



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

KSK Ludwigsburg

BLZ 60450050

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 60450050

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	168		100,00%	0,00%	207	566	100,00%	0,00%	196	163
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	77	176		100,00%	0,00%	203	533	100,00%	0,00%	194	167
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	73	176		100,00%	0,00%	196	523	100,00%	0,00%	179	148
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	171		100,00%	0,00%	189	518	100,00%	0,00%	157	138
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	183		100,00%	0,00%	205	550	100,00%	0,00%	190	175
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	77	184		100,00%	0,00%	204	536	100,00%	0,00%	191	173
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	78	180		100,00%	0,00%	201	499	100,00%	0,00%	193	173
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	82	182		100,00%	0,00%	200	550	100,00%	0,00%	188	169
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	76	175		100,00%	0,00%	207	519	100,00%	0,00%	183	165
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	167		100,00%	0,00%	199	481	100,00%	0,00%	174	143
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	146		100,00%	0,00%	186	493	100,00%	0,00%	159	122
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	153		100,00%	0,00%	197	986	100,00%	0,00%	201	147
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	76	154		100,00%	0,00%	200	529	100,00%	0,00%	181	145
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	156		100,00%	0,00%	198	516	100,00%	0,00%	174	142
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	77	162		100,00%	0,00%	194	533	100,00%	0,00%	183	145
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	77	152		100,00%	0,00%	198	511	100,00%	0,00%	181	143
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	144		100,00%	0,00%	186	481	100,00%	0,00%	168	124
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	149		100,00%	0,00%	188	478	100,00%	0,00%	156	116
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	154		100,00%	0,00%	196	501	100,00%	0,00%	176	132
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	76	156		100,00%	0,00%	202	506	100,00%	0,00%	177	131
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	78	154		100,00%	0,00%	202	531	100,00%	0,00%	181	131
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	156		100,00%	0,00%	207	523	100,00%	0,00%	182	146
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	77	152		100,00%	0,00%	202	509	100,00%	0,00%	185	168
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	72	148		100,00%	0,00%	197	458	100,00%	0,00%	167	111
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	143		100,00%	0,00%	186	483	100,00%	0,00%	154	106
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	151		100,00%	0,00%	199	527	100,00%	0,00%	181	188
27.07.2021	99,17%	0,83%	0,09%	78	149		79,67%	20,33%	215	562	96,13%	3,87%	185	199
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	141		100,00%	0,00%	202	541	100,00%	0,00%	182	199
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	153		100,00%	0,00%	197	550	100,00%	0,00%	182	201
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	152		100,00%	0,00%	205	567	100,00%	0,00%	183	199
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	143		100,00%	0,00%	200	513	100,00%	0,00%	169	179

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 60450050

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	143		100,00%	0,00%	193	535	100,00%	0,00%	157	169
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	160		100,00%	0,00%	213	567	100,00%	0,00%	185	201
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	156		100,00%	0,00%	208	550	100,00%	0,00%	188	197
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	72	182		100,00%	0,00%	211	536	100,00%	0,00%	184	197
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	65	171		100,00%	0,00%	204	580	100,00%	0,00%	188	197
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	72	166		100,00%	0,00%	206	523	100,00%	0,00%	185	194
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	148		100,00%	0,00%	206	527	100,00%	0,00%	171	175
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	153		100,00%	0,00%	200	609	100,00%	0,00%	160	171
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	162		100,00%	0,00%	206	571	100,00%	0,00%	219	197
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	157		100,00%	0,00%	212	555	100,00%	0,00%	191	200
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	156		100,00%	0,00%	207	572	100,00%	0,00%	181	194
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	161		100,00%	0,00%	205	552	95,17%	4,83%	182	197
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	156		100,00%	0,00%	199	506	100,00%	0,00%	303	196
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	148		100,00%	0,00%	191	498	100,00%	0,00%	163	168
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	133		100,00%	0,00%	405	1.213	100,00%	0,00%	158	161
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	66	146		100,00%	0,00%	240	601	100,00%	0,00%	211	193
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,06%	69	144		100,00%	0,00%	694	1.491	100,00%	0,00%	860	201
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	139		100,00%	0,00%	496	681	100,00%	0,00%	236	188
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	143		100,00%	0,00%	207	550	100,00%	0,00%	185	188
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	138		100,00%	0,00%	203	537	100,00%	0,00%	186	188
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	136		100,00%	0,00%	205	523	100,00%	0,00%	175	171
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	158		100,00%	0,00%	196	510	100,00%	0,00%	158	163
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	169		100,00%	0,00%	209	546	100,00%	0,00%	182	196
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	169		100,00%	0,00%	206	550	100,00%	0,00%	187	193
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	165		100,00%	0,00%	206	564	100,00%	0,00%	187	189
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	148		100,00%	0,00%	193	516	100,00%	0,00%	183	194
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	149		100,00%	0,00%	197	523	100,00%	0,00%	184	192
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	137		100,00%	0,00%	192	519	100,00%	0,00%	172	170
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	141		100,00%	0,00%	186	491	100,00%	0,00%	159	161
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	149		100,00%	0,00%	198	530	100,00%	0,00%	190	199
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	160		100,00%	0,00%	197	543	100,00%	0,00%	188	204

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 60450050

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	154		100,00%	0,00%	201	542	100,00%	0,00%	190	197
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	167		100,00%	0,00%	202	508	100,00%	0,00%	193	203
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	162		100,00%	0,00%	202	515	100,00%	0,00%	192	200
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	152		100,00%	0,00%	196	486	100,00%	0,00%	177	176
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	156		100,00%	0,00%	196	487	100,00%	0,00%	163	167
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	168		100,00%	0,00%	196	512	100,00%	0,00%	188	210
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	170		100,00%	0,00%	197	535	100,00%	0,00%	191	203
08.09.2021	99,22%	0,78%	0,06%	69	169		94,17%	5,83%	199	503	94,79%	5,21%	190	201
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	68	169		100,00%	0,00%	202	524	99,31%	0,69%	189	201
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	167		100,00%	0,00%	201	513	100,00%	0,00%	192	200
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	157		100,00%	0,00%	194	497	100,00%	0,00%	171	176
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	136		100,00%	0,00%	194	502	100,00%	0,00%	166	164
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	148		100,00%	0,00%	198	511	100,00%	0,00%	191	193
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	151		100,00%	0,00%	206	521	100,00%	0,00%	193	189
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	149		100,00%	0,00%	205	504	100,00%	0,00%	192	193
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	73	151		100,00%	0,00%	201	547	100,00%	0,00%	187	192
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	144		100,00%	0,00%	210	549	99,95%	0,05%	189	190
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	143		100,00%	0,00%	196	489	100,00%	0,00%	170	181
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	162		100,00%	0,00%	192	504	100,00%	0,00%	160	162
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	173		100,00%	0,00%	204	534	100,00%	0,00%	186	192
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	170		100,00%	0,00%	206	532	100,00%	0,00%	186	198
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	198		100,00%	0,00%	202	524	100,00%	0,00%	187	191
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	189		100,00%	0,00%	202	525	100,00%	0,00%	181	189
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	203		100,00%	0,00%	204	517	100,00%	0,00%	190	191
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	189		100,00%	0,00%	199	523	100,00%	0,00%	169	162
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	192		100,00%	0,00%	193	483	100,00%	0,00%	156	157
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	114	223		100,00%	0,00%	203	517	100,00%	0,00%	180	202
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	186		100,00%	0,00%	201	535	100,00%	0,00%	189	203
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	153		100,00%	0,00%	215	568	100,00%	0,00%	189	198
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	169		100,00%	0,00%	203	569	100,00%	0,00%	191	210

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,98%	0,02%	0,01%	71,29	159,71		99,72%	0,28%	211,73	551,28	99,84%	0,16%	860,00	176,99

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 60450050

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds