



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

KSK Kaiserslautern

BLZ 54050220

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanz informatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 54050220

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	193		100,00%	0,00%	191	463	100,00%	0,00%	183	303
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	59	188		100,00%	0,00%	193	448	100,00%	0,00%	189	333
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	195		100,00%	0,00%	189	451	100,00%	0,00%	178	152
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	182		100,00%	0,00%	186	453	100,00%	0,00%	159	141
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	191		100,00%	0,00%	191	466	100,00%	0,00%	191	348
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	191		100,00%	0,00%	195	443	100,00%	0,00%	183	336
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	203		100,00%	0,00%	201	469	100,00%	0,00%	194	359
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	183		100,00%	0,00%	194	464	100,00%	0,00%	185	317
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	185		100,00%	0,00%	199	446	100,00%	0,00%	184	328
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	173		100,00%	0,00%	191	442	100,00%	0,00%	178	161
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	154		100,00%	0,00%	183	444	100,00%	0,00%	170	138
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	159		100,00%	0,00%	193	433	100,00%	0,00%	186	318
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	158		100,00%	0,00%	198	457	100,00%	0,00%	175	277
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	160		100,00%	0,00%	193	472	100,00%	0,00%	194	297
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	172		100,00%	0,00%	199	434	100,00%	0,00%	185	291
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	158		100,00%	0,00%	202	445	100,00%	0,00%	190	292
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	149		100,00%	0,00%	201	404	100,00%	0,00%	174	138
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	148		100,00%	0,00%	189	444	100,00%	0,00%	163	129
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	159		100,00%	0,00%	196	443	100,00%	0,00%	179	253
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	162		100,00%	0,00%	194	438	100,00%	0,00%	182	233
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	60	166		100,00%	0,00%	198	435	100,00%	0,00%	184	222
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	167		100,00%	0,00%	197	442	100,00%	0,00%	181	223
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	62	168		100,00%	0,00%	211	433	100,00%	0,00%	179	228
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	160		100,00%	0,00%	197	428	100,00%	0,00%	173	118
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	151		100,00%	0,00%	189	445	100,00%	0,00%	164	113
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	166		100,00%	0,00%	206	436	100,00%	0,00%	174	230
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	149		100,00%	0,00%	192	435	100,00%	0,00%	187	235
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	156		100,00%	0,00%	184	414	100,00%	0,00%	178	231
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	153		100,00%	0,00%	187	453	100,00%	0,00%	188	231
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	156		100,00%	0,00%	191	430	100,00%	0,00%	183	229
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	162		100,00%	0,00%	195	432	100,00%	0,00%	175	123

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 54050220

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	158		100,00%	0,00%	188	436	100,00%	0,00%	163	118
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	164		100,00%	0,00%	191	451	100,00%	0,00%	183	243
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	168		100,00%	0,00%	190	449	100,00%	0,00%	186	185
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	171		100,00%	0,00%	188	444	100,00%	0,00%	184	179
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	165		100,00%	0,00%	184	436	100,00%	0,00%	184	185
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	166		100,00%	0,00%	190	391	100,00%	0,00%	170	150
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	168		100,00%	0,00%	182	434	100,00%	0,00%	173	135
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	170		100,00%	0,00%	173	503	100,00%	0,00%	162	127
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	173		100,00%	0,00%	180	405	100,00%	0,00%	180	187
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	171		100,00%	0,00%	178	434	100,00%	0,00%	181	188
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	166		100,00%	0,00%	186	409	100,00%	0,00%	180	184
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	53	171		100,00%	0,00%	186	405	100,00%	0,00%	182	187
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	48	173		100,00%	0,00%	190	428	100,00%	0,00%	182	192
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	165		100,00%	0,00%	186	625	100,00%	0,00%	282	142
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	150		100,00%	0,00%	238	511	100,00%	0,00%	165	113
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	150		100,00%	0,00%	186	458	100,00%	0,00%	179	166
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	154		100,00%	0,00%	273	503	100,00%	0,00%	186	167
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	153		100,00%	0,00%	286	894	100,00%	0,00%	189	170
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	158		100,00%	0,00%	320	435	100,00%	0,00%	239	170
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	154		100,00%	0,00%	204	631	100,00%	0,00%	190	172
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	149		100,00%	0,00%	196	431	100,00%	0,00%	180	123
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	139		100,00%	0,00%	184	439	100,00%	0,00%	166	106
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	141		100,00%	0,00%	192	433	100,00%	0,00%	184	165
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	142		100,00%	0,00%	185	458	100,00%	0,00%	298	165
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	147		100,00%	0,00%	187	408	100,00%	0,00%	188	194
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	147		100,00%	0,00%	177	445	100,00%	0,00%	181	206
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	142		100,00%	0,00%	177	400	100,00%	0,00%	182	208
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	145		100,00%	0,00%	181	398	100,00%	0,00%	177	192
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	142		100,00%	0,00%	168	430	100,00%	0,00%	159	185
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	151		100,00%	0,00%	178	410	100,00%	0,00%	177	209
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	158		100,00%	0,00%	183	429	100,00%	0,00%	182	233

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 54050220

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	173		100,00%	0,00%	184	425	100,00%	0,00%	193	211
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,09%	49	161		100,00%	0,00%	191	463	100,00%	0,00%	361	231
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	162		100,00%	0,00%	191	442	100,00%	0,00%	196	217
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	153		100,00%	0,00%	190	425	100,00%	0,00%	195	204
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	45	140		100,00%	0,00%	182	406	100,00%	0,00%	197	163
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,05%	52	170		100,00%	0,00%	183	424	100,00%	0,00%	195	215
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	179		100,00%	0,00%	181	416	100,00%	0,00%	189	215
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	165		100,00%	0,00%	187	414	100,00%	0,00%	191	218
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	164		100,00%	0,00%	182	422	100,00%	0,00%	211	234
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	52	170		100,00%	0,00%	185	454	99,35%	0,65%	210	305
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	160		100,00%	0,00%	173	381	100,00%	0,00%	200	218
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	147		100,00%	0,00%	172	424	100,00%	0,00%	188	209
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	146		100,00%	0,00%	176	425	100,00%	0,00%	221	241
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	152		100,00%	0,00%	179	422	100,00%	0,00%	199	232
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	146		100,00%	0,00%	177	437	100,00%	0,00%	191	211
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,05%	51	151		100,00%	0,00%	179	418	100,00%	0,00%	181	184
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	141		84,93%	15,07%	184	413	100,00%	0,00%	176	122
18.09.2021							95,83%	4,17%			100,00%	0,00%		
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	228		50,16%	49,84%	171	431	100,00%	0,00%	150	96
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	243		100,00%	0,00%	196	430	100,00%	0,00%	166	114
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	226		100,00%	0,00%	198	436	100,00%	0,00%	182	128
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	226		100,00%	0,00%	198	436	100,00%	0,00%	182	128
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	254		100,00%	0,00%	191	438	100,00%	0,00%	187	133
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	252		100,00%	0,00%	192	457	100,00%	0,00%	194	135
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	262		100,00%	0,00%	188	429	100,00%	0,00%	161	113
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	209		100,00%	0,00%	191	436	100,00%	0,00%	173	119
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	181		100,00%	0,00%	183	428	100,00%	0,00%	139	91
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	94	272		100,00%	0,00%	194	407	100,00%	0,00%	187	140
28.09.2021	99,18%	0,82%	0,03%	76	214		91,17%	8,83%	187	467	100,00%	0,00%	183	135
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	182		100,00%	0,00%	188	490	100,00%	0,00%	188	137
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	178		100,00%	0,00%	188	456	100,00%	0,00%	181	130

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,99%	0,01%	0,00%	56,87	170,60		99,16%	0,84%	192,32	446,27	99,99%	0,01%	361,00	194,59

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 54050220

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds