



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

KSK Heilbronn

BLZ 62050000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 62050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	67	433		100,00%	0,00%	255	549	99,65%	0,35%	217	155
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	66	490		100,00%	0,00%	256	560	100,00%	0,00%	223	159
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	506		100,00%	0,00%	237	509	100,00%	0,00%	191	143
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	474		100,00%	0,00%	225	501	100,00%	0,00%	211	137
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	452		100,00%	0,00%	353	671	100,00%	0,00%	264	167
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	539		100,00%	0,00%	257	540	100,00%	0,00%	312	171
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	560		100,00%	0,00%	251	543	100,00%	0,00%	206	169
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	66	546		100,00%	0,00%	245	523	100,00%	0,00%	221	164
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,06%	67	500		100,00%	0,00%	236	516	100,00%	0,00%	209	168
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	480		100,00%	0,00%	238	486	100,00%	0,00%	197	150
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	446		100,00%	0,00%	229	486	100,00%	0,00%	182	128
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	410		100,00%	0,00%	244	527	100,00%	0,00%	203	150
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,06%	63	417		100,00%	0,00%	246	523	100,00%	0,00%	201	147
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	488		100,00%	0,00%	237	541	100,00%	0,00%	199	147
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	69	462		100,00%	0,00%	238	517	100,00%	0,00%	204	147
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	456		100,00%	0,00%	253	568	100,00%	0,00%	211	148
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	466		100,00%	0,00%	241	548	100,00%	0,00%	205	131
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	467		100,00%	0,00%	243	536	100,00%	0,00%	200	121
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	415		100,00%	0,00%	249	534	100,00%	0,00%	215	140
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	69	463		100,00%	0,00%	258	569	100,00%	0,00%	230	136
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	66	489		100,00%	0,00%	253	574	100,00%	0,00%	221	135
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	83	477		100,00%	0,00%	244	560	100,00%	0,00%	221	171
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	67	435		100,00%	0,00%	235	515	100,00%	0,00%	206	211
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	458		100,00%	0,00%	232	500	100,00%	0,00%	185	116
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	409		100,00%	0,00%	229	509	100,00%	0,00%	181	113
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	398		100,00%	0,00%	239	531	100,00%	0,00%	206	221
27.07.2021	98,75%	1,25%	0,13%	69	158		79,94%	20,06%	252	528	95,83%	4,17%	209	203
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	159		100,00%	0,00%	239	528	100,00%	0,00%	194	191
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	327		100,00%	0,00%	229	527	100,00%	0,00%	200	197
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	414		100,00%	0,00%	234	533	100,00%	0,00%	201	200
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	376		100,00%	0,00%	245	552	100,00%	0,00%	214	189

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 62050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	352		100,00%	0,00%	227	522	100,00%	0,00%	186	177
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	372		100,00%	0,00%	241	544	100,00%	0,00%	206	195
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	439		100,00%	0,00%	244	566	100,00%	0,00%	212	194
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	480		100,00%	0,00%	242	557	100,00%	0,00%	209	192
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	459		100,00%	0,00%	251	552	100,00%	0,00%	211	190
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,05%	60	401		100,00%	0,00%	236	541	100,00%	0,00%	200	192
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	450		100,00%	0,00%	228	502	100,00%	0,00%	189	180
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	461		100,00%	0,00%	227	563	100,00%	0,00%	180	180
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	426		100,00%	0,00%	236	538	100,00%	0,00%	198	195
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	466		100,00%	0,00%	254	546	100,00%	0,00%	214	194
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	489		100,00%	0,00%	231	533	100,00%	0,00%	203	192
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	57	457		100,00%	0,00%	245	592	94,94%	5,06%	218	194
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	434		100,00%	0,00%	364	613	100,00%	0,00%	271	198
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	430		100,00%	0,00%	399	758	100,00%	0,00%	183	180
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	404		100,00%	0,00%	238	486	100,00%	0,00%	182	173
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	389		100,00%	0,00%	354	654	100,00%	0,00%	252	188
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	404		100,00%	0,00%	320	1.197	100,00%	0,00%	360	192
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	58	434		100,00%	0,00%	392	542	100,00%	0,00%	252	185
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	410		100,00%	0,00%	240	605	100,00%	0,00%	201	190
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	388		100,00%	0,00%	550	947	100,00%	0,00%	322	188
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	394		100,00%	0,00%	229	495	100,00%	0,00%	190	175
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	389		100,00%	0,00%	329	753	100,00%	0,00%	227	172
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	360		100,00%	0,00%	419	698	100,00%	0,00%	301	198
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	409		100,00%	0,00%	494	902	100,00%	0,00%	223	194
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	432		100,00%	0,00%	235	539	100,00%	0,00%	203	189
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	408		100,00%	0,00%	238	580	100,00%	0,00%	200	194
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	377		100,00%	0,00%	249	561	100,00%	0,00%	214	192
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	385		100,00%	0,00%	235	518	100,00%	0,00%	198	177
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	385		100,00%	0,00%	230	493	99,96%	0,04%	182	170
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	378		100,00%	0,00%	242	553	100,00%	0,00%	207	197
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	406		100,00%	0,00%	242	562	100,00%	0,00%	214	204

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 62050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	446		100,00%	0,00%	251	543	100,00%	0,00%	215	195
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	411		100,00%	0,00%	258	545	100,00%	0,00%	225	198
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	470		100,00%	0,00%	248	549	100,00%	0,00%	218	197
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	457		100,00%	0,00%	233	495	100,00%	0,00%	193	180
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	455		100,00%	0,00%	231	501	100,00%	0,00%	185	174
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	396		100,00%	0,00%	239	526	100,00%	0,00%	196	194
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	511		100,00%	0,00%	240	511	100,00%	0,00%	205	196
08.09.2021	99,08%	0,92%	0,05%	57	480		92,55%	7,45%	235	511	94,76%	5,24%	198	193
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,07%	59	491		100,00%	0,00%	235	519	99,65%	0,35%	226	215
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	455		100,00%	0,00%	233	508	100,00%	0,00%	225	212
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	469		100,00%	0,00%	237	508	100,00%	0,00%	216	198
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	213		100,00%	0,00%	229	508	100,00%	0,00%	207	188
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	311		100,00%	0,00%	234	521	100,00%	0,00%	233	214
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	449		100,00%	0,00%	248	556	100,00%	0,00%	220	195
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	458		100,00%	0,00%	242	546	100,00%	0,00%	215	193
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	62	421		100,00%	0,00%	240	526	100,00%	0,00%	208	189
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	69	395		100,00%	0,00%	260	569	99,98%	0,02%	236	194
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	389		100,00%	0,00%	247	534	100,00%	0,00%	198	193
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	400		100,00%	0,00%	228	499	100,00%	0,00%	180	170
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	413		100,00%	0,00%	241	524	100,00%	0,00%	197	186
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	451		100,00%	0,00%	249	504	100,00%	0,00%	201	189
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	494		100,00%	0,00%	247	537	100,00%	0,00%	211	184
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	454		100,00%	0,00%	240	522	100,00%	0,00%	198	185
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	459		100,00%	0,00%	254	508	100,00%	0,00%	198	187
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	458		100,00%	0,00%	248	501	100,00%	0,00%	182	170
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	473		100,00%	0,00%	242	547	100,00%	0,00%	172	163
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	499		100,00%	0,00%	259	550	100,00%	0,00%	196	189
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	497		100,00%	0,00%	260	542	100,00%	0,00%	197	186
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	447		100,00%	0,00%	256	559	100,00%	0,00%	211	188
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	486		100,00%	0,00%	257	574	100,00%	0,00%	208	198

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,98%	0,02%	0,01%	63,72	430,93		99,70%	0,30%	258,74	559,34	99,83%	0,17%	360,00	179,01

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 62050000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds