



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021
Evaluation period July 2021 to September 2021

SPK Mittelmosel-Eifel-Mosel-Hunsrück

BLZ 58751230

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 58751230

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	169		100,00%	0,00%	222	486	100,00%	0,00%	202	160
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	171		100,00%	0,00%	194	500	100,00%	0,00%	202	164
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	178		100,00%	0,00%	203	492	100,00%	0,00%	203	158
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	181		100,00%	0,00%	189	478	100,00%	0,00%	186	151
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	172		100,00%	0,00%	205	503	100,00%	0,00%	197	166
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	169		100,00%	0,00%	194	489	100,00%	0,00%	203	171
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	56	219		100,00%	0,00%	194	485	100,00%	0,00%	210	171
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	179		100,00%	0,00%	202	492	100,00%	0,00%	204	173
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	170		100,00%	0,00%	193	475	100,00%	0,00%	187	149
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	167		99,99%	0,01%	193	434	100,00%	0,00%	204	164
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	153		100,00%	0,00%	185	448	100,00%	0,00%	189	141
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	145		100,00%	0,00%	200	456	100,00%	0,00%	197	149
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	149		100,00%	0,00%	199	470	100,00%	0,00%	200	150
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	151		100,00%	0,00%	195	472	100,00%	0,00%	197	150
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,05%	55	159		100,00%	0,00%	200	472	100,00%	0,00%	201	146
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	146		100,00%	0,00%	195	473	100,00%	0,00%	204	149
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	142		100,00%	0,00%	202	464	99,98%	0,02%	202	140
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	147		100,00%	0,00%	195	467	100,00%	0,00%	184	132
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	135		100,00%	0,00%	199	472	100,00%	0,00%	199	139
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	157		100,00%	0,00%	199	461	100,00%	0,00%	198	134
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	149		100,00%	0,00%	196	490	100,00%	0,00%	195	132
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	147		100,00%	0,00%	206	511	100,00%	0,00%	196	133
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	154		100,00%	0,00%	210	505	100,00%	0,00%	203	135
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	51	151		100,00%	0,00%	203	469	100,00%	0,00%	195	123
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	152		100,00%	0,00%	200	465	100,00%	0,00%	188	120
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	139		100,00%	0,00%	197	469	100,00%	0,00%	199	136
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	44	140		100,00%	0,00%	199	476	100,00%	0,00%	201	136
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	142		100,00%	0,00%	202	475	100,00%	0,00%	197	135
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	144		100,00%	0,00%	195	480	100,00%	0,00%	199	136
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	126		100,00%	0,00%	196	477	100,00%	0,00%	195	122
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	43	144		100,00%	0,00%	192	449	100,00%	0,00%	196	128

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 58751230

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	143		100,00%	0,00%	196	479	100,00%	0,00%	190	125
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	149		100,00%	0,00%	196	481	100,00%	0,00%	198	137
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,07%	47	153		100,00%	0,00%	193	478	100,00%	0,00%	203	141
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	151		100,00%	0,00%	194	487	100,00%	0,00%	200	141
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	155		100,00%	0,00%	199	487	100,00%	0,00%	198	142
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	157		100,00%	0,00%	195	473	100,00%	0,00%	202	146
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	162		100,00%	0,00%	200	468	100,00%	0,00%	199	138
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	156		100,00%	0,00%	191	511	100,00%	0,00%	196	136
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	153		100,00%	0,00%	203	516	100,00%	0,00%	208	147
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	163		100,00%	0,00%	201	509	100,00%	0,00%	206	148
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	165		99,98%	0,02%	194	481	100,00%	0,00%	208	154
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	45	166		100,00%	0,00%	233	513	100,00%	0,00%	276	152
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	162		100,00%	0,00%	578	1.395	100,00%	0,00%	568	152
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	161		100,00%	0,00%	201	499	100,00%	0,00%	200	138
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	141		100,00%	0,00%	216	443	100,00%	0,00%	186	113
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	135		100,00%	0,00%	376	584	100,00%	0,00%	237	126
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	131		100,00%	0,00%	572	1.580	100,00%	0,00%	206	128
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,08%	45	128		100,00%	0,00%	368	478	99,33%	0,67%	405	129
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	141		100,00%	0,00%	211	506	100,00%	0,00%	206	131
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	45	146		100,00%	0,00%	203	483	100,00%	0,00%	198	116
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	139		100,00%	0,00%	200	467	100,00%	0,00%	204	121
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	134		100,00%	0,00%	193	441	100,00%	0,00%	191	118
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	128		100,00%	0,00%	197	478	100,00%	0,00%	200	130
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	140		100,00%	0,00%	197	483	100,00%	0,00%	200	131
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	137		100,00%	0,00%	214	531	100,00%	0,00%	195	196
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	147		100,00%	0,00%	206	495	100,00%	0,00%	204	223
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	139		100,00%	0,00%	202	485	100,00%	0,00%	201	226
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	139		100,00%	0,00%	202	485	100,00%	0,00%	201	226
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	143		100,00%	0,00%	194	462	100,00%	0,00%	197	208
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	144		100,00%	0,00%	191	474	100,00%	0,00%	190	207
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	150		100,00%	0,00%	191	496	100,00%	0,00%	196	221

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	145		100,00%	0,00%	182	477	100,00%	0,00%	199	226

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 58751230

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	162		100,00%	0,00%	192	476	100,00%	0,00%	203	214
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	159		100,00%	0,00%	190	473	100,00%	0,00%	211	218
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	158		100,00%	0,00%	194	495	100,00%	0,00%	209	216
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	164		100,00%	0,00%	195	447	100,00%	0,00%	202	218
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	40	158		100,00%	0,00%	187	459	100,00%	0,00%	173	182
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	43	170		100,00%	0,00%	193	480	100,00%	0,00%	200	207
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	156		100,00%	0,00%	195	485	100,00%	0,00%	208	218
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	155		100,00%	0,00%	199	479	100,00%	0,00%	208	214
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	161		100,00%	0,00%	188	483	100,00%	0,00%	224	256
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,07%	190	174		100,00%	0,00%	196	563	100,00%	0,00%	227	250
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	168		100,00%	0,00%	192	444	100,00%	0,00%	230	227
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	140		100,00%	0,00%	190	438	100,00%	0,00%	224	227
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	142		100,00%	0,00%	193	487	100,00%	0,00%	242	239
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	147		100,00%	0,00%	192	479	100,00%	0,00%	204	219
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	152		100,00%	0,00%	194	501	100,00%	0,00%	201	219
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	161		100,00%	0,00%	198	477	100,00%	0,00%	205	214
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	137		100,00%	0,00%	192	456	100,00%	0,00%	198	206
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	134		100,00%	0,00%	195	433	100,00%	0,00%	201	208
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	153		100,00%	0,00%	187	452	100,00%	0,00%	193	207
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	164		100,00%	0,00%	196	477	100,00%	0,00%	197	206
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	159		100,00%	0,00%	201	482	100,00%	0,00%	203	215
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	230		100,00%	0,00%	194	469	100,00%	0,00%	203	218
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	163		100,00%	0,00%	198	497	100,00%	0,00%	208	226
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	197		100,00%	0,00%	208	484	100,00%	0,00%	206	227
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	199		100,00%	0,00%	202	471	100,00%	0,00%	194	216
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	57	155		100,00%	0,00%	190	448	100,00%	0,00%	168	185
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,07%	78	242		100,00%	0,00%	198	473	100,00%	0,00%	205	219
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,05%	53	189		91,86%	8,14%	193	474	95,14%	4,86%	205	217
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	140		100,00%	0,00%	189	493	100,00%	0,00%	198	215
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	170		100,00%	0,00%	188	478	100,00%	0,00%	202	220

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 58751230

3	100,00%	0,00%	0,01%	51,95	156,01	99,91%	0,09%	209,27	501,43	99,94%	0,06%	568,00	171,92
---	---------	-------	-------	-------	--------	--------	-------	--------	--------	--------	-------	--------	--------

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds