



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021**

## **Evaluation period July 2021 to September 2021**

**SPK Neunkirchen**

**BLZ 59252046**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 59252046

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	55	207		99,98%	0,02%	160	416	100,00%	0,00%	201	171
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	206		100,00%	0,00%	154	410	100,00%	0,00%	206	181
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	205		100,00%	0,00%	165	383	100,00%	0,00%	197	166
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	189		100,00%	0,00%	159	418	100,00%	0,00%	180	158
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	203		100,00%	0,00%	163	429	100,00%	0,00%	204	184
06.07.2021	99,16%	0,84%	0,46%	74	218		100,00%	0,00%	162	433	100,00%	0,00%	209	185
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	52	205		100,00%	0,00%	169	456	100,00%	0,00%	206	187
08.07.2021	98,86%	1,14%	0,46%	61	204		79,48%	20,52%	163	416	100,00%	0,00%	205	189
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	194		100,00%	0,00%	158	382	100,00%	0,00%	199	188
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	180		100,00%	0,00%	157	430	100,00%	0,00%	194	175
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	164		99,99%	0,01%	162	389	100,00%	0,00%	181	150
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	168		100,00%	0,00%	158	432	100,00%	0,00%	198	166
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	54	163		100,00%	0,00%	163	383	100,00%	0,00%	196	162
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	176		100,00%	0,00%	150	401	100,00%	0,00%	195	164
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	183		100,00%	0,00%	160	425	100,00%	0,00%	205	167
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	55	170		100,00%	0,00%	164	409	100,00%	0,00%	202	164
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	53	164		100,00%	0,00%	166	424	99,96%	0,04%	231	152
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	160		100,00%	0,00%	161	378	99,98%	0,02%	182	141
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	162		100,00%	0,00%	160	414	100,00%	0,00%	198	152
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	186		100,00%	0,00%	156	372	100,00%	0,00%	201	148
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	64	180		100,00%	0,00%	158	414	100,00%	0,00%	192	146
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	170		100,00%	0,00%	152	375	100,00%	0,00%	197	147
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	174		100,00%	0,00%	163	377	100,00%	0,00%	197	147
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	164		100,00%	0,00%	161	418	100,00%	0,00%	181	125
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	172		100,00%	0,00%	163	418	100,00%	0,00%	177	124
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	171		100,00%	0,00%	157	412	100,00%	0,00%	184	138
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	160		99,99%	0,01%	165	455	100,00%	0,00%	192	141
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	153		100,00%	0,00%	168	418	100,00%	0,00%	186	143
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	157		100,00%	0,00%	162	390	100,00%	0,00%	199	146
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	50	157		100,00%	0,00%	164	427	100,00%	0,00%	201	143
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	161		100,00%	0,00%	178	404	100,00%	0,00%	188	135

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 59252046

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	162		100,00%	0,00%	168	417	100,00%	0,00%	177	130
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	172		100,00%	0,00%	175	465	100,00%	0,00%	192	147
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	51	191		100,00%	0,00%	168	435	100,00%	0,00%	196	152
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	180		100,00%	0,00%	165	433	100,00%	0,00%	207	153
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	179		99,99%	0,01%	167	449	100,00%	0,00%	200	153
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	175		100,00%	0,00%	163	409	100,00%	0,00%	198	156
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	168		100,00%	0,00%	169	433	100,00%	0,00%	187	144
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	182		100,00%	0,00%	162	417	100,00%	0,00%	182	141
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	183		100,00%	0,00%	172	420	100,00%	0,00%	198	155
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	174		100,00%	0,00%	167	408	100,00%	0,00%	196	156
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	185		99,97%	0,03%	165	409	100,00%	0,00%	190	153
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	47	178		99,98%	0,02%	164	421	100,00%	0,00%	196	158
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,05%	50	174		100,00%	0,00%	375	952	100,00%	0,00%	545	160
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	172		99,95%	0,05%	169	397	100,00%	0,00%	190	144
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	153		100,00%	0,00%	161	427	100,00%	0,00%	187	124
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	162		100,00%	0,00%	165	1.662	100,00%	0,00%	196	149
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	150		100,00%	0,00%	161	413	99,01%	0,99%	198	140
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	177		100,00%	0,00%	288	405	100,00%	0,00%	192	141
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	160		100,00%	0,00%	158	399	100,00%	0,00%	194	143
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	161		100,00%	0,00%	160	392	100,00%	0,00%	196	144
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	159		100,00%	0,00%	172	383	100,00%	0,00%	197	132
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	149		100,00%	0,00%	163	413	100,00%	0,00%	183	120
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	47	152		100,00%	0,00%	219	401	100,00%	0,00%	371	136
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	153		100,00%	0,00%	164	404	100,00%	0,00%	195	136
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	153		100,00%	0,00%	168	411	100,00%	0,00%	204	187
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	168		99,98%	0,02%	169	396	100,00%	0,00%	197	208
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	159		100,00%	0,00%	175	395	100,00%	0,00%	200	199
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	162		100,00%	0,00%	159	391	100,00%	0,00%	187	197
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	161		100,00%	0,00%	158	403	100,00%	0,00%	172	192
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	175		100,00%	0,00%	155	417	100,00%	0,00%	199	206
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	187		100,00%	0,00%	156	406	100,00%	0,00%	196	211

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 59252046

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	180		100,00%	0,00%	161	420	100,00%	0,00%	207	212
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	185		100,00%	0,00%	162	387	100,00%	0,00%	216	222
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	192		100,00%	0,00%	169	404	100,00%	0,00%	209	217
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	179		100,00%	0,00%	162	410	100,00%	0,00%	206	203
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	48	164		99,96%	0,04%	160	377	100,00%	0,00%	152	169
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	51	186		100,00%	0,00%	154	430	100,00%	0,00%	202	213
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	187		100,00%	0,00%	162	398	100,00%	0,00%	199	210
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	51	201		91,75%	8,25%	156	423	95,14%	4,86%	202	211
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	186		100,00%	0,00%	156	387	100,00%	0,00%	207	226
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	48	187		100,00%	0,00%	154	393	99,65%	0,35%	223	289
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	182		100,00%	0,00%	159	469	100,00%	0,00%	210	219
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	169		100,00%	0,00%	183	428	100,00%	0,00%	197	208
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	174		100,00%	0,00%	160	381	100,00%	0,00%	231	234
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	172		100,00%	0,00%	161	389	100,00%	0,00%	203	209
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	172		100,00%	0,00%	155	396	100,00%	0,00%	210	209
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	180		100,00%	0,00%	157	420	100,00%	0,00%	204	210
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	145		99,99%	0,01%	162	382	100,00%	0,00%	194	196
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	151		100,00%	0,00%	166	389	100,00%	0,00%	195	195
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	179		100,00%	0,00%	157	393	100,00%	0,00%	180	196
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	179		100,00%	0,00%	159	405	100,00%	0,00%	191	199
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	198		100,00%	0,00%	164	415	100,00%	0,00%	190	207
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	245		100,00%	0,00%	160	366	100,00%	0,00%	196	206
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	249		99,99%	0,01%	169	402	100,00%	0,00%	201	212
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	236		100,00%	0,00%	165	338	100,00%	0,00%	197	203
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	192		100,00%	0,00%	164	394	100,00%	0,00%	190	192
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	164		100,00%	0,00%	153	368	100,00%	0,00%	154	174
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	262		100,00%	0,00%	164	389	100,00%	0,00%	195	209
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	229		100,00%	0,00%	160	424	100,00%	0,00%	194	207
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	170		100,00%	0,00%	154	400	100,00%	0,00%	195	207
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	196		100,00%	0,00%	158	417	100,00%	0,00%	197	211

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,98%	0,02%	0,01%	53,38	178,62		99,69%	0,31%	166,60	427,01	99,93%	0,07%	545,00	174,21

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 59252046

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds