



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

SaarLB

BLZ 59050000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 59050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%		327		100,00%	0,00%	93	371	99,51%	0,49%	221	167
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	1.330	339		100,00%	0,00%	112	500	100,00%	0,00%	325	197
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%		355		100,00%	0,00%	111	530	100,00%	0,00%	364	166
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%				100,00%	0,00%	89	399	100,00%	0,00%	644	143
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%				100,00%	0,00%	107	362	100,00%	0,00%	229	178
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%		898		77,54%	22,46%	136	1.226	100,00%	0,00%	288	180
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	3.566			100,00%	0,00%	105	1.705	100,00%	0,00%	337	185
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%		1.697		100,00%	0,00%	116	643	100,00%	0,00%	351	179
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%				100,00%	0,00%	104	1.113	100,00%	0,00%	628	187
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%				100,00%	0,00%	128	660	100,00%	0,00%	90	174
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	2.076			100,00%	0,00%	98	141	100,00%	0,00%	67	143
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%		468		100,00%	0,00%	107	518	100,00%	0,00%	371	331
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%		343		100,00%	0,00%	130	771	100,00%	0,00%	239	149
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	991			100,00%	0,00%	98	1.126	100,00%	0,00%	373	186
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	1.256			100,00%	0,00%	101	1.312	100,00%	0,00%	411	164
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%				100,00%	0,00%	111	469	100,00%	0,00%	327	176
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%				100,00%	0,00%	133	775	100,00%	0,00%	337	179
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%				100,00%	0,00%	96	973	100,00%	0,00%	170	149
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%				100,00%	0,00%	98	607	100,00%	0,00%	258	192
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	1.806			100,00%	0,00%	112	701	100,00%	0,00%	284	172
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%				100,00%	0,00%	129	685	98,78%	1,22%	472	180
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%				100,00%	0,00%	101	2.318	100,00%	0,00%	281	195
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	2.633			100,00%	0,00%	137	9.770	100,00%	0,00%	262	192
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	2.842	491		100,00%	0,00%	122	405	100,00%	0,00%	685	157
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%				100,00%	0,00%	95		100,00%	0,00%	129	135
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	993			100,00%	0,00%	100	1.702	100,00%	0,00%	320	164
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%				100,00%	0,00%	166	1.368	100,00%	0,00%	218	176
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%		417		100,00%	0,00%	117	663	100,00%	0,00%	289	177
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%				100,00%	0,00%	105	1.051	100,00%	0,00%	194	199
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	961	527		100,00%	0,00%	120	1.060	100,00%	0,00%	278	188
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	1.555	273		100,00%	0,00%	122	879	100,00%	0,00%	71	158

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 59050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%				100,00%	0,00%	101		100,00%	0,00%	522	163
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%		278		100,00%	0,00%	106	481	100,00%	0,00%	279	187
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%		211		100,00%	0,00%	113	575	100,00%	0,00%	321	197
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%				100,00%	0,00%	108	1.384	100,00%	0,00%	320	197
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%				100,00%	0,00%	101	1.149	100,00%	0,00%	302	175
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%				100,00%	0,00%	134	376	100,00%	0,00%	271	185
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%				100,00%	0,00%	121	619	100,00%	0,00%	1.090	168
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%				100,00%	0,00%	110	1.712	100,00%	0,00%	186	155
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%		369		100,00%	0,00%	107	1.389	100,00%	0,00%	306	176
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	600			100,00%	0,00%	95	689	100,00%	0,00%	432	177
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%				100,00%	0,00%	124	768	78,82%	21,18%	241	8.980
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%		356		100,00%	0,00%	224	1.114	100,00%	0,00%	381	199
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%				100,00%	0,00%	125	1.213	100,00%	0,00%	467	177
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%				100,00%	0,00%	126	709	100,00%	0,00%	261	166
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%				100,00%	0,00%	93	574	100,00%	0,00%	269	162
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%				100,00%	0,00%	104	896	100,00%	0,00%	455	165
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%		569		100,00%	0,00%	113	1.019	100,00%	0,00%	305	164
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%				100,00%	0,00%	108	344	100,00%	0,00%	263	178
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%				100,00%	0,00%	119	463	100,00%	0,00%	315	167
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%				100,00%	0,00%	105	285	100,00%	0,00%	74	161
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	1.038			100,00%	0,00%	80	457	100,00%	0,00%	99	172
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%				100,00%	0,00%	101		100,00%	0,00%	417	153
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%				100,00%	0,00%	119	512	100,00%	0,00%	325	159
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%				100,00%	0,00%	194	406	100,00%	0,00%	299	174
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%				100,00%	0,00%	108	994	100,00%	0,00%	492	262
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%				100,00%	0,00%	152	1.182	100,00%	0,00%	1.032	1.072
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%				100,00%	0,00%	96	1.391	100,00%	0,00%	339	292
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%		212		100,00%	0,00%	154	1.285	100,00%	0,00%	837	227
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%				100,00%	0,00%	133		100,00%	0,00%	309	189
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%		544		100,00%	0,00%	121	488	100,00%	0,00%	263	256
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%				100,00%	0,00%	115	288	100,00%	0,00%	247	236

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 59050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%		219		100,00%	0,00%	105	449	100,00%	0,00%	256	280
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%		373		100,00%	0,00%	106	1.047	100,00%	0,00%	227	297
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%				100,00%	0,00%	116	868	100,00%	0,00%	213	308
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%				100,00%	0,00%	104	503	100,00%	0,00%	83	181
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%				100,00%	0,00%	116	584	100,00%	0,00%	64	152
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%		490		100,00%	0,00%	129	877	100,00%	0,00%	265	283
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%				100,00%	0,00%	124	309	100,00%	0,00%	312	262
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%		272		100,00%	0,00%	138	656	100,00%	0,00%	435	336
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	900			100,00%	0,00%	131	1.458	100,00%	0,00%	226	380
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%				100,00%	0,00%	143	750	100,00%	0,00%	329	336
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%				100,00%	0,00%	188	722	100,00%	0,00%	82	185
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%				100,00%	0,00%	115	758	100,00%	0,00%	66	150
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%		324		100,00%	0,00%	117	484	100,00%	0,00%	225	350
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	1.824			100,00%	0,00%	113	376	100,00%	0,00%	329	340
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%				100,00%	0,00%	107	665	100,00%	0,00%	303	381
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%		308		100,00%	0,00%	100	504	100,00%	0,00%	400	296
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%				100,00%	0,00%	99	1.220	100,00%	0,00%	557	306
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%				100,00%	0,00%	110	420	100,00%	0,00%	90	185
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%		314		100,00%	0,00%	111	724	100,00%	0,00%	843	175
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	576			100,00%	0,00%	103	284	100,00%	0,00%	257	284
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%				100,00%	0,00%	96	513	100,00%	0,00%	343	362
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%		699		90,07%	9,93%	97	453	100,00%	0,00%	222	407
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%				100,00%	0,00%	159	655	100,00%	0,00%	298	340
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%				100,00%	0,00%	177	1.217	100,00%	0,00%	476	308
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%				100,00%	0,00%	139	552	100,00%	0,00%	80	178
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%				100,00%	0,00%	75	475	100,00%	0,00%	584	188
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%				100,00%	0,00%	105	564	100,00%	0,00%	299	328
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	2.416			100,00%	0,00%	136	412	100,00%	0,00%	233	295
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	283	339		100,00%	0,00%	109	654	100,00%	0,00%	259	335
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%				100,00%	0,00%	142	424	100,00%	0,00%	169	276

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,00%	1.535,89	444,89		99,65%	0,35%	117,60	876,61	99,75%	0,25%	1.090,00	320,58

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 59050000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds