



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021**

## **Evaluation period July 2021 to September 2021**

**SPK Saarbrücken**

**BLZ 59050101**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 59050101

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	186		100,00%	0,00%	161	449	100,00%	0,00%	197	150
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	64	191		100,00%	0,00%	166	478	100,00%	0,00%	198	157
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	176		100,00%	0,00%	157	436	100,00%	0,00%	191	143
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	173		100,00%	0,00%	155	460	100,00%	0,00%	181	136
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	175		100,00%	0,00%	162	456	100,00%	0,00%	194	162
06.07.2021	99,13%	0,87%	0,12%	63	189		100,00%	0,00%	164	448	100,00%	0,00%	196	159
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	215		100,00%	0,00%	164	473	100,00%	0,00%	196	160
08.07.2021	98,84%	1,16%	0,30%	66	194		79,58%	20,42%	167	458	100,00%	0,00%	196	162
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	176		100,00%	0,00%	158	426	100,00%	0,00%	187	162
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	162		100,00%	0,00%	156	413	100,00%	0,00%	182	146
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	161		100,00%	0,00%	152	425	100,00%	0,00%	174	135
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	173		100,00%	0,00%	157	434	100,00%	0,00%	183	152
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	163		100,00%	0,00%	157	427	100,00%	0,00%	184	150
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	63	165		100,00%	0,00%	157	446	100,00%	0,00%	185	150
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	65	180		100,00%	0,00%	156	429	100,00%	0,00%	188	146
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	67	168		100,00%	0,00%	161	427	100,00%	0,00%	190	148
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	158		100,00%	0,00%	157	414	99,96%	0,04%	258	134
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	162		100,00%	0,00%	159	418	99,98%	0,02%	173	124
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	168		100,00%	0,00%	161	416	100,00%	0,00%	176	131
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	195		100,00%	0,00%	159	414	100,00%	0,00%	179	130
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	66	178		100,00%	0,00%	158	417	100,00%	0,00%	181	128
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	82	190		100,00%	0,00%	159	413	100,00%	0,00%	180	129
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	65	175		100,00%	0,00%	158	415	100,00%	0,00%	177	129
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	171		100,00%	0,00%	158	404	100,00%	0,00%	175	115
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	158		100,00%	0,00%	159	441	100,00%	0,00%	167	112
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	172		100,00%	0,00%	159	411	100,00%	0,00%	176	129
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	55	159		100,00%	0,00%	162	462	100,00%	0,00%	179	130
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	161		100,00%	0,00%	166	436	100,00%	0,00%	180	130
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	162		100,00%	0,00%	161	442	100,00%	0,00%	183	134
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	51	163		100,00%	0,00%	159	450	100,00%	0,00%	188	130
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	160		100,00%	0,00%	162	424	100,00%	0,00%	188	124

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 59050101

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	172		100,00%	0,00%	163	465	100,00%	0,00%	177	118
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	174		100,00%	0,00%	171	459	100,00%	0,00%	190	139
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	185		100,00%	0,00%	169	474	100,00%	0,00%	193	146
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	185		100,00%	0,00%	165	484	100,00%	0,00%	197	144
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	180		100,00%	0,00%	178	466	100,00%	0,00%	193	145
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	180		100,00%	0,00%	162	444	100,00%	0,00%	187	148
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	176		100,00%	0,00%	162	393	100,00%	0,00%	185	133
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	176		100,00%	0,00%	160	453	100,00%	0,00%	174	130
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	184		100,00%	0,00%	167	438	100,00%	0,00%	188	146
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	184		100,00%	0,00%	162	424	100,00%	0,00%	188	148
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	184		100,00%	0,00%	165	464	100,00%	0,00%	183	145
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	56	181		100,00%	0,00%	163	449	100,00%	0,00%	190	151
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,06%	50	182		100,00%	0,00%	273	4.018	99,65%	0,35%	366	151
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	170		100,00%	0,00%	166	388	100,00%	0,00%	185	134
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	154		100,00%	0,00%	189	529	100,00%	0,00%	184	111
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	153		100,00%	0,00%	325	775	100,00%	0,00%	244	133
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	160		100,00%	0,00%	159	419	99,01%	0,99%	194	136
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	163		100,00%	0,00%	156	578	100,00%	0,00%	187	132
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	162		100,00%	0,00%	157	432	100,00%	0,00%	190	133
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	159		100,00%	0,00%	170	416	100,00%	0,00%	190	133
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	55	157		100,00%	0,00%	159	409	100,00%	0,00%	186	117
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	160		100,00%	0,00%	160	422	100,00%	0,00%	181	112
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	159		100,00%	0,00%	195	482	100,00%	0,00%	417	135
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	161		100,00%	0,00%	161	426	100,00%	0,00%	188	135
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	163		100,00%	0,00%	157	433	100,00%	0,00%	185	180
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	165		100,00%	0,00%	162	423	100,00%	0,00%	185	202
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	162		100,00%	0,00%	159	435	100,00%	0,00%	193	198
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	162		100,00%	0,00%	156	429	100,00%	0,00%	178	191
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	163		100,00%	0,00%	153	430	100,00%	0,00%	170	185
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	171		100,00%	0,00%	157	431	100,00%	0,00%	190	202
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	175		100,00%	0,00%	160	443	100,00%	0,00%	193	208

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 59050101

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	188		100,00%	0,00%	159	461	100,00%	0,00%	196	209
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	184		100,00%	0,00%	166	456	100,00%	0,00%	208	212
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	189		100,00%	0,00%	166	465	100,00%	0,00%	201	206
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	177		100,00%	0,00%	161	444	100,00%	0,00%	199	195
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	51	155		100,00%	0,00%	153	399	100,00%	0,00%	148	162
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	61	192		100,00%	0,00%	153	419	99,65%	0,35%	190	205
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	197		100,00%	0,00%	157	435	100,00%	0,00%	189	206
08.09.2021	99,01%	0,99%	0,07%	57	186		91,67%	8,33%	158	412	95,14%	4,86%	187	205
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	188		100,00%	0,00%	158	435	100,00%	0,00%	200	219
10.09.2021	99,92%	0,08%	0,06%	58	189		100,00%	0,00%	160	416	98,96%	1,04%	206	295
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	185		100,00%	0,00%	156	414	100,00%	0,00%	200	208
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	152		100,00%	0,00%	154	434	100,00%	0,00%	196	199
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	156		100,00%	0,00%	159	435	100,00%	0,00%	213	225
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	167		100,00%	0,00%	155	416	100,00%	0,00%	193	205
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	176		100,00%	0,00%	155	429	100,00%	0,00%	193	200
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	168		100,00%	0,00%	156	420	100,00%	0,00%	192	208
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	154		100,00%	0,00%	157	413	100,00%	0,00%	181	189
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	147		100,00%	0,00%	165	401	100,00%	0,00%	186	181
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	169		100,00%	0,00%	157	425	100,00%	0,00%	169	179
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	187		100,00%	0,00%	157	460	100,00%	0,00%	175	189
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	200		100,00%	0,00%	161	429	100,00%	0,00%	185	200
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	205		100,00%	0,00%	160	422	100,00%	0,00%	187	201
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	220		100,00%	0,00%	164	438	100,00%	0,00%	185	207
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	210		100,00%	0,00%	164	433	100,00%	0,00%	182	197
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	195		100,00%	0,00%	158	462	100,00%	0,00%	182	185
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	175		100,00%	0,00%	157	423	100,00%	0,00%	145	163
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	274		100,00%	0,00%	157	425	100,00%	0,00%	184	203
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	202		100,00%	0,00%	161	445	100,00%	0,00%	187	204
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	171		100,00%	0,00%	158	444	100,00%	0,00%	185	203
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	182		100,00%	0,00%	160	454	100,00%	0,00%	192	207

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,97%	0,03%	0,01%	60,82	175,88		99,69%	0,31%	163,80	479,97	99,92%	0,08%	417,00	163,21

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 59050101

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds