



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021**  
**Evaluation period July 2021 to September 2021**

**SPK Schwäbisch Hall-Crailsheim**

**BLZ 62250030**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 62250030

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	168		100,00%	0,00%	245	548	100,00%	0,00%	198	155
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	169		100,00%	0,00%	248	585	100,00%	0,00%	203	161
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	167		100,00%	0,00%	235	502	100,00%	0,00%	176	151
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	161		100,00%	0,00%	220	492	100,00%	0,00%	250	142
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	169		100,00%	0,00%	308	532	100,00%	0,00%	178	161
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	175		100,00%	0,00%	251	541	100,00%	0,00%	189	163
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	172		100,00%	0,00%	230	536	100,00%	0,00%	183	161
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	69	178		100,00%	0,00%	235	519	100,00%	0,00%	198	171
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	64	169		100,00%	0,00%	229	495	100,00%	0,00%	188	163
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	149		100,00%	0,00%	226	475	100,00%	0,00%	174	153
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	137		99,99%	0,01%	218	477	100,00%	0,00%	163	122
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	141		100,00%	0,00%	237	539	100,00%	0,00%	177	133
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	61	147		100,00%	0,00%	235	550	100,00%	0,00%	177	131
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	64	138		100,00%	0,00%	233	529	100,00%	0,00%	178	131
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,07%	67	156		100,00%	0,00%	230	526	100,00%	0,00%	176	132
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	150		100,00%	0,00%	249	528	100,00%	0,00%	189	134
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	143		100,00%	0,00%	239	496	100,00%	0,00%	182	123
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	139		100,00%	0,00%	233	509	100,00%	0,00%	190	117
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	160		100,00%	0,00%	241	524	100,00%	0,00%	189	132
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	162		100,00%	0,00%	256	569	100,00%	0,00%	201	124
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	150		100,00%	0,00%	255	552	100,00%	0,00%	198	124
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	161		100,00%	0,00%	250	514	100,00%	0,00%	192	156
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	66	153		100,00%	0,00%	240	525	100,00%	0,00%	184	190
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	67	146		100,00%	0,00%	216	486	100,00%	0,00%	168	110
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	142		100,00%	0,00%	231	501	100,00%	0,00%	162	109
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	144		100,00%	0,00%	230	540	100,00%	0,00%	181	203
27.07.2021	99,10%	0,90%	0,12%	61	142		79,47%	20,53%	252	534	95,83%	4,17%	187	186
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	146		100,00%	0,00%	234	564	100,00%	0,00%	180	188
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	139		100,00%	0,00%	230	553	100,00%	0,00%	177	189
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	134		100,00%	0,00%	234	535	100,00%	0,00%	185	190
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	133		100,00%	0,00%	252	622	100,00%	0,00%	194	186

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 62250030

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	138		100,00%	0,00%	222	535	100,00%	0,00%	171	177
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	149		100,00%	0,00%	241	560	100,00%	0,00%	186	193
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	154		100,00%	0,00%	241	546	100,00%	0,00%	192	192
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	147		100,00%	0,00%	235	534	100,00%	0,00%	186	189
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	148		100,00%	0,00%	246	536	100,00%	0,00%	191	185
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	59	153		100,00%	0,00%	235	508	100,00%	0,00%	184	186
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	137		100,00%	0,00%	219	488	100,00%	0,00%	175	181
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	142		100,00%	0,00%	218	549	100,00%	0,00%	167	179
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	147		100,00%	0,00%	222	508	100,00%	0,00%	183	188
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	144		100,00%	0,00%	248	584	100,00%	0,00%	198	189
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	146		100,00%	0,00%	229	482	100,00%	0,00%	182	186
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	146		100,00%	0,00%	237	547	95,29%	4,71%	196	188
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	53	145		100,00%	0,00%	335	615	100,00%	0,00%	197	192
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	136		100,00%	0,00%	483	518	100,00%	0,00%	176	183
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	126		100,00%	0,00%	224	538	100,00%	0,00%	170	174
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	57	134		100,00%	0,00%	263	556	100,00%	0,00%	187	188
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	136		100,00%	0,00%	441	1.560	100,00%	0,00%	323	185
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	136		100,00%	0,00%	304	521	100,00%	0,00%	195	181
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	135		100,00%	0,00%	233	522	100,00%	0,00%	188	184
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	138		100,00%	0,00%	653	548	100,00%	0,00%	201	186
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	134		100,00%	0,00%	221	511	100,00%	0,00%	180	180
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	127		100,00%	0,00%	887	547	100,00%	0,00%	289	177
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	59	138		100,00%	0,00%	761	982	100,00%	0,00%	397	190
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	137		100,00%	0,00%	730	813	100,00%	0,00%	185	187
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	137		100,00%	0,00%	223	520	100,00%	0,00%	183	182
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	140		100,00%	0,00%	255	542	100,00%	0,00%	188	188
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	135		100,00%	0,00%	244	549	100,00%	0,00%	193	186
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	132		100,00%	0,00%	254	527	100,00%	0,00%	186	175
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	137		100,00%	0,00%	226	523	99,96%	0,04%	167	174
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	144		100,00%	0,00%	244	543	100,00%	0,00%	189	193
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	147		100,00%	0,00%	243	557	100,00%	0,00%	192	196

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 62250030

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	147		100,00%	0,00%	247	542	100,00%	0,00%	195	193
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	155		100,00%	0,00%	249	567	100,00%	0,00%	205	198
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	156		100,00%	0,00%	237	544	100,00%	0,00%	199	197
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	142		100,00%	0,00%	216	512	100,00%	0,00%	178	189
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	149		100,00%	0,00%	218	537	100,00%	0,00%	171	176
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	157		100,00%	0,00%	220	530	100,00%	0,00%	185	200
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	159		100,00%	0,00%	225	514	100,00%	0,00%	195	199
08.09.2021	97,78%	2,22%	0,07%	59	167		91,95%	8,05%	228	500	94,76%	5,24%	186	195
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,06%	64	158		100,00%	0,00%	221	537	100,00%	0,00%	218	215
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	150		100,00%	0,00%	227	543	100,00%	0,00%	209	208
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	150		100,00%	0,00%	219	507	100,00%	0,00%	204	204
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	141		100,00%	0,00%	218	529	100,00%	0,00%	196	199
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	145		100,00%	0,00%	234	524	100,00%	0,00%	217	214
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	141		100,00%	0,00%	242	544	100,00%	0,00%	202	197
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	166		100,00%	0,00%	235	525	100,00%	0,00%	194	196
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	152		100,00%	0,00%	227	538	100,00%	0,00%	197	193
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	149		100,00%	0,00%	266	554	99,98%	0,02%	200	197
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	143		100,00%	0,00%	243	552	100,00%	0,00%	179	210
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	152		100,00%	0,00%	225	526	100,00%	0,00%	167	180
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	171		100,00%	0,00%	230	549	100,00%	0,00%	180	191
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	182		100,00%	0,00%	230	562	100,00%	0,00%	185	189
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	214		100,00%	0,00%	250	546	100,00%	0,00%	195	187
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	186		100,00%	0,00%	227	498	100,00%	0,00%	183	188
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	223		100,00%	0,00%	251	551	100,00%	0,00%	184	189
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	197		100,00%	0,00%	242	522	100,00%	0,00%	170	181
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	179		100,00%	0,00%	244	585	100,00%	0,00%	162	172
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	234		100,00%	0,00%	261	566	100,00%	0,00%	183	196
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	186		100,00%	0,00%	244	564	100,00%	0,00%	188	197
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	164		100,00%	0,00%	257	582	100,00%	0,00%	191	196
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	174		100,00%	0,00%	255	605	100,00%	0,00%	192	202

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,97%	0,03%	0,01%	62,98	152,98		99,69%	0,31%	266,60	554,59	99,85%	0,15%	397,00	176,88

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 62250030

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds