



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021
Evaluation period July 2021 to September 2021

KSK Waiblingen

BLZ 60250010

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 60250010

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	182		100,00%	0,00%	157	500	100,00%	0,00%	191	161
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	66	182		100,00%	0,00%	155	491	100,00%	0,00%	196	169
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	175		100,00%	0,00%	150	443	100,00%	0,00%	182	155
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	171		100,00%	0,00%	145	455	100,00%	0,00%	168	146
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	186		100,00%	0,00%	161	498	100,00%	0,00%	191	176
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	67	195		100,00%	0,00%	155	460	100,00%	0,00%	190	174
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	192		100,00%	0,00%	157	438	100,00%	0,00%	189	176
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	204		100,00%	0,00%	155	432	100,00%	0,00%	193	178
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	190		100,00%	0,00%	155	418	100,00%	0,00%	193	178
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	169		100,00%	0,00%	154	432	100,00%	0,00%	178	156
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	152		100,00%	0,00%	151	444	100,00%	0,00%	170	132
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	160		100,00%	0,00%	159	489	100,00%	0,00%	187	153
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	156		100,00%	0,00%	160	503	100,00%	0,00%	182	141
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	158		100,00%	0,00%	152	462	100,00%	0,00%	183	142
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	166		100,00%	0,00%	157	474	100,00%	0,00%	181	147
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	157		100,00%	0,00%	161	463	100,00%	0,00%	187	147
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	152		100,00%	0,00%	155	473	100,00%	0,00%	174	131
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	154		100,00%	0,00%	151	457	100,00%	0,00%	168	113
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	163		100,00%	0,00%	162	486	100,00%	0,00%	188	138
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	165		100,00%	0,00%	157	443	100,00%	0,00%	191	135
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	169		100,00%	0,00%	156	471	100,00%	0,00%	187	133
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	167		100,00%	0,00%	161	470	100,00%	0,00%	189	166
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	69	169		100,00%	0,00%	162	499	100,00%	0,00%	191	213
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	159		100,00%	0,00%	151	457	100,00%	0,00%	179	119
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	153		100,00%	0,00%	150	467	100,00%	0,00%	168	114
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	164		100,00%	0,00%	156	496	100,00%	0,00%	190	211
27.07.2021	98,81%	1,19%	0,11%	58	159		79,20%	20,80%	165	488	95,79%	4,21%	188	197
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	152		100,00%	0,00%	163	487	100,00%	0,00%	184	199
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	165		100,00%	0,00%	159	494	100,00%	0,00%	191	202
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	158		100,00%	0,00%	161	494	100,00%	0,00%	187	202
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	153		100,00%	0,00%	157	465	100,00%	0,00%	182	187

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 60250010

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	151		100,00%	0,00%	152	484	100,00%	0,00%	165	175
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	165		100,00%	0,00%	163	524	100,00%	0,00%	187	195
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	176		100,00%	0,00%	160	529	100,00%	0,00%	190	199
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	174		100,00%	0,00%	161	500	100,00%	0,00%	201	199
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	175		100,00%	0,00%	153	483	100,00%	0,00%	183	196
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	175		100,00%	0,00%	152	450	100,00%	0,00%	181	193
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	162		100,00%	0,00%	154	447	100,00%	0,00%	170	180
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	162		100,00%	0,00%	148	516	100,00%	0,00%	167	176
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	175		100,00%	0,00%	159	469	100,00%	0,00%	180	196
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	178		100,00%	0,00%	158	471	100,00%	0,00%	186	196
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	179		100,00%	0,00%	153	465	100,00%	0,00%	180	195
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	172		100,00%	0,00%	151	479	95,30%	4,70%	182	196
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	59	170		100,00%	0,00%	143	443	100,00%	0,00%	183	197
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	162		100,00%	0,00%	541	430	100,00%	0,00%	178	182
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	141		100,00%	0,00%	189	994	100,00%	0,00%	167	421
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	153		100,00%	0,00%	187	469	100,00%	0,00%	226	184
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	157		100,00%	0,00%	167	547	100,00%	0,00%	177	185
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	146		100,00%	0,00%	225	628	100,00%	0,00%	180	182
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	159		100,00%	0,00%	240	878	100,00%	0,00%	184	187
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	155		100,00%	0,00%	152	448	100,00%	0,00%	183	191
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	52	146		100,00%	0,00%	151	437	100,00%	0,00%	223	173
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	143		100,00%	0,00%	144	434	100,00%	0,00%	162	166
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	159		100,00%	0,00%	174	470	100,00%	0,00%	180	190
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	154		100,00%	0,00%	158	576	100,00%	0,00%	185	188
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	154		100,00%	0,00%	152	458	100,00%	0,00%	181	187
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	155		100,00%	0,00%	155	476	100,00%	0,00%	182	191
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	158		100,00%	0,00%	150	462	100,00%	0,00%	185	191
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	148		100,00%	0,00%	145	447	100,00%	0,00%	171	176
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	147		100,00%	0,00%	142	445	100,00%	0,00%	160	168
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	163		100,00%	0,00%	153	503	100,00%	0,00%	189	200
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	168		100,00%	0,00%	152	509	100,00%	0,00%	189	202

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 60250010

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	170		100,00%	0,00%	157	490	100,00%	0,00%	196	194
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	178		100,00%	0,00%	153	487	100,00%	0,00%	200	201
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	174		100,00%	0,00%	157	495	100,00%	0,00%	196	199
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	167		100,00%	0,00%	143	455	100,00%	0,00%	181	183
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	169		100,00%	0,00%	148	474	100,00%	0,00%	167	173
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	195		100,00%	0,00%	153	478	100,00%	0,00%	190	202
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	178		100,00%	0,00%	159	501	100,00%	0,00%	196	200
08.09.2021	99,14%	0,86%	0,05%	60	188		93,22%	6,78%	159	481	94,79%	5,21%	192	197
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	180		100,00%	0,00%	149	463	100,00%	0,00%	203	213
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	180		100,00%	0,00%	150	451	100,00%	0,00%	200	214
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	170		100,00%	0,00%	145	452	100,00%	0,00%	185	190
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	154		100,00%	0,00%	142	448	100,00%	0,00%	160	167
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	159		100,00%	0,00%	151	482	100,00%	0,00%	205	210
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	162		100,00%	0,00%	146	470	100,00%	0,00%	184	190
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	164		100,00%	0,00%	151	473	100,00%	0,00%	185	191
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	165		100,00%	0,00%	149	462	99,60%	0,40%	184	187
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	158		100,00%	0,00%	186	526	99,94%	0,06%	180	185
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	148		100,00%	0,00%	150	454	100,00%	0,00%	168	184
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	160		100,00%	0,00%	144	440	100,00%	0,00%	158	160
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	192		100,00%	0,00%	151	466	100,00%	0,00%	174	183
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	202		100,00%	0,00%	155	476	100,00%	0,00%	182	198
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	203		100,00%	0,00%	149	460	100,00%	0,00%	180	183
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	210		100,00%	0,00%	166	494	100,00%	0,00%	187	186
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	227		100,00%	0,00%	155	482	100,00%	0,00%	182	184
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	203		100,00%	0,00%	156	448	100,00%	0,00%	179	168
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	200		100,00%	0,00%	150	484	100,00%	0,00%	166	165
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	269		100,00%	0,00%	164	491	100,00%	0,00%	182	193
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	214		100,00%	0,00%	157	504	100,00%	0,00%	185	191
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	169		100,00%	0,00%	162	514	100,00%	0,00%	185	190
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	178		100,00%	0,00%	158	510	100,00%	0,00%	188	200

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,98%	0,02%	0,00%	62,43	170,27		99,70%	0,30%	161,40	486,21	99,84%	0,16%	226,00	181,84

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 60250010

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds