



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

KSK Mayen

BLZ 57650010

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 57650010

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	171		100,00%	0,00%	251	572	100,00%	0,00%	203	160
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	183		100,00%	0,00%	229	540	100,00%	0,00%	203	167
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	176		100,00%	0,00%	226	548	100,00%	0,00%	208	158
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	182		100,00%	0,00%	209	538	100,00%	0,00%	191	152
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	186		100,00%	0,00%	234	537	100,00%	0,00%	201	172
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	52	192		100,00%	0,00%	222	564	100,00%	0,00%	207	180
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	221		100,00%	0,00%	230	546	100,00%	0,00%	204	178
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	178		100,00%	0,00%	229	550	100,00%	0,00%	209	181
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	52	173		100,00%	0,00%	233	474	100,00%	0,00%	197	167
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	51	183		100,00%	0,00%	224	505	100,00%	0,00%	204	171
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	149		100,00%	0,00%	216	517	100,00%	0,00%	196	144
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	158		100,00%	0,00%	249	553	100,00%	0,00%	201	158
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	157		100,00%	0,00%	232	503	100,00%	0,00%	206	159
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	162		100,00%	0,00%	229	553	100,00%	0,00%	201	157
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	67	163		100,00%	0,00%	230	523	100,00%	0,00%	213	159
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	153		100,00%	0,00%	235	522	100,00%	0,00%	209	160
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	151		100,00%	0,00%	240	482	99,98%	0,02%	209	151
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	143		100,00%	0,00%	233	541	100,00%	0,00%	196	142
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	149		100,00%	0,00%	243	577	100,00%	0,00%	195	141
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	59	160		100,00%	0,00%	234	524	100,00%	0,00%	208	140
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	162		100,00%	0,00%	234	526	100,00%	0,00%	201	137
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	173		99,99%	0,01%	246	571	100,00%	0,00%	205	138
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	159		100,00%	0,00%	232	514	100,00%	0,00%	198	142
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	50	145		100,00%	0,00%	224	488	100,00%	0,00%	211	131
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	155		100,00%	0,00%	224	553	100,00%	0,00%	205	129
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	152		100,00%	0,00%	223	499	100,00%	0,00%	200	140
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	55	141		100,00%	0,00%	214	498	100,00%	0,00%	206	141
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	137		100,00%	0,00%	218	558	100,00%	0,00%	201	141
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	148		100,00%	0,00%	214	527	100,00%	0,00%	201	142
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	150		100,00%	0,00%	223	553	100,00%	0,00%	200	131
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	142		100,00%	0,00%	218	489	100,00%	0,00%	202	131

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 57650010

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	138		100,00%	0,00%	215	537	100,00%	0,00%	193	127
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	156		100,00%	0,00%	217	560	100,00%	0,00%	204	143
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,05%	49	157		100,00%	0,00%	226	570	100,00%	0,00%	204	146
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	158		100,00%	0,00%	228	557	100,00%	0,00%	202	145
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	44	152		100,00%	0,00%	214	538	100,00%	0,00%	201	149
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	157		100,00%	0,00%	218	473	100,00%	0,00%	211	151
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	147		100,00%	0,00%	226	498	100,00%	0,00%	208	143
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	150		100,00%	0,00%	218	555	100,00%	0,00%	201	138
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	153		100,00%	0,00%	229	521	100,00%	0,00%	205	153
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	155		100,00%	0,00%	234	544	100,00%	0,00%	206	154
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	151		100,00%	0,00%	225	508	100,00%	0,00%	205	153
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	45	160		100,00%	0,00%	228	504	100,00%	0,00%	282	155
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,06%	47	162		100,00%	0,00%	706	761	100,00%	0,00%	350	158
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	144		100,00%	0,00%	463	464	100,00%	0,00%	212	146
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	126		100,00%	0,00%	211	516	100,00%	0,00%	193	125
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	138		100,00%	0,00%	312	517	100,00%	0,00%	200	132
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	136		100,00%	0,00%	391	812	100,00%	0,00%	270	135
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	142		100,00%	0,00%	378	511	100,00%	0,00%	361	137
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	142		100,00%	0,00%	240	581	100,00%	0,00%	210	141
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	131		100,00%	0,00%	235	525	100,00%	0,00%	193	124
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	133		100,00%	0,00%	233	480	100,00%	0,00%	208	132
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	125		100,00%	0,00%	224	521	100,00%	0,00%	201	126
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	141		100,00%	0,00%	227	518	100,00%	0,00%	202	139
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	145		100,00%	0,00%	223	544	100,00%	0,00%	207	141
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	140		100,00%	0,00%	232	552	100,00%	0,00%	208	193
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	152		100,00%	0,00%	222	513	100,00%	0,00%	205	216
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	150		100,00%	0,00%	222	519	100,00%	0,00%	195	216
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	140		100,00%	0,00%	216	489	100,00%	0,00%	194	201
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	40	138		100,00%	0,00%	228	556	100,00%	0,00%	194	196
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	160		100,00%	0,00%	213	543	100,00%	0,00%	193	208
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	158		100,00%	0,00%	202	531	100,00%	0,00%	194	216

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 57650010

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	158		100,00%	0,00%	215	546	100,00%	0,00%	200	206
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	164		100,00%	0,00%	227	525	100,00%	0,00%	209	213
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	161		100,00%	0,00%	221	536	100,00%	0,00%	208	213
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	44	162		100,00%	0,00%	221	496	100,00%	0,00%	204	206
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	145		100,00%	0,00%	203	485	100,00%	0,00%	164	172
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	44	172		100,00%	0,00%	225	505	100,00%	0,00%	202	206
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	169		100,00%	0,00%	230	533	100,00%	0,00%	205	210
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	174		100,00%	0,00%	227	522	100,00%	0,00%	204	206
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	181		100,00%	0,00%	222	503	100,00%	0,00%	240	250
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	47	165		100,00%	0,00%	219	544	100,00%	0,00%	240	245
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	159		100,00%	0,00%	215	487	100,00%	0,00%	234	221
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	138		100,00%	0,00%	220	517	100,00%	0,00%	219	211
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	138		100,00%	0,00%	219	528	100,00%	0,00%	246	242
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	139		100,00%	0,00%	222	496	100,00%	0,00%	212	214
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	161		100,00%	0,00%	210	481	100,00%	0,00%	207	214
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	146		100,00%	0,00%	220	508	100,00%	0,00%	214	209
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	156		100,00%	0,00%	222	531	100,00%	0,00%	197	200
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	133		100,00%	0,00%	227	521	100,00%	0,00%	204	201
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	138		100,00%	0,00%	215	506	100,00%	0,00%	192	199
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	174		100,00%	0,00%	226	551	100,00%	0,00%	198	202
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	174		100,00%	0,00%	224	533	100,00%	0,00%	211	211
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	207		100,00%	0,00%	217	530	100,00%	0,00%	208	212
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	185		100,00%	0,00%	227	563	100,00%	0,00%	210	225
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	213		100,00%	0,00%	224	521	100,00%	0,00%	211	223
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	64	183		100,00%	0,00%	229	521	100,00%	0,00%	203	211
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	179		100,00%	0,00%	214	488	100,00%	0,00%	166	177
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	71	237		100,00%	0,00%	222	514	100,00%	0,00%	211	216
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,06%	57	208		93,58%	6,42%	217	530	94,79%	5,21%	204	206
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	167		100,00%	0,00%	209	519	100,00%	0,00%	197	210
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	169		100,00%	0,00%	208	549	100,00%	0,00%	200	214

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	50,52	159,20		99,93%	0,07%	236,42	531,00	99,94%	0,06%	361,00	172,65

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 57650010

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds