%	175	171
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	180		100,00%	0,00%	178	442	100,00%	0,00%	195	194
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	177		100,00%	0,00%	179	449	100,00%	0,00%	199	199

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 63050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	187		100,00%	0,00%	180	460	100,00%	0,00%	198	190
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	192		100,00%	0,00%	177	450	100,00%	0,00%	203	197
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	186		100,00%	0,00%	178	439	100,00%	0,00%	202	196
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	175		100,00%	0,00%	166	372	100,00%	0,00%	188	182
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	176		100,00%	0,00%	172	426	100,00%	0,00%	178	173
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	193		100,00%	0,00%	180	463	100,00%	0,00%	194	199
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	189		100,00%	0,00%	179	478	100,00%	0,00%	200	193
08.09.2021	99,27%	0,73%	0,06%	61	196		92,51%	7,49%	179	441	94,75%	5,25%	202	190
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	194		100,00%	0,00%	171	433	100,00%	0,00%	209	206
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	191		100,00%	0,00%	174	414	100,00%	0,00%	211	206
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	179		100,00%	0,00%	168	386	100,00%	0,00%	195	192
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	157		100,00%	0,00%	167	460	100,00%	0,00%	176	166
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	163		100,00%	0,00%	173	436	100,00%	0,00%	216	211
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	156		100,00%	0,00%	170	449	100,00%	0,00%	195	188
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	171		100,00%	0,00%	171	444	100,00%	0,00%	196	186
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	176		100,00%	0,00%	173	425	100,00%	0,00%	194	184
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	169		100,00%	0,00%	186	456	99,94%	0,06%	197	191
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	158		100,00%	0,00%	179	408	100,00%	0,00%	188	193
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	175		100,00%	0,00%	166	410	100,00%	0,00%	175	169
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	181		100,00%	0,00%	178	436	100,00%	0,00%	186	184
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	200		100,00%	0,00%	172	432	100,00%	0,00%	190	195
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	197		100,00%	0,00%	171	420	99,65%	0,35%	192	181
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	234		100,00%	0,00%	195	429	100,00%	0,00%	198	187
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	198		100,00%	0,00%	184	414	100,00%	0,00%	194	188
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	213		100,00%	0,00%	190	408	100,00%	0,00%	192	170
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	205		100,00%	0,00%	178	421	100,00%	0,00%	180	165
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	243		100,00%	0,00%	182	440	100,00%	0,00%	195	192
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	211		100,00%	0,00%	179	448	100,00%	0,00%	199	190
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	181		100,00%	0,00%	179	436	99,90%	0,10%	194	189
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	190		100,00%	0,00%	181	454	100,00%	0,00%	189	199

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,98%	0,02%	0,00%	63,39	180,09		99,69%	0,31%	183,59	429,24	99,84%	0,16%	216,00	175,74

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 63050000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds