



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021**

## **Evaluation period July 2021 to September 2021**

**SPK Neuwied**

**BLZ 57450120**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 57450120

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	174		100,00%	0,00%	198	485	100,00%	0,00%	235	159
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	53	188		100,00%	0,00%	205	499	100,00%	0,00%	189	162
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	178		100,00%	0,00%	203	480	100,00%	0,00%	183	155
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	174		100,00%	0,00%	188	501	100,00%	0,00%	171	146
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	184		100,00%	0,00%	200	508	100,00%	0,00%	189	164
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	184		100,00%	0,00%	200	479	100,00%	0,00%	196	169
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	51	199		100,00%	0,00%	200	453	100,00%	0,00%	188	168
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	177		100,00%	0,00%	199	470	100,00%	0,00%	190	170
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	171		100,00%	0,00%	198	469	100,00%	0,00%	172	152
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	55	159		100,00%	0,00%	204	451	100,00%	0,00%	189	159
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	151		100,00%	0,00%	191	457	100,00%	0,00%	172	139
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	148		100,00%	0,00%	199	450	100,00%	0,00%	190	147
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	145		100,00%	0,00%	203	482	100,00%	0,00%	188	146
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	152		100,00%	0,00%	199	468	100,00%	0,00%	180	144
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	53	159		100,00%	0,00%	201	469	100,00%	0,00%	187	143
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	143		100,00%	0,00%	200	471	100,00%	0,00%	187	144
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	139		100,00%	0,00%	206	458	99,98%	0,02%	184	136
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	141		100,00%	0,00%	194	472	100,00%	0,00%	172	125
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	150		100,00%	0,00%	207	446	100,00%	0,00%	182	128
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	153		100,00%	0,00%	208	466	100,00%	0,00%	181	124
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	154		100,00%	0,00%	206	456	100,00%	0,00%	174	120
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	150		100,00%	0,00%	211	448	100,00%	0,00%	180	121
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	154		100,00%	0,00%	214	432	100,00%	0,00%	186	123
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	140		100,00%	0,00%	211	435	100,00%	0,00%	177	112
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	144		100,00%	0,00%	196	465	100,00%	0,00%	173	111
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	147		100,00%	0,00%	202	468	100,00%	0,00%	179	124
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,06%	49	152		100,00%	0,00%	203	438	100,00%	0,00%	188	124
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	137		100,00%	0,00%	200	451	100,00%	0,00%	179	123
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	139		100,00%	0,00%	200	451	100,00%	0,00%	178	124
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	150		100,00%	0,00%	205	471	100,00%	0,00%	186	121
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	141		100,00%	0,00%	195	481	100,00%	0,00%	179	117

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 57450120

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	145		100,00%	0,00%	194	449	100,00%	0,00%	168	113
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	152		100,00%	0,00%	200	469	100,00%	0,00%	177	125
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	46	156		100,00%	0,00%	197	465	100,00%	0,00%	184	129
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	160		100,00%	0,00%	200	448	100,00%	0,00%	182	130
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	153		100,00%	0,00%	199	440	100,00%	0,00%	183	131
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	148		100,00%	0,00%	199	443	100,00%	0,00%	181	134
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	145		100,00%	0,00%	196	413	100,00%	0,00%	184	126
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	149		100,00%	0,00%	194	509	100,00%	0,00%	179	126
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	154		100,00%	0,00%	210	473	100,00%	0,00%	189	137
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	151		100,00%	0,00%	205	483	100,00%	0,00%	195	142
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	156		99,98%	0,02%	211	498	100,00%	0,00%	187	140
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	156		100,00%	0,00%	394	461	100,00%	0,00%	196	144
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	155		100,00%	0,00%	1.288	1.182	100,00%	0,00%	330	146
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	144		100,00%	0,00%	292	493	100,00%	0,00%	187	134
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	44	137		100,00%	0,00%	930	722	100,00%	0,00%	173	110
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	45	148		100,00%	0,00%	399	557	100,00%	0,00%	376	121
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	138		100,00%	0,00%	281	494	100,00%	0,00%	249	122
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	142		100,00%	0,00%	214	599	100,00%	0,00%	342	129
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	154		100,00%	0,00%	210	535	100,00%	0,00%	191	125
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	46	140		100,00%	0,00%	207	491	100,00%	0,00%	181	113
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	135		100,00%	0,00%	205	443	100,00%	0,00%	189	119
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	125		100,00%	0,00%	195	469	100,00%	0,00%	177	113
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	142		100,00%	0,00%	197	479	100,00%	0,00%	184	125
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	144		100,00%	0,00%	205	469	100,00%	0,00%	195	125
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	144		100,00%	0,00%	209	483	100,00%	0,00%	186	176
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	139		100,00%	0,00%	203	483	100,00%	0,00%	189	199
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	142		100,00%	0,00%	201	477	100,00%	0,00%	185	197
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	135		100,00%	0,00%	196	473	100,00%	0,00%	182	189
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	129		100,00%	0,00%	202	469	100,00%	0,00%	175	186
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	160		100,00%	0,00%	201	450	100,00%	0,00%	181	194
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	153		100,00%	0,00%	194	459	100,00%	0,00%	180	200

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 57450120

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	145		100,00%	0,00%	194	501	100,00%	0,00%	186	193
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	153		100,00%	0,00%	196	429	100,00%	0,00%	195	197
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	162		100,00%	0,00%	198	459	100,00%	0,00%	193	196
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	146		100,00%	0,00%	195	465	100,00%	0,00%	185	194
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	145		100,00%	0,00%	185	428	100,00%	0,00%	145	162
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	52	163		100,00%	0,00%	196	458	100,00%	0,00%	182	187
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	167		100,00%	0,00%	196	497	100,00%	0,00%	193	193
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	156		100,00%	0,00%	197	485	100,00%	0,00%	189	185
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	162		100,00%	0,00%	193	495	100,00%	0,00%	218	231
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	44	168		100,00%	0,00%	200	517	100,00%	0,00%	212	226
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	155		100,00%	0,00%	194	451	100,00%	0,00%	209	209
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	136		100,00%	0,00%	187	459	100,00%	0,00%	203	205
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	137		100,00%	0,00%	201	499	100,00%	0,00%	226	219
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	137		100,00%	0,00%	198	490	100,00%	0,00%	191	194
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	150		100,00%	0,00%	192	454	100,00%	0,00%	191	193
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	55	153		100,00%	0,00%	201	444	100,00%	0,00%	190	189
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	150		100,00%	0,00%	196	423	100,00%	0,00%	180	180
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	136		100,00%	0,00%	206	449	100,00%	0,00%	188	185
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	143		100,00%	0,00%	187	448	100,00%	0,00%	173	185
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	161		100,00%	0,00%	199	456	100,00%	0,00%	182	183
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	172		100,00%	0,00%	197	465	100,00%	0,00%	192	189
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	176		100,00%	0,00%	193	475	100,00%	0,00%	192	192
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	179		100,00%	0,00%	200	478	100,00%	0,00%	193	200
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	207		100,00%	0,00%	207	480	100,00%	0,00%	193	202
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	182		100,00%	0,00%	198	431	100,00%	0,00%	188	194
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	78	174		100,00%	0,00%	190	454	100,00%	0,00%	151	169
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	80	225		100,00%	0,00%	196	466	100,00%	0,00%	193	196
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	193		91,14%	8,86%	193	448	95,14%	4,86%	191	190
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	152		100,00%	0,00%	192	445	100,00%	0,00%	186	194
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	169		100,00%	0,00%	197	491	100,00%	0,00%	191	199

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,00%	50,15	155,02		99,90%	0,10%	225,52	479,87	99,95%	0,05%	376,00	157,95

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 57450120

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds