



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

KSK Saarlouis

BLZ 59350110

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanz informatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 59350110

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	65	211		100,00%	0,00%	179	453	100,00%	0,00%	193	177
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	71	219		100,00%	0,00%	181	462	100,00%	0,00%	193	189
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	206		100,00%	0,00%	177	431	100,00%	0,00%	188	173
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	201		100,00%	0,00%	172	429	100,00%	0,00%	171	165
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	212		100,00%	0,00%	178	448	100,00%	0,00%	192	195
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	67	217		100,00%	0,00%	187	469	100,00%	0,00%	192	193
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	64	204		100,00%	0,00%	183	451	100,00%	0,00%	194	196
08.07.2021	98,87%	1,13%	0,22%	75	211		80,14%	19,86%	177	444	100,00%	0,00%	192	199
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	66	204		100,00%	0,00%	170	443	100,00%	0,00%	183	199
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	189		100,00%	0,00%	172	406	100,00%	0,00%	179	182
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	152		100,00%	0,00%	164	409	100,00%	0,00%	173	146
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	156		100,00%	0,00%	185	433	100,00%	0,00%	184	160
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	69	159		100,00%	0,00%	171	432	100,00%	0,00%	182	158
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	75	161		100,00%	0,00%	174	434	100,00%	0,00%	182	156
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	70	167		100,00%	0,00%	175	425	100,00%	0,00%	182	149
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	69	160		100,00%	0,00%	187	434	100,00%	0,00%	186	157
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	147		100,00%	0,00%	177	422	99,96%	0,04%	228	144
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	152		100,00%	0,00%	174	411	99,98%	0,02%	174	134
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	156		100,00%	0,00%	172	422	100,00%	0,00%	180	144
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	69	162		100,00%	0,00%	175	397	100,00%	0,00%	176	137
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	71	161		100,00%	0,00%	172	433	100,00%	0,00%	178	136
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	163		100,00%	0,00%	171	415	100,00%	0,00%	181	136
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	71	162		100,00%	0,00%	172	411	100,00%	0,00%	180	137
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	66	153		100,00%	0,00%	172	418	100,00%	0,00%	175	125
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	158		100,00%	0,00%	171	447	100,00%	0,00%	172	122
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	156		100,00%	0,00%	175	434	100,00%	0,00%	175	140
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	153		100,00%	0,00%	181	433	100,00%	0,00%	181	141
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	150		100,00%	0,00%	183	436	100,00%	0,00%	188	140
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	147		100,00%	0,00%	185	419	100,00%	0,00%	192	145
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	54	150		100,00%	0,00%	182	482	100,00%	0,00%	184	142
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	148		100,00%	0,00%	193	434	100,00%	0,00%	181	133

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 59350110

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	154		100,00%	0,00%	183	451	100,00%	0,00%	174	126
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	159		100,00%	0,00%	183	467	100,00%	0,00%	186	142
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	163		100,00%	0,00%	187	461	100,00%	0,00%	188	146
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	172		100,00%	0,00%	183	459	100,00%	0,00%	192	146
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	162		100,00%	0,00%	186	449	100,00%	0,00%	192	148
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	167		100,00%	0,00%	181	441	100,00%	0,00%	184	150
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	159		100,00%	0,00%	182	434	100,00%	0,00%	176	137
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	159		100,00%	0,00%	174	448	100,00%	0,00%	171	130
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	163		100,00%	0,00%	181	435	100,00%	0,00%	182	150
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	165		100,00%	0,00%	183	470	100,00%	0,00%	180	150
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	168		100,00%	0,00%	183	430	100,00%	0,00%	182	149
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	61	168		100,00%	0,00%	179	433	100,00%	0,00%	182	155
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	62	163		100,00%	0,00%	281	1.427	100,00%	0,00%	250	156
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	158		100,00%	0,00%	172	406	100,00%	0,00%	175	137
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	153		100,00%	0,00%	214	429	100,00%	0,00%	177	130
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	161		100,00%	0,00%	171	438	100,00%	0,00%	300	144
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	163		100,00%	0,00%	174	425	99,01%	0,99%	180	148
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	160		100,00%	0,00%	211	538	100,00%	0,00%	183	147
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	157		100,00%	0,00%	176	414	100,00%	0,00%	185	150
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	165		100,00%	0,00%	175	406	100,00%	0,00%	186	150
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	155		100,00%	0,00%	173	392	100,00%	0,00%	186	140
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	145		100,00%	0,00%	174	418	100,00%	0,00%	174	120
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	155		100,00%	0,00%	177	411	100,00%	0,00%	252	140
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	157		100,00%	0,00%	175	433	100,00%	0,00%	182	136
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	156		100,00%	0,00%	173	417	100,00%	0,00%	185	185
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	161		100,00%	0,00%	186	433	100,00%	0,00%	181	206
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	157		100,00%	0,00%	181	433	100,00%	0,00%	186	205
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	152		100,00%	0,00%	175	400	100,00%	0,00%	175	199
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	157		100,00%	0,00%	167	459	100,00%	0,00%	167	191
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	164		100,00%	0,00%	178	431	100,00%	0,00%	188	209
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	170		100,00%	0,00%	174	440	100,00%	0,00%	187	215

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 59350110

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	167		100,00%	0,00%	177	461	100,00%	0,00%	191	215
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	172		100,00%	0,00%	184	469	100,00%	0,00%	196	218
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	173		100,00%	0,00%	180	445	100,00%	0,00%	199	214
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	171		100,00%	0,00%	179	427	100,00%	0,00%	194	207
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	55	143		100,00%	0,00%	168	465	100,00%	0,00%	149	177
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	59	179		100,00%	0,00%	172	419	99,65%	0,35%	187	222
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	177		100,00%	0,00%	175	422	100,00%	0,00%	185	214
08.09.2021	99,25%	0,75%	0,12%	71	178		91,86%	8,14%	177	440	95,14%	4,86%	188	216
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	175		100,00%	0,00%	175	420	100,00%	0,00%	192	229
10.09.2021	99,93%	0,07%	0,09%	63	175		100,00%	0,00%	179	603	99,65%	0,35%	197	277
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	169		100,00%	0,00%	175	420	100,00%	0,00%	193	220
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	159		100,00%	0,00%	170	426	100,00%	0,00%	199	217
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	177		100,00%	0,00%	172	451	100,00%	0,00%	211	243
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	173		100,00%	0,00%	172	431	100,00%	0,00%	187	221
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	176		100,00%	0,00%	178	441	100,00%	0,00%	188	215
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	69	191		100,00%	0,00%	179	444	100,00%	0,00%	186	217
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	180		100,00%	0,00%	178	428	100,00%	0,00%	177	203
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	172		100,00%	0,00%	175	433	100,00%	0,00%	182	203
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	186		100,00%	0,00%	171	429	100,00%	0,00%	170	204
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	204		100,00%	0,00%	181	454	100,00%	0,00%	174	206
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	203		100,00%	0,00%	176	454	100,00%	0,00%	185	213
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	223		100,00%	0,00%	186	469	100,00%	0,00%	187	213
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	210		100,00%	0,00%	180	461	100,00%	0,00%	185	222
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	224		100,00%	0,00%	180	436	100,00%	0,00%	179	212
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	200		100,00%	0,00%	177	441	100,00%	0,00%	176	202
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	194		100,00%	0,00%	168	410	100,00%	0,00%	146	182
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	279		100,00%	0,00%	176	462	100,00%	0,00%	181	218
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	218		100,00%	0,00%	179	445	100,00%	0,00%	180	217
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	184		100,00%	0,00%	177	442	100,00%	0,00%	184	215
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	186		100,00%	0,00%	177	483	100,00%	0,00%	181	217

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,98%	0,02%	0,01%	64,12	173,18		99,70%	0,30%	179,04	449,74	99,93%	0,07%	300,00	175,39

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 59350110

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds