



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

SPK Suedwestpfalz

BLZ 54250010

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 54250010

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	223		100,00%	0,00%	189	499	99,39%	0,61%	200	164
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	243		100,00%	0,00%	189	491	100,00%	0,00%	210	176
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	56	194		100,00%	0,00%	183	449	100,00%	0,00%	197	166
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	186		100,00%	0,00%	180	458	100,00%	0,00%	179	159
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	203		100,00%	0,00%	192	494	100,00%	0,00%	205	181
06.07.2021	98,80%	1,20%	0,07%	59	240		100,00%	0,00%	175	465	100,00%	0,00%	208	183
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	205		100,00%	0,00%	176	460	100,00%	0,00%	202	184
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,06%	56	208		79,68%	20,32%	185	448	100,00%	0,00%	203	184
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	214		100,00%	0,00%	180	468	100,00%	0,00%	202	187
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	198		100,00%	0,00%	196	441	100,00%	0,00%	193	174
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	171		100,00%	0,00%	173	438	100,00%	0,00%	181	148
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	196		100,00%	0,00%	181	448	100,00%	0,00%	201	164
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	186		100,00%	0,00%	179	449	100,00%	0,00%	204	166
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	56	184		100,00%	0,00%	186	455	99,96%	0,04%	200	161
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	61	163		100,00%	0,00%	176	442	100,00%	0,00%	198	158
16.07.2021	99,74%	0,26%	0,65%	58	201		100,00%	0,00%	307	874	98,45%	1,55%	1.154	171
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,08%	55	167		100,00%	0,00%	623	900	96,80%	3,20%	163	133
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	158		100,00%	0,00%	179	424	100,00%	0,00%	180	142
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	185		100,00%	0,00%	189	448	100,00%	0,00%	201	150
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	209		100,00%	0,00%	185	437	100,00%	0,00%	203	148
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	229		100,00%	0,00%	182	446	100,00%	0,00%	204	148
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	210		100,00%	0,00%	184	426	100,00%	0,00%	200	145
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	64	210		100,00%	0,00%	181	433	100,00%	0,00%	196	147
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	174		100,00%	0,00%	179	449	100,00%	0,00%	189	136
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	172		100,00%	0,00%	176	451	100,00%	0,00%	178	130
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	210		100,00%	0,00%	174	446	100,00%	0,00%	202	147
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	191		100,00%	0,00%	186	472	100,00%	0,00%	203	148
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	184		100,00%	0,00%	175	458	100,00%	0,00%	193	148
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	194		100,00%	0,00%	177	462	100,00%	0,00%	200	149
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	197		100,00%	0,00%	183	461	100,00%	0,00%	197	146
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	181		100,00%	0,00%	180	467	100,00%	0,00%	189	138

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 54250010

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	168		100,00%	0,00%	169	447	100,00%	0,00%	182	136
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	185		100,00%	0,00%	179	468	100,00%	0,00%	201	152
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	52	191		100,00%	0,00%	175	469	100,00%	0,00%	207	158
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	183		100,00%	0,00%	174	491	100,00%	0,00%	207	157
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	203		100,00%	0,00%	175	467	100,00%	0,00%	201	157
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	191		100,00%	0,00%	182	456	100,00%	0,00%	207	161
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	174		100,00%	0,00%	180	410	100,00%	0,00%	202	151
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	182		100,00%	0,00%	169	434	100,00%	0,00%	191	150
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	201		100,00%	0,00%	196	487	100,00%	0,00%	201	163
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	197		100,00%	0,00%	180	476	100,00%	0,00%	201	165
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	195		99,96%	0,04%	171	436	100,00%	0,00%	207	165
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	51	211		100,00%	0,00%	178	439	100,00%	0,00%	203	164
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,06%	47	196		100,00%	0,00%	957	1.697	100,00%	0,00%	211	166
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,06%	48	177		100,00%	0,00%	333	453	100,00%	0,00%	194	153
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	147		100,00%	0,00%	172	463	100,00%	0,00%	165	105
16.08.2021	99,92%	0,08%	0,08%	49	180		100,00%	0,00%	604	1.855	100,00%	0,00%	455	134
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	51	183		100,00%	0,00%	217	435	100,00%	0,00%	205	135
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	169		100,00%	0,00%	531	1.107	100,00%	0,00%	490	137
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	179		100,00%	0,00%	266	767	100,00%	0,00%	206	138
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	50	161		100,00%	0,00%	332	442	100,00%	0,00%	208	138
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	148		100,00%	0,00%	228	399	100,00%	0,00%	203	127
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	136		100,00%	0,00%	177	438	100,00%	0,00%	186	121
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	193		100,00%	0,00%	188	464	100,00%	0,00%	200	137
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,07%	47	163		100,00%	0,00%	224	467	100,00%	0,00%	323	139
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	161		100,00%	0,00%	179	434	100,00%	0,00%	200	180
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	171		99,99%	0,01%	189	469	100,00%	0,00%	204	211
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	175		100,00%	0,00%	173	420	100,00%	0,00%	195	207
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	155		100,00%	0,00%	171	418	100,00%	0,00%	191	201
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	155		100,00%	0,00%	168	442	100,00%	0,00%	184	194
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	175		100,00%	0,00%	174	465	100,00%	0,00%	202	206
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	176		100,00%	0,00%	185	467	100,00%	0,00%	203	214

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 54250010

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	185		100,00%	0,00%	178	477	100,00%	0,00%	202	207
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	173		100,00%	0,00%	177	467	100,00%	0,00%	208	214
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	191		100,00%	0,00%	177	434	100,00%	0,00%	210	213
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	165		100,00%	0,00%	178	427	100,00%	0,00%	207	205
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	142		100,00%	0,00%	169	452	100,00%	0,00%	155	166
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	46	206		100,00%	0,00%	175	473	100,00%	0,00%	211	220
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	198		100,00%	0,00%	179	449	100,00%	0,00%	209	211
08.09.2021	99,22%	0,78%	0,05%	47	224		91,94%	8,06%	176	445	95,11%	4,89%	206	215
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	205		100,00%	0,00%	190	465	100,00%	0,00%	207	221
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	200		100,00%	0,00%	183	463	99,35%	0,65%	216	275
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	177		100,00%	0,00%	173	408	100,00%	0,00%	201	205
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	156		100,00%	0,00%	168	471	100,00%	0,00%	189	192
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	178		100,00%	0,00%	178	440	100,00%	0,00%	208	212
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	174		100,00%	0,00%	171	448	100,00%	0,00%	205	213
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	178		100,00%	0,00%	176	469	100,00%	0,00%	207	207
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	47	199		100,00%	0,00%	176	448	100,00%	0,00%	214	209
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	209		100,00%	0,00%	181	436	100,00%	0,00%	207	202
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	152		100,00%	0,00%	180	474	100,00%	0,00%	198	199
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	177		100,00%	0,00%	171	437	100,00%	0,00%	193	202
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	202		100,00%	0,00%	180	470	100,00%	0,00%	197	203
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	234		100,00%	0,00%	180	464	100,00%	0,00%	205	213
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	248		100,00%	0,00%	175	489	100,00%	0,00%	210	209
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	223		100,00%	0,00%	184	468	100,00%	0,00%	203	213
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	283		100,00%	0,00%	171	411	100,00%	0,00%	199	211
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	197		100,00%	0,00%	171	425	100,00%	0,00%	192	197
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	188		100,00%	0,00%	168	420	100,00%	0,00%	152	165
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	97	309		100,00%	0,00%	176	451	100,00%	0,00%	209	216
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	249		100,00%	0,00%	176	429	100,00%	0,00%	200	210
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	193		100,00%	0,00%	173	470	100,00%	0,00%	207	215
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	205		100,00%	0,00%	177	459	100,00%	0,00%	201	215

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,97%	0,03%	0,02%	54,75	191,16		99,69%	0,31%	207,42	500,87	99,88%	0,12%	1.154,00	174,54

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 54250010

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds