



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

SPK Hohenlohekreis

BLZ 62251550

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 62251550

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	183		100,00%	0,00%	244	561	100,00%	0,00%	169	145
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	185		100,00%	0,00%	252	585	100,00%	0,00%	187	154
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	172		100,00%	0,00%	227	520	100,00%	0,00%	160	141
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	180		100,00%	0,00%	228	539	100,00%	0,00%	152	135
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	180		100,00%	0,00%	240	579	100,00%	0,00%	170	162
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	193		100,00%	0,00%	227	522	100,00%	0,00%	172	161
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	179		100,00%	0,00%	246	555	100,00%	0,00%	195	172
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	188		100,00%	0,00%	246	550	100,00%	0,00%	176	160
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	187		100,00%	0,00%	236	568	100,00%	0,00%	186	166
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	180		100,00%	0,00%	251	519	100,00%	0,00%	183	150
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	165		99,99%	0,01%	231	506	100,00%	0,00%	179	131
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	180		100,00%	0,00%	243	540	100,00%	0,00%	181	155
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	169		100,00%	0,00%	239	534	100,00%	0,00%	165	138
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	75	166		100,00%	0,00%	239	511	100,00%	0,00%	180	137
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	178		100,00%	0,00%	235	565	100,00%	0,00%	179	141
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	164		100,00%	0,00%	244	559	100,00%	0,00%	189	140
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	146		100,00%	0,00%	264	573	100,00%	0,00%	183	129
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	152		100,00%	0,00%	209	477	100,00%	0,00%	128	91
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	170		100,00%	0,00%	236	485	100,00%	0,00%	162	126
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	68	183		100,00%	0,00%	244	481	100,00%	0,00%	180	131
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	170		100,00%	0,00%	235	499	100,00%	0,00%	172	128
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	151		100,00%	0,00%	233	479	100,00%	0,00%	174	165
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	161		100,00%	0,00%	226	503	100,00%	0,00%	167	200
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	159		100,00%	0,00%	220	437	100,00%	0,00%	158	117
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	155		100,00%	0,00%	236	524	100,00%	0,00%	158	112
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	163		100,00%	0,00%	247	520	100,00%	0,00%	175	203
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	144		100,00%	0,00%	249	536	100,00%	0,00%	191	197
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	154		100,00%	0,00%	237	507	100,00%	0,00%	179	195
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	162		100,00%	0,00%	233	554	100,00%	0,00%	176	201
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	159		100,00%	0,00%	231	549	100,00%	0,00%	183	205
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	145		100,00%	0,00%	226	483	100,00%	0,00%	177	192

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 62251550

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	148		100,00%	0,00%	222	493	100,00%	0,00%	152	180
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	162		100,00%	0,00%	222	509	100,00%	0,00%	173	198
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	171		100,00%	0,00%	227	561	100,00%	0,00%	187	206
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	166		100,00%	0,00%	228	476	100,00%	0,00%	177	198
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	172		100,00%	0,00%	232	537	100,00%	0,00%	179	199
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	167		100,00%	0,00%	240	555	100,00%	0,00%	189	189
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	155		100,00%	0,00%	228	498	100,00%	0,00%	165	179
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	159		100,00%	0,00%	217	578	100,00%	0,00%	119	159
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	176		100,00%	0,00%	237	517	100,00%	0,00%	175	195
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	57	164		100,00%	0,00%	245	525	100,00%	0,00%	191	210
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	169		100,00%	0,00%	225	478	100,00%	0,00%	176	196
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	168		100,00%	0,00%	229	511	95,31%	4,69%	177	196
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	76	168		100,00%	0,00%	317	1.484	100,00%	0,00%	367	198
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	158		100,00%	0,00%	225	519	100,00%	0,00%	184	184
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	140		100,00%	0,00%	216	504	100,00%	0,00%	164	174
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	159		100,00%	0,00%	214	811	100,00%	0,00%	173	194
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	150		100,00%	0,00%	212	695	100,00%	0,00%	401	195
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	151		100,00%	0,00%	218	503	100,00%	0,00%	179	186
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	155		100,00%	0,00%	215	486	100,00%	0,00%	176	191
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	163		100,00%	0,00%	212	468	100,00%	0,00%	177	192
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	146		100,00%	0,00%	223	487	100,00%	0,00%	183	183
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	136		100,00%	0,00%	217	483	100,00%	0,00%	166	171
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	145		100,00%	0,00%	360	491	100,00%	0,00%	185	191
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	152		100,00%	0,00%	268	777	100,00%	0,00%	351	194
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	149		100,00%	0,00%	228	456	100,00%	0,00%	180	193
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,05%	59	159		91,66%	8,34%	248	543	94,70%	5,30%	187	193
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	148		100,00%	0,00%	219	476	100,00%	0,00%	181	188
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	144		100,00%	0,00%	218	455	100,00%	0,00%	173	182
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	148		100,00%	0,00%	223	612	100,00%	0,00%	174	173
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	154		100,00%	0,00%	217	552	100,00%	0,00%	177	202
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	167		100,00%	0,00%	227	511	100,00%	0,00%	194	214

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 62251550

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	167		100,00%	0,00%	230	521	100,00%	0,00%	184	201
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	166		100,00%	0,00%	223	568	100,00%	0,00%	197	210
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	160		100,00%	0,00%	229	541	100,00%	0,00%	196	196
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	157		100,00%	0,00%	230	480	100,00%	0,00%	183	189
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	160		100,00%	0,00%	213	503	100,00%	0,00%	170	176
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	160		100,00%	0,00%	219	522	100,00%	0,00%	176	206
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	165		100,00%	0,00%	210	497	100,00%	0,00%	180	205
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	173		100,00%	0,00%	229	518	100,00%	0,00%	192	199
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	178		100,00%	0,00%	229	498	100,00%	0,00%	207	219
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	158		100,00%	0,00%	221	471	100,00%	0,00%	209	210
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	167		100,00%	0,00%	231	511	100,00%	0,00%	201	198
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	146		100,00%	0,00%	233	544	100,00%	0,00%	192	189
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	153		100,00%	0,00%	222	517	100,00%	0,00%	211	219
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	143		100,00%	0,00%	209	529	100,00%	0,00%	186	198
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	154		100,00%	0,00%	243	552	100,00%	0,00%	192	191
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	67	157		100,00%	0,00%	239	501	100,00%	0,00%	205	200
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	149		100,00%	0,00%	243	748	99,97%	0,03%	197	187
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	141		100,00%	0,00%	229	556	100,00%	0,00%	174	170
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	147		100,00%	0,00%	223	528	100,00%	0,00%	171	172
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	182		100,00%	0,00%	231	533	100,00%	0,00%	185	175
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	207		100,00%	0,00%	229	510	100,00%	0,00%	182	195
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	182		100,00%	0,00%	228	526	100,00%	0,00%	184	190
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	224		100,00%	0,00%	242	527	100,00%	0,00%	189	195
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	204		100,00%	0,00%	248	527	100,00%	0,00%	182	194
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	171		100,00%	0,00%	245	511	100,00%	0,00%	184	179
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	206		100,00%	0,00%	234	534	100,00%	0,00%	169	170
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	253		100,00%	0,00%	235	545	100,00%	0,00%	172	203
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	200		100,00%	0,00%	234	541	100,00%	0,00%	177	207
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	157		100,00%	0,00%	229	545	100,00%	0,00%	180	200
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	175		100,00%	0,00%	223	545	100,00%	0,00%	170	203

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,00%	66,60	165,80		99,91%	0,09%	233,33	541,52	99,89%	0,11%	401,00	179,66

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 62251550

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds