



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021**

### **Evaluation period July 2021 to September 2021**

**KSK Vulkaneifel**

**BLZ 58651240**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanz informatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 58651240

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	212		100,00%	0,00%	192	478	100,00%	0,00%	181	158
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,06%	59	185		100,00%	0,00%	204	471	100,00%	0,00%	191	164
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	187		100,00%	0,00%	197	437	100,00%	0,00%	201	161
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	189		100,00%	0,00%	186	493	100,00%	0,00%	173	155
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	187		100,00%	0,00%	202	479	100,00%	0,00%	185	164
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	195		100,00%	0,00%	197	485	100,00%	0,00%	190	172
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	269		100,00%	0,00%	193	473	100,00%	0,00%	188	172
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	73	182		100,00%	0,00%	199	458	100,00%	0,00%	190	173
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	68	184		100,00%	0,00%	200	456	100,00%	0,00%	188	153
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	176		100,00%	0,00%	186	473	100,00%	0,00%	208	167
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	160		100,00%	0,00%	189	425	100,00%	0,00%	190	149
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	168		100,00%	0,00%	200	463	100,00%	0,00%	187	149
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	156		100,00%	0,00%	208	448	100,00%	0,00%	182	151
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	156		100,00%	0,00%	199	472	100,00%	0,00%	184	151
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	169		100,00%	0,00%	210	493	100,00%	0,00%	206	160
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	151		100,00%	0,00%	198	466	100,00%	0,00%	206	156
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	141		100,00%	0,00%	205	474	99,98%	0,02%	203	147
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	151		100,00%	0,00%	196	467	100,00%	0,00%	178	138
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	149		100,00%	0,00%	203	483	100,00%	0,00%	183	137
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	181		100,00%	0,00%	194	479	100,00%	0,00%	185	132
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	160		100,00%	0,00%	192	446	100,00%	0,00%	194	131
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	157		100,00%	0,00%	205	483	100,00%	0,00%	188	130
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	162		100,00%	0,00%	210	513	100,00%	0,00%	193	133
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	151		100,00%	0,00%	212	429	100,00%	0,00%	194	125
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	154		100,00%	0,00%	206	462	100,00%	0,00%	189	126
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	155		100,00%	0,00%	200	451	100,00%	0,00%	182	132
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	158		99,94%	0,06%	199	454	100,00%	0,00%	192	132
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	144		100,00%	0,00%	198	459	100,00%	0,00%	186	128
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	152		100,00%	0,00%	194	446	100,00%	0,00%	181	129
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	156		100,00%	0,00%	209	480	100,00%	0,00%	185	127
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	143		100,00%	0,00%	197	443	100,00%	0,00%	187	127

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 58651240

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	143		100,00%	0,00%	188	473	100,00%	0,00%	184	127
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	172		100,00%	0,00%	202	466	100,00%	0,00%	190	134
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	165		100,00%	0,00%	189	438	100,00%	0,00%	193	140
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	157		100,00%	0,00%	193	446	100,00%	0,00%	190	139
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	167		99,99%	0,01%	196	457	100,00%	0,00%	181	140
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	157		100,00%	0,00%	196	448	100,00%	0,00%	194	143
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	164		100,00%	0,00%	206	431	100,00%	0,00%	191	140
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	157		100,00%	0,00%	187	536	100,00%	0,00%	182	140
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	170		100,00%	0,00%	209	480	100,00%	0,00%	193	143
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	168		100,00%	0,00%	207	504	100,00%	0,00%	196	144
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	163		100,00%	0,00%	211	482	100,00%	0,00%	192	144
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	167		100,00%	0,00%	350	457	100,00%	0,00%	198	150
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	158		100,00%	0,00%	873	419	100,00%	0,00%	186	149
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	156		100,00%	0,00%	914	476	100,00%	0,00%	199	144
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	136		100,00%	0,00%	188	421	100,00%	0,00%	185	117
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	150		100,00%	0,00%	190	486	100,00%	0,00%	193	131
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	139		100,00%	0,00%	289	468	100,00%	0,00%	193	126
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	131		99,99%	0,01%	424	837	100,00%	0,00%	191	128
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	149		100,00%	0,00%	216	529	100,00%	0,00%	193	131
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	151		100,00%	0,00%	208	483	100,00%	0,00%	193	115
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	132		100,00%	0,00%	203	451	100,00%	0,00%	197	126
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	124		100,00%	0,00%	195	479	100,00%	0,00%	178	119
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	137		100,00%	0,00%	196	460	100,00%	0,00%	189	126
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	149		100,00%	0,00%	201	476	100,00%	0,00%	201	129
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	135		100,00%	0,00%	210	513	100,00%	0,00%	184	179
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	141		100,00%	0,00%	208	470	100,00%	0,00%	189	199
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	140		100,00%	0,00%	198	442	100,00%	0,00%	180	206
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	129		100,00%	0,00%	201	422	100,00%	0,00%	191	192
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	124		100,00%	0,00%	195	482	100,00%	0,00%	182	192
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	133		99,99%	0,01%	191	451	100,00%	0,00%	188	200
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	169		100,00%	0,00%	190	455	100,00%	0,00%	186	202

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 58651240

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	171		100,00%	0,00%	195	493	100,00%	0,00%	179	194
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	162		100,00%	0,00%	189	450	100,00%	0,00%	199	202
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	165		100,00%	0,00%	200	479	100,00%	0,00%	195	201
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	141		100,00%	0,00%	189	456	100,00%	0,00%	206	203
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	161		100,00%	0,00%	189	460	100,00%	0,00%	160	168
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	179		100,00%	0,00%	191	472	100,00%	0,00%	189	195
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	156		100,00%	0,00%	202	477	100,00%	0,00%	185	195
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	166		100,00%	0,00%	196	468	100,00%	0,00%	184	194
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	172		99,99%	0,01%	204	466	100,00%	0,00%	221	241
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	154		100,00%	0,00%	206	556	100,00%	0,00%	224	235
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	162		100,00%	0,00%	195	408	100,00%	0,00%	222	217
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	131		100,00%	0,00%	195	445	100,00%	0,00%	211	211
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	141		100,00%	0,00%	200	491	100,00%	0,00%	220	220
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	144		100,00%	0,00%	194	515	100,00%	0,00%	200	197
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	197		100,00%	0,00%	187	474	100,00%	0,00%	185	200
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	164		100,00%	0,00%	192	475	100,00%	0,00%	202	194
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	142		100,00%	0,00%	194	481	100,00%	0,00%	179	188
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	129		100,00%	0,00%	198	435	100,00%	0,00%	206	191
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	133		100,00%	0,00%	193	453	100,00%	0,00%	186	191
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	165		100,00%	0,00%	199	466	100,00%	0,00%	180	185
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	163		99,89%	0,11%	196	493	100,00%	0,00%	199	196
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	179		100,00%	0,00%	194	436	100,00%	0,00%	182	195
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	190		100,00%	0,00%	197	465	100,00%	0,00%	200	208
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	227		100,00%	0,00%	229	449	100,00%	0,00%	202	208
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	185		100,00%	0,00%	207	434	100,00%	0,00%	200	195
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	183		99,98%	0,02%	207	455	100,00%	0,00%	169	181
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	69	307		100,00%	0,00%	206	469	100,00%	0,00%	197	197
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	245		91,20%	8,80%	207	488	95,49%	4,51%	193	194
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	179		100,00%	0,00%	193	443	100,00%	0,00%	189	197
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	158		100,00%	0,00%	200	516	100,00%	0,00%	186	201

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,00%	57,42	163,30		99,90%	0,10%	219,00	471,14	99,95%	0,05%	224,00	164,33

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 58651240

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds