



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021**

## **Evaluation period July 2021 to September 2021**

**KSK Kusel**

**BLZ 54051550**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 54051550

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	192		100,00%	0,00%	201	564	100,00%	0,00%	193	278
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	61	207		100,00%	0,00%	190	517	100,00%	0,00%	180	304
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	206		100,00%	0,00%	200	547	100,00%	0,00%	188	156
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	206		100,00%	0,00%	190	531	100,00%	0,00%	173	150
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	189		100,00%	0,00%	201	507	100,00%	0,00%	194	326
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	209		100,00%	0,00%	196	534	100,00%	0,00%	201	306
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	230		100,00%	0,00%	205	507	100,00%	0,00%	195	346
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	197		100,00%	0,00%	187	520	100,00%	0,00%	195	293
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	59	201		100,00%	0,00%	198	608	100,00%	0,00%	191	314
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	184		100,00%	0,00%	189	506	100,00%	0,00%	186	167
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	189		100,00%	0,00%	193	494	100,00%	0,00%	171	154
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	180		100,00%	0,00%	198	585	100,00%	0,00%	192	296
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	181		100,00%	0,00%	197	572	100,00%	0,00%	180	267
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	185		100,00%	0,00%	193	534	100,00%	0,00%	188	278
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	66	193		100,00%	0,00%	199	482	100,00%	0,00%	192	280
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	53	178		100,00%	0,00%	209	507	100,00%	0,00%	212	285
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	175		100,00%	0,00%	221	522	100,00%	0,00%	186	151
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	179		100,00%	0,00%	195	536	100,00%	0,00%	172	145
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	176		100,00%	0,00%	203	521	100,00%	0,00%	195	248
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	194		100,00%	0,00%	209	499	100,00%	0,00%	189	232
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	199		100,00%	0,00%	200	561	100,00%	0,00%	186	214
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	185		100,00%	0,00%	201	478	100,00%	0,00%	197	217
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	188		100,00%	0,00%	204	520	100,00%	0,00%	195	224
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	187		100,00%	0,00%	208	494	100,00%	0,00%	182	134
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	173		100,00%	0,00%	207	537	100,00%	0,00%	176	134
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	195		100,00%	0,00%	198	558	100,00%	0,00%	182	224
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	164		100,00%	0,00%	209	521	100,00%	0,00%	191	223
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	168		100,00%	0,00%	189	470	100,00%	0,00%	181	224
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	177		100,00%	0,00%	188	486	100,00%	0,00%	190	225
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	179		100,00%	0,00%	193	470	100,00%	0,00%	184	229
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	178		100,00%	0,00%	196	491	100,00%	0,00%	193	131

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 54051550

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	176		100,00%	0,00%	184	580	100,00%	0,00%	172	128
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	206		100,00%	0,00%	190	524	100,00%	0,00%	197	234
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	203		100,00%	0,00%	190	551	100,00%	0,00%	189	181
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	192		100,00%	0,00%	195	495	100,00%	0,00%	188	175
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	191		100,00%	0,00%	186	471	100,00%	0,00%	186	174
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	186		100,00%	0,00%	182	489	100,00%	0,00%	186	151
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	184		100,00%	0,00%	192	481	100,00%	0,00%	172	143
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	190		100,00%	0,00%	179	575	100,00%	0,00%	175	139
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	215		100,00%	0,00%	188	473	100,00%	0,00%	185	182
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	186		100,00%	0,00%	185	466	100,00%	0,00%	182	181
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	189		100,00%	0,00%	189	505	100,00%	0,00%	181	180
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	193		100,00%	0,00%	181	482	100,00%	0,00%	190	186
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	189		100,00%	0,00%	182	508	100,00%	0,00%	199	187
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	183		100,00%	0,00%	309	464	100,00%	0,00%	178	137
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	150		100,00%	0,00%	182	487	100,00%	0,00%	436	114
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	151		100,00%	0,00%	185	497	100,00%	0,00%	199	157
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	157		100,00%	0,00%	190	540	100,00%	0,00%	197	159
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	152		100,00%	0,00%	197	516	100,00%	0,00%	186	157
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	49	155		100,00%	0,00%	914	956	100,00%	0,00%	663	158
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	156		100,00%	0,00%	201	542	100,00%	0,00%	198	156
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	161		100,00%	0,00%	200	527	100,00%	0,00%	196	122
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	48	155		100,00%	0,00%	195	502	100,00%	0,00%	174	118
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	157		100,00%	0,00%	193	550	100,00%	0,00%	184	161
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	172		100,00%	0,00%	197	518	100,00%	0,00%	187	162
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	157		100,00%	0,00%	195	512	100,00%	0,00%	186	186
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	162		100,00%	0,00%	191	517	100,00%	0,00%	191	203
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	157		100,00%	0,00%	181	492	100,00%	0,00%	173	202
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	153		100,00%	0,00%	178	487	100,00%	0,00%	169	198
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	161		100,00%	0,00%	182	543	100,00%	0,00%	175	196
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	195		100,00%	0,00%	186	500	100,00%	0,00%	182	204
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	167		100,00%	0,00%	193	510	100,00%	0,00%	187	224

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 54051550

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	165		100,00%	0,00%	184	547	100,00%	0,00%	215	209
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,29%	54	184		100,00%	0,00%	192	505	100,00%	0,00%	422	223
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	180		100,00%	0,00%	194	504	100,00%	0,00%	196	208
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	168		100,00%	0,00%	187	543	100,00%	0,00%	225	216
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	42	152		100,00%	0,00%	184	467	100,00%	0,00%	238	177
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	51	185		100,00%	0,00%	198	539	100,00%	0,00%	193	207
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	187		100,00%	0,00%	184	499	100,00%	0,00%	194	212
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	176		100,00%	0,00%	185	459	100,00%	0,00%	201	212
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	172		100,00%	0,00%	186	489	100,00%	0,00%	212	238
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	173		100,00%	0,00%	191	671	99,96%	0,04%	212	250
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	165		100,00%	0,00%	194	449	100,00%	0,00%	214	230
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	173		100,00%	0,00%	180	499	100,00%	0,00%	222	227
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	165		100,00%	0,00%	189	479	100,00%	0,00%	213	239
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	191		100,00%	0,00%	179	498	100,00%	0,00%	195	218
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	167		100,00%	0,00%	183	537	100,00%	0,00%	187	211
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	176		100,00%	0,00%	178	554	100,00%	0,00%	192	205
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	153		100,00%	0,00%	203	536	100,00%	0,00%	177	198
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	162		100,00%	0,00%	191	517	100,00%	0,00%	195	208
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	194		100,00%	0,00%	182	470	100,00%	0,00%	168	207
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	183		100,00%	0,00%	195	506	100,00%	0,00%	179	190
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	194		100,00%	0,00%	195	486	100,00%	0,00%	190	213
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	223		100,00%	0,00%	193	501	100,00%	0,00%	191	214
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	188		100,00%	0,00%	197	488	100,00%	0,00%	193	216
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	225		100,00%	0,00%	200	479	100,00%	0,00%	186	210
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	219		100,00%	0,00%	198	499	100,00%	0,00%	176	212
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	199		100,00%	0,00%	200	552	100,00%	0,00%	144	175
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	220		100,00%	0,00%	199	548	100,00%	0,00%	196	221
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	214		91,02%	8,98%	198	512	94,77%	5,23%	193	213
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	180		100,00%	0,00%	202	548	100,00%	0,00%	187	216
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	186		100,00%	0,00%	201	554	100,00%	0,00%	190	215

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	55,96	182,22		99,90%	0,10%	202,18	520,37	99,94%	0,06%	663,00	204,35

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 54051550

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds