



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

SPK Koblenz

BLZ 57050120

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 57050120

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	211		100,00%	0,00%	215	619	100,00%	0,00%	208	154
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	51	192		100,00%	0,00%	196	489	100,00%	0,00%	174	157
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	51	183		100,00%	0,00%	195	509	100,00%	0,00%	175	149
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	177		100,00%	0,00%	189	484	100,00%	0,00%	149	142
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	198		100,00%	0,00%	200	511	100,00%	0,00%	163	163
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	52	197		100,00%	0,00%	197	505	100,00%	0,00%	172	168
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	208		100,00%	0,00%	196	549	100,00%	0,00%	175	167
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	52	194		100,00%	0,00%	200	561	100,00%	0,00%	174	166
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	62	179		100,00%	0,00%	205	531	100,00%	0,00%	168	147
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	52	175		100,00%	0,00%	202	460	100,00%	0,00%	169	152
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	160		100,00%	0,00%	184	453	100,00%	0,00%	158	131
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	165		100,00%	0,00%	201	499	100,00%	0,00%	172	149
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	161		100,00%	0,00%	197	499	100,00%	0,00%	170	144
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	166		100,00%	0,00%	190	485	100,00%	0,00%	169	141
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	61	167		100,00%	0,00%	201	531	100,00%	0,00%	176	142
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	161		100,00%	0,00%	195	563	100,00%	0,00%	170	145
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	146		100,00%	0,00%	213	465	99,98%	0,02%	168	133
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	142		100,00%	0,00%	203	464	100,00%	0,00%	159	124
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	151		100,00%	0,00%	200	470	100,00%	0,00%	164	127
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	169		100,00%	0,00%	206	543	100,00%	0,00%	171	128
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	161		100,00%	0,00%	194	454	100,00%	0,00%	168	123
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	73	164		100,00%	0,00%	204	488	100,00%	0,00%	168	123
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	52	169		100,00%	0,00%	210	489	100,00%	0,00%	172	125
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	153		100,00%	0,00%	201	478	100,00%	0,00%	166	113
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	147		100,00%	0,00%	194	461	100,00%	0,00%	148	111
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	165		100,00%	0,00%	191	480	100,00%	0,00%	166	125
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	47	150		100,00%	0,00%	194	542	100,00%	0,00%	167	125
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	150		100,00%	0,00%	196	468	100,00%	0,00%	168	124
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	157		100,00%	0,00%	187	581	100,00%	0,00%	170	126
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	156		100,00%	0,00%	195	516	100,00%	0,00%	175	118
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	46	152		100,00%	0,00%	195	476	100,00%	0,00%	166	119

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 57050120

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	151		100,00%	0,00%	187	476	100,00%	0,00%	159	113
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	161		100,00%	0,00%	195	477	100,00%	0,00%	169	129
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	46	170		100,00%	0,00%	197	467	100,00%	0,00%	174	135
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	171		100,00%	0,00%	198	473	100,00%	0,00%	172	135
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	171		100,00%	0,00%	198	503	100,00%	0,00%	178	140
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	165		100,00%	0,00%	196	481	100,00%	0,00%	173	136
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	154		100,00%	0,00%	195	507	100,00%	0,00%	171	127
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	180		100,00%	0,00%	189	534	100,00%	0,00%	159	122
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	187		100,00%	0,00%	204	493	100,00%	0,00%	172	138
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	176		100,00%	0,00%	202	471	100,00%	0,00%	175	139
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	162		100,00%	0,00%	191	492	100,00%	0,00%	175	139
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	163		100,00%	0,00%	299	489	100,00%	0,00%	305	141
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	44	173		100,00%	0,00%	451	1.414	100,00%	0,00%	303	144
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	48	153		100,00%	0,00%	996	889	100,00%	0,00%	372	128
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	139		100,00%	0,00%	206	843	100,00%	0,00%	158	105
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	153		100,00%	0,00%	287	668	100,00%	0,00%	325	117
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	156		100,00%	0,00%	425	705	100,00%	0,00%	177	121
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	164		100,00%	0,00%	306	552	100,00%	0,00%	170	121
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	145		100,00%	0,00%	215	499	100,00%	0,00%	177	125
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	49	141		100,00%	0,00%	200	469	100,00%	0,00%	174	113
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	135		100,00%	0,00%	201	444	100,00%	0,00%	178	115
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	141		100,00%	0,00%	197	471	100,00%	0,00%	156	109
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	145		100,00%	0,00%	193	480	100,00%	0,00%	170	123
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	146		100,00%	0,00%	193	446	100,00%	0,00%	172	124
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	154		100,00%	0,00%	204	487	100,00%	0,00%	173	170
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	151		100,00%	0,00%	206	504	100,00%	0,00%	171	191
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	161		100,00%	0,00%	192	487	100,00%	0,00%	167	191
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	142		100,00%	0,00%	195	483	100,00%	0,00%	165	177
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	147		100,00%	0,00%	193	462	100,00%	0,00%	157	173
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	158		100,00%	0,00%	199	482	100,00%	0,00%	169	190
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	161		100,00%	0,00%	192	473	100,00%	0,00%	171	197

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 57050120

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	167		100,00%	0,00%	192	521	100,00%	0,00%	175	190
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	171		100,00%	0,00%	190	508	100,00%	0,00%	186	197
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	171		100,00%	0,00%	200	489	100,00%	0,00%	184	192
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	159		100,00%	0,00%	187	483	100,00%	0,00%	176	188
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	43	162		100,00%	0,00%	181	470	100,00%	0,00%	139	158
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	42	170		100,00%	0,00%	189	464	99,65%	0,35%	173	190
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	177		100,00%	0,00%	191	589	100,00%	0,00%	175	188
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	171		100,00%	0,00%	195	505	100,00%	0,00%	179	188
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	178		100,00%	0,00%	198	465	100,00%	0,00%	207	230
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	46	174		100,00%	0,00%	192	584	100,00%	0,00%	207	227
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	154		100,00%	0,00%	191	448	100,00%	0,00%	199	203
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	142		100,00%	0,00%	187	474	100,00%	0,00%	192	191
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	146		100,00%	0,00%	194	446	100,00%	0,00%	216	215
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	146		100,00%	0,00%	189	487	100,00%	0,00%	186	192
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	153		100,00%	0,00%	191	479	100,00%	0,00%	178	192
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	44	162		100,00%	0,00%	201	508	100,00%	0,00%	179	182
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	145		100,00%	0,00%	193	450	100,00%	0,00%	169	176
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	142		100,00%	0,00%	197	462	100,00%	0,00%	172	174
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	152		100,00%	0,00%	188	429	100,00%	0,00%	156	174
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	168		100,00%	0,00%	206	463	100,00%	0,00%	167	177
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	187		100,00%	0,00%	198	509	100,00%	0,00%	180	185
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	190		100,00%	0,00%	194	487	100,00%	0,00%	170	184
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	195		100,00%	0,00%	199	512	100,00%	0,00%	174	185
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	217		100,00%	0,00%	209	476	100,00%	0,00%	170	185
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	205		100,00%	0,00%	195	434	100,00%	0,00%	165	174
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	199		100,00%	0,00%	183	441	100,00%	0,00%	139	153
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	76	251		100,00%	0,00%	195	466	100,00%	0,00%	171	185
28.09.2021	99,25%	0,75%	0,05%	62	196		92,01%	7,99%	191	506	95,14%	4,86%	166	178
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	163		100,00%	0,00%	192	462	100,00%	0,00%	167	181
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	180		100,00%	0,00%	190	482	100,00%	0,00%	171	185

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,99%	0,01%	0,01%	49,82	166,25		99,91%	0,09%	213,54	513,51	99,94%	0,06%	372,00	154,43

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 57050120

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds