



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021**  
**Evaluation period July 2021 to September 2021**

**KSK Bitburg-Prüm**

**BLZ 58650030**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 58650030

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	151		100,00%	0,00%	193	481	100,00%	0,00%	191	147
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	173		100,00%	0,00%	196	498	100,00%	0,00%	189	150
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	163		100,00%	0,00%	198	428	100,00%	0,00%	190	148
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	148		100,00%	0,00%	183	442	100,00%	0,00%	181	143
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	167		100,00%	0,00%	205	489	100,00%	0,00%	184	150
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	160		100,00%	0,00%	199	456	100,00%	0,00%	193	156
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	75	318		100,00%	0,00%	191	472	100,00%	0,00%	194	153
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	162		100,00%	0,00%	198	468	100,00%	0,00%	194	155
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	160		100,00%	0,00%	208	475	100,00%	0,00%	183	143
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	151		100,00%	0,00%	202	424	100,00%	0,00%	198	154
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	143		100,00%	0,00%	193	428	100,00%	0,00%	177	140
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	148		100,00%	0,00%	195	458	100,00%	0,00%	189	138
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	146		100,00%	0,00%	200	459	100,00%	0,00%	193	140
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	141		100,00%	0,00%	197	459	100,00%	0,00%	192	144
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	80	147		100,00%	0,00%	206	464	100,00%	0,00%	201	145
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	143		100,00%	0,00%	193	452	100,00%	0,00%	194	146
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	134		100,00%	0,00%	210	435	99,98%	0,02%	198	139
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	125		100,00%	0,00%	193	468	100,00%	0,00%	183	127
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	130		100,00%	0,00%	205	458	100,00%	0,00%	182	129
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	148		100,00%	0,00%	208	431	100,00%	0,00%	187	128
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	142		100,00%	0,00%	200	455	100,00%	0,00%	190	125
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	153		100,00%	0,00%	227	474	100,00%	0,00%	195	127
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	88	159		100,00%	0,00%	226	461	100,00%	0,00%	179	126
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	76	156		100,00%	0,00%	213	466	100,00%	0,00%	188	121
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	140		100,00%	0,00%	204	475	100,00%	0,00%	180	121
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	141		100,00%	0,00%	199	455	100,00%	0,00%	187	125
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	139		100,00%	0,00%	199	479	100,00%	0,00%	187	122
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	135		100,00%	0,00%	206	444	100,00%	0,00%	185	123
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	133		100,00%	0,00%	202	471	100,00%	0,00%	187	126
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	154		100,00%	0,00%	208	445	100,00%	0,00%	206	132
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	134		100,00%	0,00%	198	477	100,00%	0,00%	195	127

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 58650030

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	138		100,00%	0,00%	200	429	100,00%	0,00%	181	124
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	141		100,00%	0,00%	199	494	100,00%	0,00%	190	132
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	144		100,00%	0,00%	195	450	100,00%	0,00%	191	136
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	144		100,00%	0,00%	192	472	100,00%	0,00%	195	135
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	151		100,00%	0,00%	196	436	100,00%	0,00%	197	133
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	181		100,00%	0,00%	193	431	100,00%	0,00%	192	135
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	142		100,00%	0,00%	192	434	100,00%	0,00%	200	133
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	142		100,00%	0,00%	190	522	100,00%	0,00%	200	138
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	149		100,00%	0,00%	203	475	100,00%	0,00%	197	137
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	154		100,00%	0,00%	203	464	100,00%	0,00%	201	135
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	156		100,00%	0,00%	198	476	100,00%	0,00%	197	138
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	148		100,00%	0,00%	217	476	100,00%	0,00%	192	141
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	155		100,00%	0,00%	313	3.402	100,00%	0,00%	415	142
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,11%	68	143		100,00%	0,00%	279	509	100,00%	0,00%	428	134
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	131		100,00%	0,00%	382	469	100,00%	0,00%	178	114
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	67	138		100,00%	0,00%	260	694	100,00%	0,00%	183	120
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,09%	61	128		100,00%	0,00%	268	443	100,00%	0,00%	198	123
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	73	131		100,00%	0,00%	500	512	100,00%	0,00%	600	123
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	152		100,00%	0,00%	209	482	100,00%	0,00%	200	126
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,07%	61	145		100,00%	0,00%	214	457	100,00%	0,00%	194	103
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	130		100,00%	0,00%	204	431	100,00%	0,00%	206	119
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	143		100,00%	0,00%	195	452	100,00%	0,00%	186	116
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	142		100,00%	0,00%	200	447	100,00%	0,00%	192	122
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	125		100,00%	0,00%	201	418	100,00%	0,00%	198	124
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	142		100,00%	0,00%	202	473	100,00%	0,00%	194	171
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	140		100,00%	0,00%	200	456	100,00%	0,00%	193	188
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	150		100,00%	0,00%	199	442	100,00%	0,00%	192	193
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	138		100,00%	0,00%	192	449	100,00%	0,00%	197	185
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	130		100,00%	0,00%	192	390	100,00%	0,00%	191	184
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	136		100,00%	0,00%	208	490	100,00%	0,00%	192	189
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	151		100,00%	0,00%	206	440	100,00%	0,00%	189	199

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 58650030

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	147		100,00%	0,00%	194	432	100,00%	0,00%	184	184
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	154		100,00%	0,00%	198	453	100,00%	0,00%	195	186
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	145		100,00%	0,00%	200	452	100,00%	0,00%	195	191
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	145		100,00%	0,00%	196	440	100,00%	0,00%	201	193
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	136		100,00%	0,00%	186	432	100,00%	0,00%	163	168
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	156		100,00%	0,00%	191	446	100,00%	0,00%	193	185
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	147		100,00%	0,00%	191	430	100,00%	0,00%	191	184
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	184		100,00%	0,00%	194	442	100,00%	0,00%	187	181
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	161		100,00%	0,00%	202	443	100,00%	0,00%	223	223
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	75	155		100,00%	0,00%	193	552	100,00%	0,00%	218	221
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	151		100,00%	0,00%	192	400	100,00%	0,00%	222	195
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	136		100,00%	0,00%	193	434	100,00%	0,00%	201	194
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	142		100,00%	0,00%	199	546	100,00%	0,00%	220	201
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	133		100,00%	0,00%	200	447	100,00%	0,00%	182	179
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	138		100,00%	0,00%	194	433	100,00%	0,00%	189	182
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	138		100,00%	0,00%	199	425	100,00%	0,00%	190	179
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	146		100,00%	0,00%	199	440	100,00%	0,00%	185	172
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	130		100,00%	0,00%	203	418	100,00%	0,00%	196	174
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	141		100,00%	0,00%	190	421	100,00%	0,00%	178	184
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	155		100,00%	0,00%	196	445	100,00%	0,00%	184	175
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	188		100,00%	0,00%	196	440	100,00%	0,00%	202	182
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	203		100,00%	0,00%	193	430	100,00%	0,00%	193	181
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	206		100,00%	0,00%	199	458	100,00%	0,00%	194	190
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	217		100,00%	0,00%	213	467	100,00%	0,00%	195	194
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	191		100,00%	0,00%	211	404	100,00%	0,00%	196	185
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	186		100,00%	0,00%	193	426	100,00%	0,00%	166	163
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	228		100,00%	0,00%	196	428	100,00%	0,00%	195	187
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	196		91,27%	8,73%	199	438	93,75%	6,25%	192	183
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	150		100,00%	0,00%	191	436	100,00%	0,00%	193	190
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	151		100,00%	0,00%	194	480	100,00%	0,00%	193	197

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,00%	70,37	152,61		99,91%	0,09%	208,17	489,13	99,93%	0,07%	600,00	154,84

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 58650030

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds