



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021**  
**Evaluation period July 2021 to September 2021**

**SPK Merzig-Wadern**

**BLZ 59351040**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 59351040

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	220		100,00%	0,00%	172	532	100,00%	0,00%	195	186
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	247		100,00%	0,00%	171	506	100,00%	0,00%	198	193
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	215		100,00%	0,00%	187	475	100,00%	0,00%	187	183
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	208		100,00%	0,00%	167	500	100,00%	0,00%	175	173
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	221		100,00%	0,00%	169	505	100,00%	0,00%	183	197
06.07.2021	99,07%	0,93%	0,14%	203	229		100,00%	0,00%	172	500	100,00%	0,00%	191	200
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	64	269		100,00%	0,00%	174	519	100,00%	0,00%	199	199
08.07.2021	98,71%	1,29%	0,20%	76	233		79,41%	20,59%	174	508	100,00%	0,00%	189	204
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	59	225		100,00%	0,00%	162	499	100,00%	0,00%	180	203
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	203		100,00%	0,00%	167	412	100,00%	0,00%	173	192
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	180		99,99%	0,01%	160	450	100,00%	0,00%	171	169
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	185		100,00%	0,00%	169	484	100,00%	0,00%	183	185
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	190		100,00%	0,00%	167	479	100,00%	0,00%	179	184
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	54	198		100,00%	0,00%	160	477	100,00%	0,00%	185	180
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	61	208		100,00%	0,00%	166	474	100,00%	0,00%	180	182
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	201		100,00%	0,00%	170	481	100,00%	0,00%	191	185
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	179		100,00%	0,00%	179	421	99,96%	0,04%	252	175
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	180		100,00%	0,00%	164	464	99,98%	0,02%	174	161
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	189		100,00%	0,00%	170	449	100,00%	0,00%	172	164
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	196		100,00%	0,00%	169	469	100,00%	0,00%	185	162
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	192		100,00%	0,00%	164	480	100,00%	0,00%	173	160
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	184		100,00%	0,00%	167	432	100,00%	0,00%	181	163
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	190		100,00%	0,00%	171	455	100,00%	0,00%	175	163
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	178		100,00%	0,00%	169	464	100,00%	0,00%	171	149
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	183		100,00%	0,00%	165	493	100,00%	0,00%	175	145
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	191		100,00%	0,00%	166	479	100,00%	0,00%	178	164
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	170		100,00%	0,00%	177	508	100,00%	0,00%	182	166
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	176		100,00%	0,00%	177	553	100,00%	0,00%	178	166
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	189		100,00%	0,00%	172	459	100,00%	0,00%	185	169
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	50	183		100,00%	0,00%	176	499	100,00%	0,00%	192	171
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	182		100,00%	0,00%	174	491	100,00%	0,00%	176	154

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 59351040

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	178		100,00%	0,00%	169	511	100,00%	0,00%	173	148
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	185		100,00%	0,00%	179	498	100,00%	0,00%	184	167
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	52	197		100,00%	0,00%	178	524	100,00%	0,00%	184	171
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	198		100,00%	0,00%	186	498	100,00%	0,00%	192	172
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	197		100,00%	0,00%	179	512	100,00%	0,00%	187	172
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	193		100,00%	0,00%	170	503	100,00%	0,00%	184	176
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	193		100,00%	0,00%	174	463	100,00%	0,00%	176	161
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	202		100,00%	0,00%	167	483	100,00%	0,00%	170	158
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	193		100,00%	0,00%	173	497	100,00%	0,00%	185	176
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	204		100,00%	0,00%	168	508	100,00%	0,00%	182	177
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	198		100,00%	0,00%	172	460	100,00%	0,00%	178	174
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	50	206		100,00%	0,00%	171	464	100,00%	0,00%	188	183
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	52	200		100,00%	0,00%	339	681	100,00%	0,00%	287	183
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	189		100,00%	0,00%	178	473	100,00%	0,00%	178	165
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	176		100,00%	0,00%	233	472	100,00%	0,00%	181	149
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	176		100,00%	0,00%	301	673	100,00%	0,00%	180	165
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	176		100,00%	0,00%	166	520	99,01%	0,99%	180	170
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	181		100,00%	0,00%	244	575	100,00%	0,00%	180	166
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	189		100,00%	0,00%	166	478	100,00%	0,00%	179	171
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	181		100,00%	0,00%	163	627	100,00%	0,00%	185	172
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	175		100,00%	0,00%	170	432	100,00%	0,00%	191	162
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	163		100,00%	0,00%	169	469	100,00%	0,00%	175	142
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	178		100,00%	0,00%	215	677	100,00%	0,00%	181	160
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	188		100,00%	0,00%	172	489	100,00%	0,00%	184	159
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	187		100,00%	0,00%	167	524	100,00%	0,00%	183	198
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	181		100,00%	0,00%	178	542	100,00%	0,00%	179	214
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	185		100,00%	0,00%	173	493	100,00%	0,00%	188	213
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	185		100,00%	0,00%	172	445	100,00%	0,00%	180	204
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	174		100,00%	0,00%	160	465	100,00%	0,00%	170	193
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	170		100,00%	0,00%	168	484	100,00%	0,00%	185	211
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	175		100,00%	0,00%	168	484	100,00%	0,00%	188	218

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 59351040

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	190		100,00%	0,00%	171	506	100,00%	0,00%	190	223
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	182		100,00%	0,00%	175	502	100,00%	0,00%	196	223
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	178		100,00%	0,00%	177	523	100,00%	0,00%	200	219
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	170		100,00%	0,00%	173	489	100,00%	0,00%	196	208
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	44	152		100,00%	0,00%	158	459	100,00%	0,00%	148	172
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	183		100,00%	0,00%	161	465	100,00%	0,00%	328	260
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	188		100,00%	0,00%	165	480	100,00%	0,00%	185	217
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	198		91,73%	8,27%	163	514	95,14%	4,86%	184	213
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	194		100,00%	0,00%	173	474	100,00%	0,00%	198	230
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	56	198		100,00%	0,00%	169	622	99,65%	0,35%	197	312
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	179		100,00%	0,00%	173	462	100,00%	0,00%	191	221
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	169		100,00%	0,00%	165	468	100,00%	0,00%	189	216
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	177		100,00%	0,00%	164	448	100,00%	0,00%	221	243
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	168		100,00%	0,00%	162	455	100,00%	0,00%	194	215
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	195		100,00%	0,00%	165	463	100,00%	0,00%	188	208
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	49	176		100,00%	0,00%	169	498	100,00%	0,00%	186	216
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	181		100,00%	0,00%	174	481	100,00%	0,00%	180	202
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	163		100,00%	0,00%	174	441	100,00%	0,00%	187	200
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	202		100,00%	0,00%	168	449	100,00%	0,00%	168	201
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	201		100,00%	0,00%	170	475	100,00%	0,00%	176	202
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	245		100,00%	0,00%	171	512	100,00%	0,00%	185	213
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	202		100,00%	0,00%	167	480	100,00%	0,00%	190	217
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	233		100,00%	0,00%	170	521	100,00%	0,00%	185	219
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	241		100,00%	0,00%	172	486	100,00%	0,00%	178	210
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	228		100,00%	0,00%	183	442	100,00%	0,00%	174	198
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	171		100,00%	0,00%	167	509	100,00%	0,00%	139	174
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	301		100,00%	0,00%	173	517	100,00%	0,00%	189	219
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	221		100,00%	0,00%	170	509	100,00%	0,00%	181	218
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	182		100,00%	0,00%	169	470	100,00%	0,00%	181	213
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	189		100,00%	0,00%	169	544	100,00%	0,00%	185	216

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,98%	0,02%	0,01%	57,57	193,74		99,69%	0,31%	175,38	494,62	99,93%	0,07%	328,00	189,08

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 59351040

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds