



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021**

## **Evaluation period July 2021 to September 2021**

**SPK Trier**

**BLZ 58550130**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 58550130

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	54	182		100,00%	0,00%	240	500	100,00%	0,00%	201	153
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	51	194		100,00%	0,00%	193	456	100,00%	0,00%	204	157
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	52	178		100,00%	0,00%	194	389	100,00%	0,00%	203	140
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	176		100,00%	0,00%	177	434	100,00%	0,00%	192	135
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	188		100,00%	0,00%	204	444	100,00%	0,00%	194	158
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	206		100,00%	0,00%	196	439	100,00%	0,00%	200	166
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	52	195		100,00%	0,00%	194	442	100,00%	0,00%	200	163
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	190		100,00%	0,00%	196	438	100,00%	0,00%	202	166
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	182		100,00%	0,00%	197	440	100,00%	0,00%	194	150
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	172		100,00%	0,00%	196	419	100,00%	0,00%	202	143
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	152		100,00%	0,00%	189	431	100,00%	0,00%	186	121
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	165		100,00%	0,00%	200	461	100,00%	0,00%	197	143
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	151		100,00%	0,00%	200	449	100,00%	0,00%	199	142
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	151		100,00%	0,00%	186	436	100,00%	0,00%	197	144
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	58	163		100,00%	0,00%	194	453	100,00%	0,00%	207	145
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	52	149		100,00%	0,00%	197	435	100,00%	0,00%	203	143
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	136		100,00%	0,00%	199	419	99,98%	0,02%	201	126
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	135		100,00%	0,00%	192	442	100,00%	0,00%	188	117
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	158		100,00%	0,00%	202	458	100,00%	0,00%	199	132
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	165		100,00%	0,00%	203	454	100,00%	0,00%	201	134
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	157		100,00%	0,00%	194	426	100,00%	0,00%	199	126
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	71	147		100,00%	0,00%	217	500	100,00%	0,00%	198	126
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	163		100,00%	0,00%	214	454	100,00%	0,00%	201	128
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	145		100,00%	0,00%	198	444	100,00%	0,00%	196	112
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	145		100,00%	0,00%	189	442	100,00%	0,00%	193	108
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	154		100,00%	0,00%	189	438	100,00%	0,00%	197	129
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	49	151		100,00%	0,00%	194	432	100,00%	0,00%	202	127
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	143		100,00%	0,00%	200	447	100,00%	0,00%	198	128
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	150		100,00%	0,00%	191	420	100,00%	0,00%	196	130
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	146		100,00%	0,00%	198	474	100,00%	0,00%	201	123
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	140		100,00%	0,00%	186	419	100,00%	0,00%	198	118

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 58550130

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	143		100,00%	0,00%	184	440	100,00%	0,00%	195	113
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	151		100,00%	0,00%	191	435	100,00%	0,00%	205	134
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	48	169		100,00%	0,00%	182	429	100,00%	0,00%	203	139
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	159		100,00%	0,00%	192	459	100,00%	0,00%	201	138
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	158		100,00%	0,00%	185	416	100,00%	0,00%	197	139
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	153		100,00%	0,00%	183	439	100,00%	0,00%	199	139
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	150		100,00%	0,00%	184	425	100,00%	0,00%	198	124
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	153		100,00%	0,00%	181	435	100,00%	0,00%	198	121
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	167		100,00%	0,00%	195	448	100,00%	0,00%	207	143
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	161		100,00%	0,00%	194	439	100,00%	0,00%	209	143
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	153		100,00%	0,00%	190	441	100,00%	0,00%	204	143
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	168		100,00%	0,00%	312	983	100,00%	0,00%	220	147
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,05%	47	155		100,00%	0,00%	632	1.043	100,00%	0,00%	448	157
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	148		100,00%	0,00%	343	406	100,00%	0,00%	205	126
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	127		100,00%	0,00%	254	546	100,00%	0,00%	225	106
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	46	144		100,00%	0,00%	330	541	100,00%	0,00%	227	123
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,05%	46	138		100,00%	0,00%	325	1.042	100,00%	0,00%	238	116
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,07%	48	141		100,00%	0,00%	404	802	100,00%	0,00%	406	121
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	147		100,00%	0,00%	208	413	100,00%	0,00%	198	122
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	52	157		100,00%	0,00%	201	417	100,00%	0,00%	199	110
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	43	134		100,00%	0,00%	206	440	100,00%	0,00%	197	111
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	133		100,00%	0,00%	186	407	100,00%	0,00%	189	106
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	136		100,00%	0,00%	189	406	100,00%	0,00%	196	127
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	142		100,00%	0,00%	196	434	100,00%	0,00%	202	124
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	150		100,00%	0,00%	212	444	100,00%	0,00%	201	176
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	162		100,00%	0,00%	201	437	100,00%	0,00%	202	200
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	147		100,00%	0,00%	190	425	100,00%	0,00%	196	200
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	143		100,00%	0,00%	197	395	100,00%	0,00%	194	175
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	142		100,00%	0,00%	187	452	100,00%	0,00%	191	167
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	156		100,00%	0,00%	192	455	100,00%	0,00%	199	205
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	161		100,00%	0,00%	178	452	100,00%	0,00%	202	212

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 58550130

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	166		100,00%	0,00%	195	436	100,00%	0,00%	199	194
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	175		100,00%	0,00%	189	426	100,00%	0,00%	206	200
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	167		100,00%	0,00%	190	423	100,00%	0,00%	206	196
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	156		100,00%	0,00%	185	404	100,00%	0,00%	206	181
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	40	154		100,00%	0,00%	174	376	100,00%	0,00%	171	145
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	45	176		100,00%	0,00%	193	429	100,00%	0,00%	201	189
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	175		100,00%	0,00%	188	418	100,00%	0,00%	206	193
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	167		100,00%	0,00%	191	414	100,00%	0,00%	202	186
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	174		100,00%	0,00%	187	425	100,00%	0,00%	234	230
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	51	166		100,00%	0,00%	190	458	100,00%	0,00%	238	234
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	152		100,00%	0,00%	191	404	100,00%	0,00%	220	188
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	133		100,00%	0,00%	186	407	100,00%	0,00%	211	181
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	158		100,00%	0,00%	189	465	100,00%	0,00%	238	220
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	145		100,00%	0,00%	189	443	100,00%	0,00%	204	197
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	176		100,00%	0,00%	184	435	100,00%	0,00%	193	196
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	146		100,00%	0,00%	193	420	99,28%	0,72%	206	187
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	146		100,00%	0,00%	196	422	100,00%	0,00%	198	181
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	139		100,00%	0,00%	195	440	100,00%	0,00%	202	170
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	145		100,00%	0,00%	179	418	100,00%	0,00%	188	166
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	182		100,00%	0,00%	192	453	100,00%	0,00%	198	186
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	207		100,00%	0,00%	191	439	100,00%	0,00%	207	193
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	189		100,00%	0,00%	191	428	100,00%	0,00%	203	193
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	213		100,00%	0,00%	201	449	100,00%	0,00%	207	207
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	210		100,00%	0,00%	204	462	100,00%	0,00%	205	201
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	75	177		100,00%	0,00%	195	410	100,00%	0,00%	199	176
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	196		100,00%	0,00%	182	448	100,00%	0,00%	172	146
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	90	268		100,00%	0,00%	187	442	100,00%	0,00%	206	199
28.09.2021	99,30%	0,70%	0,05%	57	200		91,11%	8,89%	186	475	95,14%	4,86%	201	197
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	166		100,00%	0,00%	183	429	100,00%	0,00%	200	195
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	175		100,00%	0,00%	182	444	100,00%	0,00%	203	202

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,99%	0,01%	0,01%	50,35	161,70		99,90%	0,10%	206,53	461,12	99,94%	0,06%	448,00	156,18

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 58550130

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds