



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

SPK Vorderpfalz

BLZ 54550010

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 54550010

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	57	222		100,00%	0,00%	201	494	99,39%	0,61%	204	161
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	225		100,00%	0,00%	200	472	100,00%	0,00%	202	171
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	211		100,00%	0,00%	197	467	100,00%	0,00%	201	158
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	198		100,00%	0,00%	194	462	100,00%	0,00%	179	148
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	193		100,00%	0,00%	199	500	100,00%	0,00%	200	171
06.07.2021	99,23%	0,77%	0,06%	60	257		100,00%	0,00%	195	493	100,00%	0,00%	204	175
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	202		100,00%	0,00%	187	476	100,00%	0,00%	202	176
08.07.2021	98,79%	1,21%	0,16%	60	213		79,68%	20,32%	193	480	100,00%	0,00%	202	176
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	211		100,00%	0,00%	189	482	100,00%	0,00%	203	178
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	196		100,00%	0,00%	196	448	100,00%	0,00%	197	161
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	181		99,99%	0,01%	189	454	100,00%	0,00%	183	138
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	178		100,00%	0,00%	191	467	100,00%	0,00%	199	156
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	169		100,00%	0,00%	187	461	100,00%	0,00%	197	151
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	171		100,00%	0,00%	188	472	99,96%	0,04%	195	149
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	58	188		100,00%	0,00%	191	471	100,00%	0,00%	197	150
16.07.2021	99,88%	0,12%	0,95%	63	182		100,00%	0,00%	465	647	98,45%	1,55%	1.501	160
17.07.2021	99,88%	0,12%	1,21%	55	157		100,00%	0,00%	600	765	96,80%	3,20%	166	119
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	162		100,00%	0,00%	191	461	100,00%	0,00%	182	130
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	166		100,00%	0,00%	192	455	100,00%	0,00%	198	136
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	176		100,00%	0,00%	191	468	100,00%	0,00%	197	133
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	189		100,00%	0,00%	196	485	100,00%	0,00%	197	132
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	182		100,00%	0,00%	190	435	100,00%	0,00%	199	132
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	175		100,00%	0,00%	191	453	100,00%	0,00%	198	133
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	168		100,00%	0,00%	201	443	100,00%	0,00%	185	120
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	155		100,00%	0,00%	188	462	100,00%	0,00%	182	112
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	160		100,00%	0,00%	197	473	100,00%	0,00%	192	129
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	48	158		100,00%	0,00%	203	454	100,00%	0,00%	198	129
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	152		100,00%	0,00%	189	477	100,00%	0,00%	196	127
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	170		100,00%	0,00%	184	456	100,00%	0,00%	199	129
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	160		100,00%	0,00%	187	459	100,00%	0,00%	199	127
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	164		100,00%	0,00%	190	475	100,00%	0,00%	191	118

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 54550010

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	164		100,00%	0,00%	182	459	100,00%	0,00%	182	116
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	169		100,00%	0,00%	194	487	100,00%	0,00%	201	133
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	47	178		100,00%	0,00%	188	472	100,00%	0,00%	202	139
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	179		100,00%	0,00%	195	465	100,00%	0,00%	203	139
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	178		100,00%	0,00%	196	469	100,00%	0,00%	196	139
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	176		100,00%	0,00%	191	476	100,00%	0,00%	206	141
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	180		100,00%	0,00%	194	457	100,00%	0,00%	194	128
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	179		100,00%	0,00%	186	546	100,00%	0,00%	188	127
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	180		100,00%	0,00%	198	495	100,00%	0,00%	196	141
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	178		100,00%	0,00%	199	474	100,00%	0,00%	198	143
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	183		99,99%	0,01%	197	469	100,00%	0,00%	201	144
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	49	184		100,00%	0,00%	189	457	100,00%	0,00%	201	145
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	49	176		100,00%	0,00%	527	2.221	100,00%	0,00%	626	145
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	49	176		100,00%	0,00%	195	446	100,00%	0,00%	282	134
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	156		100,00%	0,00%	194	463	100,00%	0,00%	170	98
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,06%	47	158		100,00%	0,00%	558	1.659	99,33%	0,67%	457	133
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	49	153		100,00%	0,00%	192	543	100,00%	0,00%	238	123
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	49	154		100,00%	0,00%	607	668	100,00%	0,00%	498	131
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	156		100,00%	0,00%	248	878	100,00%	0,00%	231	126
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	51	156		100,00%	0,00%	286	599	100,00%	0,00%	259	126
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	147		100,00%	0,00%	236	446	100,00%	0,00%	277	113
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	145		100,00%	0,00%	191	473	100,00%	0,00%	183	111
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	158		100,00%	0,00%	267	538	100,00%	0,00%	226	126
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	168		100,00%	0,00%	213	596	100,00%	0,00%	229	127
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	165		100,00%	0,00%	191	453	100,00%	0,00%	197	172
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	168		99,99%	0,01%	205	472	100,00%	0,00%	203	198
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	164		100,00%	0,00%	181	463	100,00%	0,00%	196	194
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	153		100,00%	0,00%	191	460	100,00%	0,00%	192	189
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	160		100,00%	0,00%	185	463	100,00%	0,00%	183	182
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	160		100,00%	0,00%	186	483	100,00%	0,00%	198	198
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	172		100,00%	0,00%	185	479	100,00%	0,00%	201	204

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 54550010

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	184		100,00%	0,00%	188	469	100,00%	0,00%	203	199
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	176		100,00%	0,00%	194	464	100,00%	0,00%	203	200
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	176		100,00%	0,00%	194	477	100,00%	0,00%	205	201
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	173		100,00%	0,00%	192	460	100,00%	0,00%	200	190
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	43	161		100,00%	0,00%	186	465	100,00%	0,00%	160	160
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	50	191		100,00%	0,00%	188	467	100,00%	0,00%	206	207
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	177		100,00%	0,00%	189	477	100,00%	0,00%	204	195
08.09.2021	99,18%	0,82%	0,07%	52	182		92,07%	7,93%	192	448	95,11%	4,89%	201	199
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	192		100,00%	0,00%	192	470	100,00%	0,00%	201	205
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	48	191		100,00%	0,00%	195	554	99,34%	0,66%	204	276
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	179		100,00%	0,00%	187	462	100,00%	0,00%	197	192
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	162		100,00%	0,00%	182	479	100,00%	0,00%	190	183
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	166		100,00%	0,00%	187	492	100,00%	0,00%	212	203
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	163		100,00%	0,00%	182	465	100,00%	0,00%	209	200
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	169		100,00%	0,00%	191	479	100,00%	0,00%	210	199
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,05%	54	179		100,00%	0,00%	190	463	100,00%	0,00%	204	199
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	161		99,97%	0,03%	193	451	100,00%	0,00%	200	189
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	161		100,00%	0,00%	199	451	100,00%	0,00%	190	184
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	175		100,00%	0,00%	186	440	100,00%	0,00%	187	190
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	193		100,00%	0,00%	191	454	100,00%	0,00%	192	191
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	197		100,00%	0,00%	192	494	100,00%	0,00%	199	199
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	191		100,00%	0,00%	194	476	100,00%	0,00%	205	195
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	231		100,00%	0,00%	203	477	100,00%	0,00%	204	197
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	227		100,00%	0,00%	179	441	100,00%	0,00%	199	197
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	213		100,00%	0,00%	187	447	100,00%	0,00%	187	185
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	182		100,00%	0,00%	185	434	100,00%	0,00%	159	159
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	102	237		100,00%	0,00%	184	455	100,00%	0,00%	199	204
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	196		100,00%	0,00%	184	438	100,00%	0,00%	200	197
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	171		100,00%	0,00%	182	474	100,00%	0,00%	201	197
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	191		100,00%	0,00%	186	486	100,00%	0,00%	202	202

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,97%	0,03%	0,03%	53,70	178,38		99,69%	0,31%	213,84	516,36	99,87%	0,13%	1.501,00	161,35

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 54550010

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds