



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

SPK Worms-Alzey-Ried

BLZ 55350010

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 55350010

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	197		100,00%	0,00%	198	509	100,00%	0,00%	186	299
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	197		100,00%	0,00%	197	480	100,00%	0,00%	191	324
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	201		100,00%	0,00%	202	485	100,00%	0,00%	174	148
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	178		100,00%	0,00%	189	464	100,00%	0,00%	158	140
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	189		100,00%	0,00%	197	485	100,00%	0,00%	181	341
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	192		100,00%	0,00%	193	437	100,00%	0,00%	185	326
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	202		100,00%	0,00%	203	471	100,00%	0,00%	191	359
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	188		100,00%	0,00%	194	466	100,00%	0,00%	178	313
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	62	194		100,00%	0,00%	202	463	100,00%	0,00%	184	327
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	177		100,00%	0,00%	199	478	100,00%	0,00%	177	157
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	152		99,99%	0,01%	193	470	100,00%	0,00%	165	131
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	156		100,00%	0,00%	198	462	100,00%	0,00%	177	301
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	159		100,00%	0,00%	197	474	100,00%	0,00%	181	272
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	55	165		100,00%	0,00%	199	474	100,00%	0,00%	182	291
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	173		100,00%	0,00%	199	486	100,00%	0,00%	190	292
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	158		100,00%	0,00%	208	450	100,00%	0,00%	185	287
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	153		100,00%	0,00%	203	438	100,00%	0,00%	173	134
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	152		100,00%	0,00%	198	449	100,00%	0,00%	164	124
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	155		100,00%	0,00%	209	449	100,00%	0,00%	172	241
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	166		100,00%	0,00%	207	507	100,00%	0,00%	179	225
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	166		100,00%	0,00%	213	473	100,00%	0,00%	186	222
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	77	166		100,00%	0,00%	205	477	100,00%	0,00%	179	217
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	167		100,00%	0,00%	210	472	100,00%	0,00%	180	221
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	153		100,00%	0,00%	208	437	100,00%	0,00%	177	116
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	158		100,00%	0,00%	200	444	100,00%	0,00%	155	112
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	160		100,00%	0,00%	204	447	100,00%	0,00%	177	222
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	160		100,00%	0,00%	207	464	100,00%	0,00%	182	228
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	148		100,00%	0,00%	198	440	100,00%	0,00%	178	223
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	154		100,00%	0,00%	202	440	100,00%	0,00%	186	229
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	157		100,00%	0,00%	193	444	100,00%	0,00%	185	228
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	154		100,00%	0,00%	199	410	100,00%	0,00%	175	123

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 55350010

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	156		100,00%	0,00%	195	434	100,00%	0,00%	158	115
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	167		100,00%	0,00%	197	425	100,00%	0,00%	182	235
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	47	168		100,00%	0,00%	200	459	100,00%	0,00%	190	184
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	178		100,00%	0,00%	204	438	100,00%	0,00%	176	180
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	171		100,00%	0,00%	197	428	100,00%	0,00%	185	184
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	167		100,00%	0,00%	193	416	100,00%	0,00%	172	153
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	159		100,00%	0,00%	193	384	100,00%	0,00%	174	128
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	154		100,00%	0,00%	186	465	100,00%	0,00%	158	123
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	172		100,00%	0,00%	188	425	100,00%	0,00%	179	186
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	169		100,00%	0,00%	194	437	100,00%	0,00%	184	191
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	171		100,00%	0,00%	190	432	100,00%	0,00%	178	186
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	50	172		100,00%	0,00%	196	468	100,00%	0,00%	180	188
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	173		100,00%	0,00%	197	437	100,00%	0,00%	192	191
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	163		100,00%	0,00%	280	420	100,00%	0,00%	306	134
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	151		100,00%	0,00%	209	435	100,00%	0,00%	163	111
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	147		100,00%	0,00%	198	480	100,00%	0,00%	179	170
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	51	155		100,00%	0,00%	242	551	100,00%	0,00%	183	169
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	149		100,00%	0,00%	219	477	100,00%	0,00%	261	171
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,05%	48	153		100,00%	0,00%	298	941	100,00%	0,00%	288	174
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	156		100,00%	0,00%	206	521	100,00%	0,00%	263	172
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	147		100,00%	0,00%	201	513	100,00%	0,00%	181	122
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	157		100,00%	0,00%	197	442	100,00%	0,00%	164	109
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	157		100,00%	0,00%	191	454	100,00%	0,00%	174	169
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	159		100,00%	0,00%	203	451	100,00%	0,00%	249	168
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	156		100,00%	0,00%	196	455	100,00%	0,00%	185	194
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	165		100,00%	0,00%	201	455	100,00%	0,00%	178	212
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	165		100,00%	0,00%	182	429	100,00%	0,00%	179	211
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	49	151		100,00%	0,00%	186	443	100,00%	0,00%	167	197
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	161		100,00%	0,00%	177	480	100,00%	0,00%	162	193
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	163		100,00%	0,00%	180	444	100,00%	0,00%	184	217
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	168		100,00%	0,00%	185	474	100,00%	0,00%	188	233

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 55350010

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	50	175		100,00%	0,00%	187	463	100,00%	0,00%	199	218
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,12%	54	177		100,00%	0,00%	193	444	100,00%	0,00%	374	231
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	177		100,00%	0,00%	191	441	100,00%	0,00%	198	224
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	47	171		100,00%	0,00%	198	421	100,00%	0,00%	210	208
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	44	151		100,00%	0,00%	186	402	99,98%	0,02%	225	167
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	50	191		100,00%	0,00%	191	425	100,00%	0,00%	186	227
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	177		100,00%	0,00%	183	414	100,00%	0,00%	189	223
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	189		100,00%	0,00%	183	421	100,00%	0,00%	190	225
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	177		100,00%	0,00%	186	432	100,00%	0,00%	202	243
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,08%	83	183		100,00%	0,00%	187	464	99,63%	0,37%	216	325
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	166		100,00%	0,00%	179	399	100,00%	0,00%	192	227
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	153		100,00%	0,00%	177	426	100,00%	0,00%	195	219
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	159		100,00%	0,00%	180	435	100,00%	0,00%	217	242
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	163		100,00%	0,00%	182	431	100,00%	0,00%	192	225
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	149		100,00%	0,00%	187	458	100,00%	0,00%	184	219
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	168		100,00%	0,00%	185	453	100,00%	0,00%	184	213
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	154		100,00%	0,00%	185	452	100,00%	0,00%	172	199
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	168		100,00%	0,00%	183	410	100,00%	0,00%	174	196
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	166		100,00%	0,00%	180	428	100,00%	0,00%	162	195
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	211		100,00%	0,00%	193	444	100,00%	0,00%	174	196
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	208		100,00%	0,00%	190	472	100,00%	0,00%	211	228
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	199		100,00%	0,00%	195	461	100,00%	0,00%	189	220
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	234		100,00%	0,00%	199	436	100,00%	0,00%	200	227
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	226		100,00%	0,00%	186	459	100,00%	0,00%	179	203
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	203		100,00%	0,00%	194	448	100,00%	0,00%	171	203
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	167		100,00%	0,00%	187	448	100,00%	0,00%	141	167
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	132	267		100,00%	0,00%	195	454	100,00%	0,00%	184	225
28.09.2021	99,17%	0,83%	0,11%	63	201		90,99%	9,01%	198	460	95,14%	4,86%	183	220
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	181		100,00%	0,00%	195	493	100,00%	0,00%	185	230
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	182		100,00%	0,00%	189	453	100,00%	0,00%	185	224

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,99%	0,01%	0,01%	55,74	171,09		99,90%	0,10%	197,27	457,66	99,94%	0,06%	374,00	207,74

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 55350010

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds