



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021
Evaluation period July 2021 to September 2021

KSK Saarpfalz

BLZ 59450010

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 59450010

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	63	212		100,00%	0,00%	167	422	100,00%	0,00%	192	173
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	212		100,00%	0,00%	172	448	100,00%	0,00%	190	182
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	200		99,98%	0,02%	171	404	100,00%	0,00%	183	169
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	184		100,00%	0,00%	164	432	100,00%	0,00%	168	158
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	211		100,00%	0,00%	168	415	100,00%	0,00%	178	182
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	62	212		100,00%	0,00%	169	409	100,00%	0,00%	182	185
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	223		100,00%	0,00%	172	413	100,00%	0,00%	196	185
08.07.2021	98,93%	1,07%	0,12%	64	212		80,27%	19,73%	169	448	100,00%	0,00%	183	189
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	200		100,00%	0,00%	165	396	100,00%	0,00%	175	188
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	186		99,99%	0,01%	169	408	100,00%	0,00%	178	175
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	163		100,00%	0,00%	163	383	100,00%	0,00%	166	152
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	179		100,00%	0,00%	170	411	100,00%	0,00%	182	169
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	173		100,00%	0,00%	162	395	100,00%	0,00%	175	163
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	169		100,00%	0,00%	165	406	100,00%	0,00%	181	165
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	182		100,00%	0,00%	166	401	100,00%	0,00%	180	162
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	66	177		100,00%	0,00%	173	408	100,00%	0,00%	193	166
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	181		100,00%	0,00%	176	398	99,96%	0,04%	195	155
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	168		100,00%	0,00%	166	383	99,98%	0,02%	163	142
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	174		100,00%	0,00%	172	410	100,00%	0,00%	168	150
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	68	191		100,00%	0,00%	168	386	100,00%	0,00%	174	146
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	59	188		100,00%	0,00%	172	388	100,00%	0,00%	172	145
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	173		100,00%	0,00%	171	383	100,00%	0,00%	175	146
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	55	182		100,00%	0,00%	169	400	100,00%	0,00%	166	146
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	181		100,00%	0,00%	174	417	100,00%	0,00%	170	131
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	179		100,00%	0,00%	172	409	100,00%	0,00%	166	131
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	195		100,00%	0,00%	174	353	100,00%	0,00%	172	145
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	167		100,00%	0,00%	178	409	100,00%	0,00%	166	144
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	162		99,99%	0,01%	173	435	100,00%	0,00%	173	148
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	171		100,00%	0,00%	177	399	100,00%	0,00%	185	153
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	177		100,00%	0,00%	173	423	100,00%	0,00%	182	150
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	176		100,00%	0,00%	177	402	100,00%	0,00%	180	139

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 59450010

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	193		100,00%	0,00%	174	443	100,00%	0,00%	160	133
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	186		100,00%	0,00%	174	418	100,00%	0,00%	179	150
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	193		100,00%	0,00%	178	440	100,00%	0,00%	176	157
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	200		100,00%	0,00%	177	422	100,00%	0,00%	188	155
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	198		100,00%	0,00%	180	435	100,00%	0,00%	186	159
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	194		99,98%	0,02%	178	392	100,00%	0,00%	180	160
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	190		100,00%	0,00%	178	390	100,00%	0,00%	170	146
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	195		100,00%	0,00%	170	393	100,00%	0,00%	162	146
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	202		100,00%	0,00%	175	455	100,00%	0,00%	175	159
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	192		100,00%	0,00%	174	416	100,00%	0,00%	174	161
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	185		100,00%	0,00%	174	419	100,00%	0,00%	180	158
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	191		99,99%	0,01%	166	409	100,00%	0,00%	181	166
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	186		100,00%	0,00%	592	1.386	100,00%	0,00%	272	164
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	188		100,00%	0,00%	171	366	100,00%	0,00%	175	151
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	172		100,00%	0,00%	165	416	100,00%	0,00%	168	128
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	178		100,00%	0,00%	247	849	100,00%	0,00%	232	145
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	180		100,00%	0,00%	169	393	99,01%	0,99%	181	146
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	176		99,99%	0,01%	161	358	100,00%	0,00%	175	145
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	159		100,00%	0,00%	165	373	100,00%	0,00%	184	151
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	175		100,00%	0,00%	164	410	100,00%	0,00%	183	150
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	159		100,00%	0,00%	163	356	100,00%	0,00%	173	138
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	157		100,00%	0,00%	164	400	100,00%	0,00%	162	121
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	161		100,00%	0,00%	250	436	100,00%	0,00%	181	139
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	150		100,00%	0,00%	168	404	100,00%	0,00%	180	141
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	147		100,00%	0,00%	163	382	100,00%	0,00%	174	185
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	159		100,00%	0,00%	174	398	100,00%	0,00%	182	207
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	148		100,00%	0,00%	180	392	100,00%	0,00%	184	200
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	159		100,00%	0,00%	166	380	100,00%	0,00%	177	198
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	161		100,00%	0,00%	160	391	100,00%	0,00%	157	186
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	167		100,00%	0,00%	171	384	100,00%	0,00%	175	204
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	168		99,94%	0,06%	164	421	100,00%	0,00%	182	215

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 59450010

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	180		100,00%	0,00%	165	422	100,00%	0,00%	187	213
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	179		100,00%	0,00%	203	469	100,00%	0,00%	193	223
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	180		100,00%	0,00%	173	403	100,00%	0,00%	191	214
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	174		100,00%	0,00%	170	394	100,00%	0,00%	194	203
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,06%	48	158		100,00%	0,00%	155	413	100,00%	0,00%	141	167
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	52	209		100,00%	0,00%	161	405	100,00%	0,00%	181	210
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	184		100,00%	0,00%	164	421	100,00%	0,00%	183	208
08.09.2021	99,09%	0,91%	0,16%	54	188		92,10%	7,90%	165	396	95,14%	4,86%	188	209
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	189		100,00%	0,00%	162	401	100,00%	0,00%	193	228
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	194		100,00%	0,00%	168	393	99,65%	0,35%	190	294
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	183		100,00%	0,00%	168	395	100,00%	0,00%	192	223
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	158		100,00%	0,00%	160	375	100,00%	0,00%	192	207
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	159		100,00%	0,00%	167	441	100,00%	0,00%	221	240
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	51	155		100,00%	0,00%	158	402	100,00%	0,00%	190	206
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	153		100,00%	0,00%	162	389	100,00%	0,00%	185	202
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	175		100,00%	0,00%	162	402	100,00%	0,00%	189	207
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	145		100,00%	0,00%	162	376	100,00%	0,00%	177	193
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	173		100,00%	0,00%	177	374	100,00%	0,00%	177	195
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	209		100,00%	0,00%	165	382	100,00%	0,00%	159	194
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	177		100,00%	0,00%	170	386	100,00%	0,00%	174	194
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	181		100,00%	0,00%	166	390	100,00%	0,00%	186	206
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	208		99,99%	0,01%	165	405	100,00%	0,00%	186	204
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	235		99,99%	0,01%	171	436	100,00%	0,00%	189	211
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	198		100,00%	0,00%	172	392	100,00%	0,00%	179	204
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	198		100,00%	0,00%	180	392	100,00%	0,00%	169	194
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	179		100,00%	0,00%	163	392	100,00%	0,00%	133	164
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	271		100,00%	0,00%	172	403	100,00%	0,00%	171	206
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	215		100,00%	0,00%	168	416	100,00%	0,00%	175	205
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	171		100,00%	0,00%	166	399	100,00%	0,00%	182	204
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	182		100,00%	0,00%	165	411	100,00%	0,00%	181	214

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,98%	0,02%	0,01%	58,05	182,49		99,70%	0,30%	175,62	419,52	99,93%	0,07%	272,00	175,43

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 59450010

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds