



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

SPK Südpfalz

BLZ 54850010

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 54850010

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	188				202	516	99,39%	0,61%	196	157
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	195				202	508	100,00%	0,00%	196	164
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	182				200	499	100,00%	0,00%	194	154
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	167				194	496	100,00%	0,00%	176	145
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	182				199	518	100,00%	0,00%	192	166
06.07.2021	98,92%	1,08%	0,11%	56	197				197	517	100,00%	0,00%	196	167
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	189				194	504	100,00%	0,00%	196	169
08.07.2021	98,89%	1,11%	0,13%	68	193				192	482	100,00%	0,00%	197	170
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	191				196	486	100,00%	0,00%	195	170
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	181				191	519	100,00%	0,00%	184	159
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	161				186	496	100,00%	0,00%	176	136
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	163				194	495	100,00%	0,00%	201	156
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	161				192	488	100,00%	0,00%	192	146
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	157				190	488	99,96%	0,04%	193	145
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	166				192	493	100,00%	0,00%	190	146
16.07.2021	99,83%	0,17%	0,78%	70	163				472	700	98,45%	1,55%	1.011	151
17.07.2021	99,85%	0,15%	0,67%	57	143				295	759	96,80%	3,20%	165	114
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	143				187	491	100,00%	0,00%	173	127
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	151				197	476	100,00%	0,00%	186	129
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	156				197	482	100,00%	0,00%	188	127
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	165				198	473	100,00%	0,00%	187	126
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	170				200	475	100,00%	0,00%	187	125
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	156				192	466	100,00%	0,00%	188	128
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	64	152				197	467	100,00%	0,00%	180	115
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	143				190	477	100,00%	0,00%	175	112
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	153				196	474	100,00%	0,00%	180	125
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	154		100,00%	0,00%	197	512	100,00%	0,00%	189	127
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	146		100,00%	0,00%	190	486	100,00%	0,00%	185	126
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	147				187	496	100,00%	0,00%	191	132
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	149				190	483	100,00%	0,00%	191	128
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	50	146				188	503	100,00%	0,00%	181	118

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 54850010

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	144				180	489	100,00%	0,00%	177	115
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	159				195	472	100,00%	0,00%	187	130
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	51	163				188	484	100,00%	0,00%	185	136
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	163		100,00%	0,00%	190	492	100,00%	0,00%	190	135
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	162				190	462	100,00%	0,00%	189	136
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	152				199	498	100,00%	0,00%	189	138
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	151				193	483	100,00%	0,00%	187	128
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	154				185	574	100,00%	0,00%	179	126
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	165				195	493	100,00%	0,00%	187	139
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	155		100,00%	0,00%	192	502	100,00%	0,00%	190	140
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	161				189	484	100,00%	0,00%	192	141
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	49	165				190	521	100,00%	0,00%	193	143
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	50	165				563	1.862	100,00%	0,00%	310	145
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	162				277	490	100,00%	0,00%	192	134
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	136				186	477	100,00%	0,00%	166	97
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,12%	51	138				1.114	1.575	100,00%	0,00%	418	121
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	54	148				339	483	100,00%	0,00%	192	121
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	148				591	2.136	100,00%	0,00%	630	123
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	143				279	679	100,00%	0,00%	298	125
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	51	143				417	868	100,00%	0,00%	304	127
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	52	132				194	459	100,00%	0,00%	186	116
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	140				186	484	100,00%	0,00%	177	110
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	147				225	500	100,00%	0,00%	188	124
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	142				219	507	100,00%	0,00%	238	124
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	148				201	484	100,00%	0,00%	192	164
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	154				199	527	100,00%	0,00%	188	189
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	147				189	490	100,00%	0,00%	184	188
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	144				188	482	100,00%	0,00%	182	191
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	143				183	537	100,00%	0,00%	178	184
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	154				185	479	100,00%	0,00%	188	192
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	159				186	500	100,00%	0,00%	194	200

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 54850010

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	159				195	492	100,00%	0,00%	193	194
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	161				193	489	100,00%	0,00%	192	196
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	175				192	480	100,00%	0,00%	198	197
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	160				188	464	100,00%	0,00%	196	191
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	46	142				186	470	100,00%	0,00%	153	159
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	53	180				193	502	100,00%	0,00%	193	199
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	172				191	508	100,00%	0,00%	199	194
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	51	175				191	513	95,11%	4,89%	193	193
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	175				194	482	100,00%	0,00%	195	198
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	68	182				207	544	99,35%	0,65%	199	276
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	163				186	479	100,00%	0,00%	192	191
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	144				185	495	100,00%	0,00%	187	182
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	155				186	532	100,00%	0,00%	208	201
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	157				187	485	100,00%	0,00%	208	197
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	156				191	513	100,00%	0,00%	206	201
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	150				194	520	100,00%	0,00%	202	192
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	156				200	493	100,00%	0,00%	187	184
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	143				190	491	100,00%	0,00%	188	188
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	167				187	477	100,00%	0,00%	185	192
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	174				195	504	100,00%	0,00%	183	183
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	195				194	475	100,00%	0,00%	194	193
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	188				193	477	100,00%	0,00%	194	189
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	196		100,00%	0,00%	195	508	100,00%	0,00%	197	188
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	186				184	461	100,00%	0,00%	190	189
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	84	206				187	468	100,00%	0,00%	186	186
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	165				181	461	100,00%	0,00%	157	158
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	88	247		100,00%	0,00%	189	467	100,00%	0,00%	188	191
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	191				186	485	100,00%	0,00%	193	188
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	159				185	480	100,00%	0,00%	192	192
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	178				185	495	100,00%	0,00%	191	195

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,97%	0,03%	0,02%	57,37	162,54		100,00%	0,00%	220,77	547,91	99,88%	0,12%	1.011,00	157,82

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 54850010

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds