



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021**

## **Evaluation period July 2021 to September 2021**

**KSK Esslingen-Nürtingen**

**BLZ 61150020**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 61150020

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	68	172		100,00%	0,00%	205	546	100,00%	0,00%	195	139
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	68	176		100,00%	0,00%	206	505	100,00%	0,00%	199	146
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	165		100,00%	0,00%	214	528	100,00%	0,00%	202	133
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	158		100,00%	0,00%	196	490	100,00%	0,00%	179	124
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	170		100,00%	0,00%	215	526	100,00%	0,00%	204	151
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	179		100,00%	0,00%	200	491	100,00%	0,00%	194	151
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	182		100,00%	0,00%	198	491	100,00%	0,00%	174	126
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	68	178		100,00%	0,00%	204	513	100,00%	0,00%	205	153
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	71	185		100,00%	0,00%	208	521	100,00%	0,00%	211	157
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	165		100,00%	0,00%	207	465	99,96%	0,04%	197	140
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	154		100,00%	0,00%	204	505	100,00%	0,00%	201	118
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	159		100,00%	0,00%	209	511	100,00%	0,00%	206	135
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	72	156		100,00%	0,00%	213	517	100,00%	0,00%	201	130
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	154		100,00%	0,00%	212	524	100,00%	0,00%	211	131
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	73	167		100,00%	0,00%	214	527	100,00%	0,00%	206	132
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	73	154		100,00%	0,00%	214	511	100,00%	0,00%	210	134
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	144		100,00%	0,00%	213	503	100,00%	0,00%	204	118
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	142		100,00%	0,00%	200	492	100,00%	0,00%	184	110
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	156		100,00%	0,00%	217	526	100,00%	0,00%	210	122
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	162		100,00%	0,00%	213	531	100,00%	0,00%	207	119
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	160		100,00%	0,00%	201	487	100,00%	0,00%	194	119
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	167		100,00%	0,00%	205	490	100,00%	0,00%	194	163
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	157		100,00%	0,00%	201	485	100,00%	0,00%	209	208
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	152		100,00%	0,00%	203	460	100,00%	0,00%	182	104
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	148		100,00%	0,00%	192	476	100,00%	0,00%	175	100
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	155		100,00%	0,00%	202	494	100,00%	0,00%	195	199
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	145		100,00%	0,00%	213	525	100,00%	0,00%	202	186
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	146		100,00%	0,00%	213	526	100,00%	0,00%	205	181
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	153		100,00%	0,00%	210	528	100,00%	0,00%	212	189
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	154		100,00%	0,00%	193	509	100,00%	0,00%	197	188
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	147		100,00%	0,00%	187	444	100,00%	0,00%	183	177

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 61150020

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	146		100,00%	0,00%	184	472	100,00%	0,00%	178	169
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	164		100,00%	0,00%	192	504	100,00%	0,00%	193	187
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	160		100,00%	0,00%	195	507	100,00%	0,00%	197	188
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	166		100,00%	0,00%	205	513	100,00%	0,00%	209	178
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	164		100,00%	0,00%	201	511	100,00%	0,00%	204	181
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	58	162		100,00%	0,00%	204	484	100,00%	0,00%	210	172
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	149		100,00%	0,00%	193	466	100,00%	0,00%	187	161
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	150		100,00%	0,00%	202	573	100,00%	0,00%	203	156
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	163		100,00%	0,00%	203	487	100,00%	0,00%	209	177
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	157		100,00%	0,00%	203	489	100,00%	0,00%	208	181
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	158		100,00%	0,00%	205	486	100,00%	0,00%	213	175
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	157		100,00%	0,00%	369	505	95,31%	4,69%	207	177
13.08.2021	99,98%	0,02%	0,09%	65	160		100,00%	0,00%	780	972	100,00%	0,00%	472	178
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	60	148		100,00%	0,00%	406	501	100,00%	0,00%	177	144
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	133		100,00%	0,00%	303	733	100,00%	0,00%	207	160
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	58	142		100,00%	0,00%	800	1.423	100,00%	0,00%	499	188
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,08%	61	143		100,00%	0,00%	1.357	1.878	100,00%	0,00%	797	184
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	144		100,00%	0,00%	346	822	100,00%	0,00%	418	179
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	60	145		100,00%	0,00%	338	1.315	100,00%	0,00%	429	176
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	149		100,00%	0,00%	210	451	100,00%	0,00%	207	170
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	55	137		100,00%	0,00%	205	434	100,00%	0,00%	188	162
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	134		100,00%	0,00%	204	481	100,00%	0,00%	196	154
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	139		100,00%	0,00%	203	481	100,00%	0,00%	205	173
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	139		100,00%	0,00%	206	468	100,00%	0,00%	202	172
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	143		100,00%	0,00%	224	525	100,00%	0,00%	200	171
26.08.2021	99,21%	0,79%	0,07%	61	149		92,17%	7,83%	208	463	94,76%	5,24%	207	173
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	148		100,00%	0,00%	199	457	100,00%	0,00%	198	173
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	139		100,00%	0,00%	209	473	100,00%	0,00%	198	158
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	137		100,00%	0,00%	197	487	99,96%	0,04%	192	153
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	151		100,00%	0,00%	199	481	100,00%	0,00%	201	175
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	159		100,00%	0,00%	202	503	100,00%	0,00%	209	181

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 61150020

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	156		100,00%	0,00%	204	496	100,00%	0,00%	213	170
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	163		100,00%	0,00%	197	482	100,00%	0,00%	204	166
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	165		100,00%	0,00%	194	463	100,00%	0,00%	200	177
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	149		100,00%	0,00%	190	452	100,00%	0,00%	190	166
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	149		100,00%	0,00%	179	461	100,00%	0,00%	180	159
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	165		100,00%	0,00%	209	478	100,00%	0,00%	212	179
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	164		100,00%	0,00%	193	471	100,00%	0,00%	195	180
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	167		100,00%	0,00%	202	485	99,95%	0,05%	194	177
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	69	162		100,00%	0,00%	189	448	100,00%	0,00%	224	199
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	168		100,00%	0,00%	195	459	100,00%	0,00%	220	200
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	155		100,00%	0,00%	196	452	100,00%	0,00%	203	181
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	141		100,00%	0,00%	199	524	100,00%	0,00%	224	186
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	149		100,00%	0,00%	203	506	100,00%	0,00%	240	216
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	144		100,00%	0,00%	200	483	100,00%	0,00%	210	184
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	144		100,00%	0,00%	202	475	100,00%	0,00%	203	178
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	164		100,00%	0,00%	206	495	100,00%	0,00%	203	178
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	68	147		100,00%	0,00%	204	486	99,95%	0,05%	225	178
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	127		100,00%	0,00%	196	446	100,00%	0,00%	179	156
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	145		100,00%	0,00%	190	457	100,00%	0,00%	174	152
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	171		100,00%	0,00%	207	498	100,00%	0,00%	204	165
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	178		100,00%	0,00%	207	494	100,00%	0,00%	204	177
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	195		100,00%	0,00%	198	496	100,00%	0,00%	204	174
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	182		100,00%	0,00%	214	530	100,00%	0,00%	206	179
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	207		100,00%	0,00%	205	467	100,00%	0,00%	200	182
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	190		100,00%	0,00%	202	469	100,00%	0,00%	180	161
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	180		100,00%	0,00%	196	490	100,00%	0,00%	172	157
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	238		100,00%	0,00%	200	486	100,00%	0,00%	186	168
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	182		100,00%	0,00%	206	509	100,00%	0,00%	194	171
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	162		100,00%	0,00%	207	524	100,00%	0,00%	202	169
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	163		100,00%	0,00%	198	517	100,00%	0,00%	190	179

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,99%	0,01%	0,01%	66,28	158,36		99,91%	0,09%	236,11	537,95	99,89%	0,11%	797,00	163,84

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 61150020

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds