



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021**

## **Evaluation period July 2021 to September 2021**

**KSK Ostalb**

**BLZ 61450050**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 61450050

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	68	173		100,00%	0,00%	247	555	100,00%	0,00%	178	143
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	69	174		100,00%	0,00%	256	568	100,00%	0,00%	189	150
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	155		99,98%	0,02%	233	529	100,00%	0,00%	173	140
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	149		100,00%	0,00%	229	528	100,00%	0,00%	160	130
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	163		100,00%	0,00%	242	558	100,00%	0,00%	185	159
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	73	185		100,00%	0,00%	240	538	100,00%	0,00%	181	160
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	178		100,00%	0,00%	253	564	100,00%	0,00%	188	162
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	71	176		100,00%	0,00%	248	563	100,00%	0,00%	193	159
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	73	186		100,00%	0,00%	248	539	100,00%	0,00%	187	162
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	157		100,00%	0,00%	248	516	100,00%	0,00%	187	147
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	148		100,00%	0,00%	236	476	100,00%	0,00%	174	123
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	161		100,00%	0,00%	240	530	100,00%	0,00%	178	142
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	68	154		100,00%	0,00%	241	540	100,00%	0,00%	177	140
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	151		100,00%	0,00%	253	549	100,00%	0,00%	185	138
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	149		100,00%	0,00%	242	549	100,00%	0,00%	188	141
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	68	149		100,00%	0,00%	253	547	100,00%	0,00%	190	139
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	141		100,00%	0,00%	260	529	100,00%	0,00%	180	125
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	140		100,00%	0,00%	233	504	100,00%	0,00%	131	87
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	153		100,00%	0,00%	248	524	100,00%	0,00%	176	130
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	163		100,00%	0,00%	249	545	100,00%	0,00%	182	126
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	70	155		100,00%	0,00%	244	533	100,00%	0,00%	177	123
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	158		100,00%	0,00%	243	519	100,00%	0,00%	173	162
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	151		100,00%	0,00%	238	515	100,00%	0,00%	176	203
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	71	152		99,95%	0,05%	240	509	100,00%	0,00%	163	107
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	142		100,00%	0,00%	230	492	100,00%	0,00%	158	103
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	148		100,00%	0,00%	258	576	100,00%	0,00%	187	208
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	145		100,00%	0,00%	253	564	100,00%	0,00%	187	196
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	142		100,00%	0,00%	251	566	100,00%	0,00%	188	195
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	145		100,00%	0,00%	254	563	100,00%	0,00%	188	195
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	147		100,00%	0,00%	245	528	100,00%	0,00%	184	202
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	136		100,00%	0,00%	239	532	100,00%	0,00%	174	185

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 61450050

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	137		100,00%	0,00%	226	531	100,00%	0,00%	163	175
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	151		100,00%	0,00%	240	535	100,00%	0,00%	185	202
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	163		100,00%	0,00%	240	526	100,00%	0,00%	186	198
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	159		100,00%	0,00%	235	531	100,00%	0,00%	183	199
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	166		100,00%	0,00%	246	521	100,00%	0,00%	185	193
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	155		100,00%	0,00%	243	536	100,00%	0,00%	188	187
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	147		100,00%	0,00%	242	514	100,00%	0,00%	174	173
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	148		100,00%	0,00%	229	573	100,00%	0,00%	133	156
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	159		100,00%	0,00%	240	543	100,00%	0,00%	184	193
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	156		100,00%	0,00%	245	534	100,00%	0,00%	194	197
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	171		100,00%	0,00%	232	530	100,00%	0,00%	185	196
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	159		100,00%	0,00%	239	522	95,31%	4,69%	187	193
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	157		100,00%	0,00%	374	547	100,00%	0,00%	270	193
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	148		100,00%	0,00%	307	530	100,00%	0,00%	185	178
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	133		100,00%	0,00%	340	525	100,00%	0,00%	172	171
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	66	149		100,00%	0,00%	425	620	100,00%	0,00%	177	193
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	55	143		100,00%	0,00%	247	559	100,00%	0,00%	257	191
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	149		99,99%	0,01%	412	510	100,00%	0,00%	197	195
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	144		100,00%	0,00%	230	670	100,00%	0,00%	180	193
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	149		100,00%	0,00%	225	483	100,00%	0,00%	182	189
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	136		100,00%	0,00%	248	504	100,00%	0,00%	189	173
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	133		100,00%	0,00%	228	517	100,00%	0,00%	167	165
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	147		100,00%	0,00%	347	518	100,00%	0,00%	191	190
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	149		100,00%	0,00%	264	814	100,00%	0,00%	352	194
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	146		100,00%	0,00%	226	510	100,00%	0,00%	178	187
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	153		91,96%	8,04%	256	583	94,90%	5,10%	195	192
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	146		100,00%	0,00%	224	503	100,00%	0,00%	184	188
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	146		100,00%	0,00%	240	524	100,00%	0,00%	188	178
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	142		100,00%	0,00%	233	520	100,00%	0,00%	175	170
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	157		99,99%	0,01%	238	531	100,00%	0,00%	189	204
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	160		100,00%	0,00%	238	550	100,00%	0,00%	191	204

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 61450050

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	161		100,00%	0,00%	235	554	100,00%	0,00%	192	196
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	162		100,00%	0,00%	238	550	100,00%	0,00%	202	199
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	161		100,00%	0,00%	240	532	100,00%	0,00%	197	195
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	148		100,00%	0,00%	239	530	100,00%	0,00%	188	180
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	151		100,00%	0,00%	219	488	100,00%	0,00%	169	171
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	168		100,00%	0,00%	227	517	100,00%	0,00%	184	202
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	173		100,00%	0,00%	216	503	100,00%	0,00%	185	200
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	170		100,00%	0,00%	234	564	100,00%	0,00%	191	195
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	167		99,99%	0,01%	236	565	100,00%	0,00%	215	217
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	165		100,00%	0,00%	238	533	100,00%	0,00%	207	206
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	154		100,00%	0,00%	237	571	100,00%	0,00%	202	185
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	148		100,00%	0,00%	230	499	100,00%	0,00%	192	177
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	153		100,00%	0,00%	225	550	100,00%	0,00%	214	217
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	153		100,00%	0,00%	232	513	100,00%	0,00%	183	191
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	163		100,00%	0,00%	242	536	100,00%	0,00%	198	196
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	69	159		100,00%	0,00%	240	549	100,00%	0,00%	199	194
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	159		100,00%	0,00%	262	587	99,97%	0,03%	222	191
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	143		100,00%	0,00%	243	500	100,00%	0,00%	184	167
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	151		100,00%	0,00%	226	471	100,00%	0,00%	167	163
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	175		100,00%	0,00%	235	515	100,00%	0,00%	183	176
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	191		100,00%	0,00%	233	527	100,00%	0,00%	192	195
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	202		100,00%	0,00%	237	539	100,00%	0,00%	192	186
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	204		100,00%	0,00%	242	532	100,00%	0,00%	188	193
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	227		100,00%	0,00%	253	511	100,00%	0,00%	190	194
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	179		100,00%	0,00%	254	513	100,00%	0,00%	180	168
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	190		100,00%	0,00%	232	541	100,00%	0,00%	166	161
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	231		100,00%	0,00%	237	543	100,00%	0,00%	175	196
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	177		100,00%	0,00%	238	516	100,00%	0,00%	186	202
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	162		100,00%	0,00%	246	558	100,00%	0,00%	184	194
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	167		100,00%	0,00%	236	564	100,00%	0,00%	184	206

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,00%	65,77	158,67		99,91%	0,09%	248,42	538,40	99,89%	0,11%	352,00	176,14

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 61450050

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds