



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021**  
**Evaluation period July 2021 to September 2021**

**KSK Göppingen**

**BLZ 61050000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 61050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	70	156		100,00%	0,00%	223	542	100,00%	0,00%	180	293
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	69	154		100,00%	0,00%	221	534	100,00%	0,00%	181	311
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	66	152		100,00%	0,00%	213	504	100,00%	0,00%	173	139
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	144		100,00%	0,00%	218	515	100,00%	0,00%	158	131
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	159		100,00%	0,00%	224	533	100,00%	0,00%	179	343
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	66	156		100,00%	0,00%	224	541	100,00%	0,00%	186	296
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	162		100,00%	0,00%	218	546	100,00%	0,00%	178	286
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	177		100,00%	0,00%	229	531	100,00%	0,00%	181	285
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	65	156		100,00%	0,00%	229	538	100,00%	0,00%	191	278
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	138		100,00%	0,00%	220	473	100,00%	0,00%	137	238
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	126		100,00%	0,00%	215	506	100,00%	0,00%	168	248
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	132		100,00%	0,00%	229	531	100,00%	0,00%	185	270
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	69	136		100,00%	0,00%	222	538	100,00%	0,00%	180	257
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	72	148		100,00%	0,00%	224	523	100,00%	0,00%	182	262
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	73	148		100,00%	0,00%	233	535	100,00%	0,00%	186	273
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	78	139		100,00%	0,00%	228	527	100,00%	0,00%	187	263
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	132		100,00%	0,00%	232	486	100,00%	0,00%	174	244
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	125		100,00%	0,00%	221	498	100,00%	0,00%	169	233
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	138		100,00%	0,00%	230	528	100,00%	0,00%	187	234
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	71	147		100,00%	0,00%	231	505	100,00%	0,00%	183	216
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	66	145		100,00%	0,00%	230	526	100,00%	0,00%	183	213
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	141		100,00%	0,00%	232	517	100,00%	0,00%	182	214
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	66	143		100,00%	0,00%	232	505	100,00%	0,00%	189	223
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	69	136		100,00%	0,00%	232	479	100,00%	0,00%	174	201
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	133		100,00%	0,00%	216	505	100,00%	0,00%	164	195
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	147		100,00%	0,00%	229	529	100,00%	0,00%	181	219
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	133		100,00%	0,00%	231	512	100,00%	0,00%	186	216
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	136		100,00%	0,00%	233	542	100,00%	0,00%	183	218
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	139		100,00%	0,00%	234	540	100,00%	0,00%	186	217
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	137		100,00%	0,00%	233	576	100,00%	0,00%	188	219
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	125		100,00%	0,00%	233	514	100,00%	0,00%	172	202

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 61050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	132		100,00%	0,00%	220	524	100,00%	0,00%	130	174
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	144		100,00%	0,00%	234	523	100,00%	0,00%	184	199
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	143		100,00%	0,00%	233	537	100,00%	0,00%	188	204
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	147		100,00%	0,00%	227	523	100,00%	0,00%	185	208
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	142		100,00%	0,00%	230	548	100,00%	0,00%	187	209
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	77	143		100,00%	0,00%	237	548	100,00%	0,00%	186	204
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	130		100,00%	0,00%	228	490	100,00%	0,00%	174	186
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	132		100,00%	0,00%	225	550	100,00%	0,00%	167	189
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	143		100,00%	0,00%	234	491	100,00%	0,00%	183	198
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	151		100,00%	0,00%	227	538	100,00%	0,00%	183	207
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	137		100,00%	0,00%	231	505	100,00%	0,00%	185	204
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	60	136		100,00%	0,00%	236	498	95,30%	4,70%	186	206
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	138		100,00%	0,00%	221	457	99,65%	0,35%	186	197
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	132		100,00%	0,00%	226	454	100,00%	0,00%	178	186
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	117		100,00%	0,00%	216	481	100,00%	0,00%	168	183
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	135		100,00%	0,00%	233	505	100,00%	0,00%	186	202
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	134		100,00%	0,00%	224	533	100,00%	0,00%	190	208
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	125		100,00%	0,00%	227	528	100,00%	0,00%	184	209
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	122		100,00%	0,00%	226	512	100,00%	0,00%	187	207
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	119		100,00%	0,00%	227	515	100,00%	0,00%	190	204
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	115		100,00%	0,00%	225	474	100,00%	0,00%	178	194
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	118		100,00%	0,00%	220	497	100,00%	0,00%	167	187
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	126		100,00%	0,00%	225	534	100,00%	0,00%	181	209
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	126		100,00%	0,00%	234	533	100,00%	0,00%	188	210
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	125		100,00%	0,00%	231	513	100,00%	0,00%	186	205
26.08.2021	99,22%	0,78%	0,05%	63	128		91,72%	8,28%	254	558	94,79%	5,21%	188	201
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	129		100,00%	0,00%	214	502	100,00%	0,00%	183	195
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	118		100,00%	0,00%	218	481	100,00%	0,00%	175	191
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	119		100,00%	0,00%	218	494	100,00%	0,00%	167	181
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	139		100,00%	0,00%	218	502	100,00%	0,00%	186	207
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	146		100,00%	0,00%	227	522	100,00%	0,00%	187	213

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 61050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	143		100,00%	0,00%	231	524	100,00%	0,00%	197	213
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	155		100,00%	0,00%	225	511	100,00%	0,00%	195	208
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	148		100,00%	0,00%	223	505	100,00%	0,00%	194	203
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	127		100,00%	0,00%	220	472	100,00%	0,00%	183	189
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	130		100,00%	0,00%	217	494	100,00%	0,00%	166	181
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	152		100,00%	0,00%	220	516	100,00%	0,00%	191	204
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	152		100,00%	0,00%	216	525	100,00%	0,00%	194	207
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	148		100,00%	0,00%	224	510	100,00%	0,00%	192	200
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	147		100,00%	0,00%	223	515	100,00%	0,00%	218	230
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	153		100,00%	0,00%	224	523	100,00%	0,00%	207	221
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	143		100,00%	0,00%	211	495	100,00%	0,00%	198	208
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	149		100,00%	0,00%	208	499	100,00%	0,00%	196	202
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	142		100,00%	0,00%	218	626	100,00%	0,00%	222	229
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	130		100,00%	0,00%	227	516	100,00%	0,00%	180	225
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	144		100,00%	0,00%	218	547	100,00%	0,00%	188	203
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	85	145		100,00%	0,00%	226	516	100,00%	0,00%	192	206
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	146		100,00%	0,00%	230	531	99,96%	0,04%	189	202
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	133		100,00%	0,00%	228	470	100,00%	0,00%	178	181
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	137		100,00%	0,00%	218	491	100,00%	0,00%	165	176
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	164		100,00%	0,00%	226	522	100,00%	0,00%	186	195
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	171		100,00%	0,00%	230	506	100,00%	0,00%	189	204
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	176		100,00%	0,00%	228	541	100,00%	0,00%	204	223
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	166		100,00%	0,00%	232	495	100,00%	0,00%	190	209
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	176		100,00%	0,00%	224	522	100,00%	0,00%	188	212
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	185		100,00%	0,00%	226	499	100,00%	0,00%	175	195
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	179		100,00%	0,00%	222	486	100,00%	0,00%	166	193
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	219		100,00%	0,00%	231	526	100,00%	0,00%	191	224
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	184		100,00%	0,00%	231	532	100,00%	0,00%	190	227
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	152		100,00%	0,00%	227	561	100,00%	0,00%	185	227
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	163		100,00%	0,00%	230	566	100,00%	0,00%	191	233

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,99%	0,01%	0,00%	65,05	143,37		99,91%	0,09%	225,86	517,29	99,89%	0,11%	222,00	215,70

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 61050000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds