



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

KSK Böblingen

BLZ 60350130

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanz informatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 60350130

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	71	182		100,00%	0,00%	256	646	100,00%	0,00%	171	143
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	70	179		100,00%	0,00%	265	650	100,00%	0,00%	184	156
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	172		100,00%	0,00%	240	621	100,00%	0,00%	156	139
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	162		100,00%	0,00%	231	611	100,00%	0,00%	151	129
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	186		100,00%	0,00%	247	651	100,00%	0,00%	176	168
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	192		100,00%	0,00%	245	644	100,00%	0,00%	165	164
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	184		100,00%	0,00%	259	678	100,00%	0,00%	188	166
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	187		100,00%	0,00%	255	659	100,00%	0,00%	176	166
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	79	195		100,00%	0,00%	249	634	100,00%	0,00%	190	169
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	168		100,00%	0,00%	253	622	100,00%	0,00%	173	146
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	158		100,00%	0,00%	236	631	100,00%	0,00%	161	124
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	163		100,00%	0,00%	250	610	100,00%	0,00%	175	148
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	73	163		100,00%	0,00%	256	612	100,00%	0,00%	174	144
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	163		100,00%	0,00%	260	611	100,00%	0,00%	180	142
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	162		100,00%	0,00%	248	638	100,00%	0,00%	179	144
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	162		100,00%	0,00%	261	629	100,00%	0,00%	185	145
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	153		100,00%	0,00%	259	634	100,00%	0,00%	170	126
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	143		100,00%	0,00%	229	592	100,00%	0,00%	119	85
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	159		100,00%	0,00%	249	632	100,00%	0,00%	168	124
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	82	165		100,00%	0,00%	252	634	100,00%	0,00%	177	120
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	163		100,00%	0,00%	245	588	100,00%	0,00%	166	118
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	89	166		100,00%	0,00%	248	591	100,00%	0,00%	174	158
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	73	160		100,00%	0,00%	254	610	100,00%	0,00%	174	203
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	70	155		100,00%	0,00%	235	612	100,00%	0,00%	155	103
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	153		100,00%	0,00%	239	602	100,00%	0,00%	147	98
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	154		100,00%	0,00%	259	626	100,00%	0,00%	187	211
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	150		100,00%	0,00%	261	694	100,00%	0,00%	184	197
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	153		100,00%	0,00%	244	640	100,00%	0,00%	187	193
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	152		100,00%	0,00%	253	626	100,00%	0,00%	184	195
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	152		100,00%	0,00%	244	637	100,00%	0,00%	185	202
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	143		100,00%	0,00%	238	623	100,00%	0,00%	169	180

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 60350130

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	140		100,00%	0,00%	228	623	100,00%	0,00%	159	173
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	162		100,00%	0,00%	247	604	100,00%	0,00%	176	194
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	170		100,00%	0,00%	246	598	100,00%	0,00%	183	197
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	165		100,00%	0,00%	244	610	100,00%	0,00%	179	192
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	159		100,00%	0,00%	256	648	100,00%	0,00%	183	190
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	162		100,00%	0,00%	249	579	100,00%	0,00%	184	185
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	149		100,00%	0,00%	237	556	100,00%	0,00%	167	169
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	175		100,00%	0,00%	238	621	100,00%	0,00%	132	148
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	176		100,00%	0,00%	251	623	100,00%	0,00%	179	190
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	165		100,00%	0,00%	245	597	100,00%	0,00%	186	195
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	160		100,00%	0,00%	235	555	100,00%	0,00%	178	191
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	160		100,00%	0,00%	250	608	95,31%	4,69%	185	194
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	157		100,00%	0,00%	538	753	99,65%	0,35%	212	193
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	148		100,00%	0,00%	293	1.409	98,87%	1,13%	178	672
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	160		100,00%	0,00%	290	601	100,00%	0,00%	163	167
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	161		100,00%	0,00%	289	682	100,00%	0,00%	175	196
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	151		100,00%	0,00%	370	799	100,00%	0,00%	172	192
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	60	170		100,00%	0,00%	287	743	100,00%	0,00%	218	190
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	64	141		100,00%	0,00%	304	576	100,00%	0,00%	176	193
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	136		100,00%	0,00%	249	617	100,00%	0,00%	178	193
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	152		100,00%	0,00%	237	578	100,00%	0,00%	173	174
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	152		100,00%	0,00%	226	563	100,00%	0,00%	154	162
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	158		100,00%	0,00%	248	636	100,00%	0,00%	183	193
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	158		100,00%	0,00%	375	645	100,00%	0,00%	183	195
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	170		100,00%	0,00%	219	564	100,00%	0,00%	171	187
26.08.2021	99,24%	0,76%	0,04%	69	159		93,68%	6,32%	253	628	94,60%	5,40%	195	191
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	148		100,00%	0,00%	226	567	100,00%	0,00%	185	189
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	142		100,00%	0,00%	242	610	100,00%	0,00%	181	175
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	145		100,00%	0,00%	235	589	100,00%	0,00%	168	169
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	154		100,00%	0,00%	233	602	100,00%	0,00%	183	203
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	163		100,00%	0,00%	240	636	100,00%	0,00%	190	205

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 60350130

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	167		100,00%	0,00%	240	642	100,00%	0,00%	187	193
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	173		100,00%	0,00%	247	604	100,00%	0,00%	199	203
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	171		100,00%	0,00%	244	640	100,00%	0,00%	193	196
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	154		100,00%	0,00%	244	601	100,00%	0,00%	183	178
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	155		100,00%	0,00%	221	586	100,00%	0,00%	163	170
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	178		100,00%	0,00%	233	593	100,00%	0,00%	185	204
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	176		100,00%	0,00%	228	592	100,00%	0,00%	181	201
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	176		100,00%	0,00%	240	623	100,00%	0,00%	185	199
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	59	184		100,00%	0,00%	247	619	100,00%	0,00%	216	219
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	171		100,00%	0,00%	240	616	100,00%	0,00%	206	210
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	166		100,00%	0,00%	240	585	100,00%	0,00%	195	185
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	146		100,00%	0,00%	234	614	100,00%	0,00%	185	181
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	158		100,00%	0,00%	234	611	100,00%	0,00%	208	217
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	160		100,00%	0,00%	229	581	100,00%	0,00%	180	195
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	167		100,00%	0,00%	240	613	100,00%	0,00%	190	194
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	71	171		100,00%	0,00%	242	607	100,00%	0,00%	198	196
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	159		100,00%	0,00%	272	668	99,97%	0,03%	210	192
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	146		100,00%	0,00%	236	559	100,00%	0,00%	167	160
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	154		100,00%	0,00%	224	551	100,00%	0,00%	153	157
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	174		100,00%	0,00%	238	600	100,00%	0,00%	172	169
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	97	194		100,00%	0,00%	244	599	100,00%	0,00%	183	195
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	210		100,00%	0,00%	242	603	100,00%	0,00%	185	189
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	207		100,00%	0,00%	246	616	100,00%	0,00%	188	194
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	211		100,00%	0,00%	244	568	100,00%	0,00%	182	190
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	207		100,00%	0,00%	256	481	100,00%	0,00%	171	172
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	74	190		100,00%	0,00%	234	590	100,00%	0,00%	154	167
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	270		100,00%	0,00%	235	618	100,00%	0,00%	176	202
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	193		100,00%	0,00%	241	613	99,70%	0,30%	180	204
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	168		100,00%	0,00%	239	624	100,00%	0,00%	182	200
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	192		100,00%	0,00%	242	655	100,00%	0,00%	179	203

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,99%	0,01%	0,00%	67,10	166,47		99,93%	0,07%	252,13	625,87	99,87%	0,13%	218,00	181,50

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 60350130

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds