



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021**

## **Evaluation period July 2021 to September 2021**

**SPK Rhein-Nahe**

**BLZ 56050180**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 56050180

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	208		100,00%	0,00%	192	548	100,00%	0,00%	186	291
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	203		100,00%	0,00%	198	522	100,00%	0,00%	186	319
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	60	218		100,00%	0,00%	188	488	100,00%	0,00%	176	146
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	194		100,00%	0,00%	189	492	100,00%	0,00%	164	139
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	211		100,00%	0,00%	193	514	100,00%	0,00%	180	335
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	205		100,00%	0,00%	192	516	100,00%	0,00%	184	319
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	225		100,00%	0,00%	200	566	100,00%	0,00%	190	358
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	219		100,00%	0,00%	190	494	100,00%	0,00%	183	307
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	210		100,00%	0,00%	199	516	100,00%	0,00%	176	319
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	188		100,00%	0,00%	204	490	100,00%	0,00%	175	155
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	166		100,00%	0,00%	193	487	100,00%	0,00%	164	132
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	162		100,00%	0,00%	198	492	100,00%	0,00%	178	306
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	161		100,00%	0,00%	199	509	100,00%	0,00%	179	275
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	166		100,00%	0,00%	200	490	100,00%	0,00%	179	294
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	172		100,00%	0,00%	206	504	100,00%	0,00%	180	287
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	53	159		100,00%	0,00%	205	534	100,00%	0,00%	218	284
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	152		100,00%	0,00%	201	497	100,00%	0,00%	181	131
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	157		100,00%	0,00%	199	518	100,00%	0,00%	167	120
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	158		100,00%	0,00%	201	504	100,00%	0,00%	181	240
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	177		100,00%	0,00%	196	516	100,00%	0,00%	179	219
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	58	169		100,00%	0,00%	198	502	100,00%	0,00%	180	212
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	72	170		100,00%	0,00%	197	510	100,00%	0,00%	177	213
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	166		100,00%	0,00%	202	514	100,00%	0,00%	186	219
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	170		100,00%	0,00%	197	593	100,00%	0,00%	179	111
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	153		100,00%	0,00%	197	641	100,00%	0,00%	161	107
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	164		100,00%	0,00%	196	559	100,00%	0,00%	180	218
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	160		100,00%	0,00%	196	521	100,00%	0,00%	176	213
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	155		100,00%	0,00%	192	532	100,00%	0,00%	177	215
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	159		100,00%	0,00%	197	535	100,00%	0,00%	183	217
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	165		100,00%	0,00%	195	526	100,00%	0,00%	184	217
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	160		100,00%	0,00%	195	505	100,00%	0,00%	179	114

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 56050180

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	160		100,00%	0,00%	185	535	100,00%	0,00%	166	109
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	176		100,00%	0,00%	192	527	100,00%	0,00%	180	228
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	47	170		100,00%	0,00%	193	522	100,00%	0,00%	182	168
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	170		100,00%	0,00%	196	533	100,00%	0,00%	183	167
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	175		100,00%	0,00%	192	495	100,00%	0,00%	184	179
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	185		100,00%	0,00%	189	485	100,00%	0,00%	173	140
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	172		100,00%	0,00%	188	459	100,00%	0,00%	171	119
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	168		100,00%	0,00%	184	471	100,00%	0,00%	159	116
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	175		100,00%	0,00%	183	485	100,00%	0,00%	175	170
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	169		100,00%	0,00%	189	524	100,00%	0,00%	172	167
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	180		100,00%	0,00%	191	474	100,00%	0,00%	179	168
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	51	171		100,00%	0,00%	201	475	100,00%	0,00%	179	170
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	182		100,00%	0,00%	192	497	100,00%	0,00%	189	175
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	171		100,00%	0,00%	359	522	100,00%	0,00%	344	120
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	162		100,00%	0,00%	320	559	100,00%	0,00%	168	106
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	164		100,00%	0,00%	201	550	100,00%	0,00%	179	158
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	164		100,00%	0,00%	219	500	100,00%	0,00%	183	160
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	162		100,00%	0,00%	209	531	100,00%	0,00%	188	158
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	161		100,00%	0,00%	354	600	100,00%	0,00%	189	164
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	163		100,00%	0,00%	276	489	100,00%	0,00%	182	161
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	158		100,00%	0,00%	193	477	100,00%	0,00%	177	115
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	150		100,00%	0,00%	188	485	100,00%	0,00%	167	103
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	150		100,00%	0,00%	186	496	100,00%	0,00%	180	157
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	160		100,00%	0,00%	200	522	100,00%	0,00%	178	157
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	154		100,00%	0,00%	196	475	100,00%	0,00%	179	184
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	160		100,00%	0,00%	196	487	100,00%	0,00%	176	200
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	158		100,00%	0,00%	181	460	100,00%	0,00%	179	201
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	154		100,00%	0,00%	207	464	100,00%	0,00%	171	191
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	151		100,00%	0,00%	178	487	100,00%	0,00%	160	185
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	165		100,00%	0,00%	180	459	100,00%	0,00%	172	198
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	174		100,00%	0,00%	182	489	100,00%	0,00%	177	224

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 56050180

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	163		100,00%	0,00%	185	472	100,00%	0,00%	191	202
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,17%	51	184		100,00%	0,00%	190	496	99,65%	0,35%	394	216
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	177		100,00%	0,00%	191	472	100,00%	0,00%	184	207
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	52	171		100,00%	0,00%	193	470	100,00%	0,00%	205	194
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,10%	44	153		100,00%	0,00%	185	504	100,00%	0,00%	231	164
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	50	177		100,00%	0,00%	194	497	100,00%	0,00%	186	206
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	176		100,00%	0,00%	184	450	100,00%	0,00%	178	204
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	183		100,00%	0,00%	186	478	100,00%	0,00%	174	203
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	182		100,00%	0,00%	185	477	100,00%	0,00%	201	225
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,05%	52	189		100,00%	0,00%	183	566	99,33%	0,67%	207	307
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	168		100,00%	0,00%	184	468	100,00%	0,00%	200	213
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	159		100,00%	0,00%	173	444	100,00%	0,00%	180	203
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	164		100,00%	0,00%	183	496	100,00%	0,00%	209	233
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	164		100,00%	0,00%	181	488	100,00%	0,00%	180	212
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	171		100,00%	0,00%	179	471	100,00%	0,00%	181	204
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	166		100,00%	0,00%	181	476	100,00%	0,00%	175	199
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	156		100,00%	0,00%	187	472	100,00%	0,00%	172	186
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	152		100,00%	0,00%	177	482	100,00%	0,00%	172	184
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	191		100,00%	0,00%	177	456	100,00%	0,00%	162	187
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	177		100,00%	0,00%	187	491	100,00%	0,00%	174	184
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	202		100,00%	0,00%	190	479	100,00%	0,00%	184	203
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	192		100,00%	0,00%	192	484	100,00%	0,00%	188	201
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	205		100,00%	0,00%	194	473	100,00%	0,00%	183	207
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	217		100,00%	0,00%	198	473	100,00%	0,00%	186	202
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	217		100,00%	0,00%	200	455	100,00%	0,00%	168	189
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	172		100,00%	0,00%	190	468	100,00%	0,00%	147	163
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	105	241		100,00%	0,00%	196	502	100,00%	0,00%	180	215
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	70	213		92,45%	7,55%	192	505	94,79%	5,21%	180	208
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	171		100,00%	0,00%	193	517	100,00%	0,00%	181	219
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	184		100,00%	0,00%	187	493	100,00%	0,00%	176	207

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	55,38	174,71		99,92%	0,08%	198,07	501,57	99,93%	0,07%	394,00	197,79

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 56050180

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds