



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

SPK Rhein-Haardt

BLZ 54651240

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 54651240

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	64	191		100,00%	0,00%	209	495	99,39%	0,61%	195	163
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	206		100,00%	0,00%	200	489	100,00%	0,00%	195	170
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	61	189		100,00%	0,00%	199	480	100,00%	0,00%	189	158
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	185		100,00%	0,00%	195	497	100,00%	0,00%	164	152
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	199		100,00%	0,00%	200	513	100,00%	0,00%	190	174
06.07.2021	99,18%	0,82%	0,18%	67	218		100,00%	0,00%	194	470	100,00%	0,00%	193	179
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	68	206		100,00%	0,00%	197	505	100,00%	0,00%	197	180
08.07.2021	99,27%	0,73%	0,17%	73	213		79,65%	20,35%	199	477	100,00%	0,00%	194	181
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	201		100,00%	0,00%	199	489	100,00%	0,00%	191	182
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	60	176		100,00%	0,00%	198	503	100,00%	0,00%	185	167
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	163		100,00%	0,00%	189	481	100,00%	0,00%	173	145
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	180		100,00%	0,00%	197	484	100,00%	0,00%	192	163
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	176		100,00%	0,00%	200	497	100,00%	0,00%	186	158
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	177		100,00%	0,00%	192	472	99,96%	0,04%	191	157
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,07%	61	171		100,00%	0,00%	193	497	100,00%	0,00%	191	159
16.07.2021	99,73%	0,27%	0,77%	68	166		100,00%	0,00%	483	678	98,45%	1,55%	1.242	166
17.07.2021	99,89%	0,11%	0,90%	58	151		100,00%	0,00%	425	677	96,80%	3,20%	157	131
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	151		100,00%	0,00%	193	456	100,00%	0,00%	174	138
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	154		100,00%	0,00%	196	471	100,00%	0,00%	184	144
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	164		100,00%	0,00%	199	494	100,00%	0,00%	186	143
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	69	175		100,00%	0,00%	195	483	100,00%	0,00%	187	141
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	171		100,00%	0,00%	197	482	100,00%	0,00%	188	144
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	73	169		100,00%	0,00%	197	478	100,00%	0,00%	187	143
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	60	156		100,00%	0,00%	198	461	100,00%	0,00%	188	130
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	156		100,00%	0,00%	191	472	100,00%	0,00%	169	127
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	158		100,00%	0,00%	194	490	100,00%	0,00%	179	145
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	53	153		100,00%	0,00%	198	481	100,00%	0,00%	188	147
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	157		100,00%	0,00%	193	512	100,00%	0,00%	183	143
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	164		100,00%	0,00%	187	484	100,00%	0,00%	200	144
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	166		100,00%	0,00%	194	484	100,00%	0,00%	193	142
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	46	157		100,00%	0,00%	189	492	100,00%	0,00%	169	131

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 54651240

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	158		100,00%	0,00%	187	486	100,00%	0,00%	174	129
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	188		100,00%	0,00%	198	519	100,00%	0,00%	188	147
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,05%	60	178		100,00%	0,00%	193	486	100,00%	0,00%	191	152
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	179		100,00%	0,00%	198	501	100,00%	0,00%	194	151
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	177		100,00%	0,00%	198	498	100,00%	0,00%	186	152
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	176		100,00%	0,00%	200	498	100,00%	0,00%	188	155
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	171		100,00%	0,00%	198	461	100,00%	0,00%	183	142
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	174		100,00%	0,00%	188	528	100,00%	0,00%	173	139
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	179		100,00%	0,00%	197	489	100,00%	0,00%	191	156
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	176		100,00%	0,00%	196	492	100,00%	0,00%	192	160
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	177		100,00%	0,00%	194	484	100,00%	0,00%	193	159
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,06%	58	181		100,00%	0,00%	193	486	100,00%	0,00%	191	160
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	51	172		100,00%	0,00%	841	2.476	100,00%	0,00%	361	159
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	164		100,00%	0,00%	201	468	100,00%	0,00%	185	145
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	144		100,00%	0,00%	194	490	100,00%	0,00%	166	114
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	51	152		100,00%	0,00%	982	2.295	100,00%	0,00%	387	147
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	150		100,00%	0,00%	238	1.619	100,00%	0,00%	290	147
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	48	162		100,00%	0,00%	618	1.863	100,00%	0,00%	562	144
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	166		100,00%	0,00%	202	483	100,00%	0,00%	309	143
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	51	155		100,00%	0,00%	454	486	100,00%	0,00%	254	144
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	152		100,00%	0,00%	433	1.475	100,00%	0,00%	189	130
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	132		100,00%	0,00%	194	491	100,00%	0,00%	173	114
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	143		100,00%	0,00%	316	553	100,00%	0,00%	191	134
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	141		100,00%	0,00%	468	802	100,00%	0,00%	193	132
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	145		100,00%	0,00%	194	463	100,00%	0,00%	184	172
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	152		99,99%	0,01%	202	497	100,00%	0,00%	193	197
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	146		100,00%	0,00%	189	465	100,00%	0,00%	187	193
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	142		100,00%	0,00%	197	471	100,00%	0,00%	182	189
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	137		100,00%	0,00%	190	486	100,00%	0,00%	173	182
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	156		100,00%	0,00%	187	467	100,00%	0,00%	185	199
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	153		100,00%	0,00%	188	477	100,00%	0,00%	195	205

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 54651240

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	163		100,00%	0,00%	196	490	100,00%	0,00%	191	198
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	91	167		100,00%	0,00%	194	490	100,00%	0,00%	197	203
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	167		100,00%	0,00%	195	487	100,00%	0,00%	198	205
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	160		100,00%	0,00%	188	475	100,00%	0,00%	193	195
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	46	135		100,00%	0,00%	189	475	100,00%	0,00%	149	160
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	51	180		100,00%	0,00%	191	498	100,00%	0,00%	194	210
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	171		100,00%	0,00%	190	481	100,00%	0,00%	194	204
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	53	179		91,68%	8,32%	193	503	95,11%	4,89%	195	202
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	177		100,00%	0,00%	191	488	100,00%	0,00%	196	208
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	176		100,00%	0,00%	190	546	99,35%	0,65%	192	269
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	157		100,00%	0,00%	191	418	100,00%	0,00%	187	196
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	135		100,00%	0,00%	187	442	100,00%	0,00%	180	184
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	149		100,00%	0,00%	192	474	100,00%	0,00%	202	198
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	153		100,00%	0,00%	189	472	100,00%	0,00%	199	198
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	157		100,00%	0,00%	193	466	100,00%	0,00%	196	200
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,05%	55	159		100,00%	0,00%	198	476	100,00%	0,00%	196	192
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	151		100,00%	0,00%	195	469	100,00%	0,00%	188	188
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	144		100,00%	0,00%	193	430	100,00%	0,00%	184	186
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	145		100,00%	0,00%	188	456	100,00%	0,00%	180	188
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	174		100,00%	0,00%	193	506	100,00%	0,00%	185	190
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	178		100,00%	0,00%	196	481	100,00%	0,00%	198	196
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	178		100,00%	0,00%	193	460	100,00%	0,00%	200	195
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	192		100,00%	0,00%	201	478	100,00%	0,00%	192	198
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	210		100,00%	0,00%	182	451	100,00%	0,00%	187	198
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	206		100,00%	0,00%	190	440	100,00%	0,00%	181	186
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	158		100,00%	0,00%	184	472	100,00%	0,00%	146	157
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	99	250		100,00%	0,00%	187	474	100,00%	0,00%	190	204
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	183		100,00%	0,00%	185	460	100,00%	0,00%	189	201
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	160		100,00%	0,00%	185	461	100,00%	0,00%	195	201
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	171		100,00%	0,00%	186	482	100,00%	0,00%	193	202

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,98%	0,02%	0,03%	58,43	168,28		99,69%	0,31%	229,82	569,57	99,88%	0,12%	1.242,00	167,95

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 54651240

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds