



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

SSK Kaiserslautern

BLZ 54050110

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 54050110

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	82	205		100,00%	0,00%	172	418	99,39%	0,61%	182	169
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	83	220		100,00%	0,00%	177	434	100,00%	0,00%	177	177
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	83	206		100,00%	0,00%	176	415	100,00%	0,00%	178	164
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	205		100,00%	0,00%	168	408	100,00%	0,00%	167	161
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	218		100,00%	0,00%	173	420	100,00%	0,00%	189	182
06.07.2021	99,22%	0,78%	0,15%	80	225		100,00%	0,00%	167	398	100,00%	0,00%	188	188
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	131	226		100,00%	0,00%	168	400	100,00%	0,00%	183	187
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,09%	97	226		79,15%	20,85%	167	408	100,00%	0,00%	185	189
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	91	221		100,00%	0,00%	172	369	100,00%	0,00%	184	189
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	204		100,00%	0,00%	170	376	100,00%	0,00%	175	173
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	199		99,99%	0,01%	170	394	100,00%	0,00%	171	165
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	208		100,00%	0,00%	168	391	100,00%	0,00%	182	177
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	206		100,00%	0,00%	171	411	100,00%	0,00%	180	174
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	76	188		100,00%	0,00%	169	400	99,96%	0,04%	184	172
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,05%	84	201		100,00%	0,00%	161	382	100,00%	0,00%	181	171
16.07.2021	99,96%	0,04%	0,16%	78	193		100,00%	0,00%	176	399	98,45%	1,55%	503	192
17.07.2021	99,96%	0,04%	0,10%	72	191		100,00%	0,00%	445	813	96,80%	3,20%	127	136
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	188		100,00%	0,00%	161	384	100,00%	0,00%	172	153
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	193		100,00%	0,00%	181	355	100,00%	0,00%	167	155
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	212		100,00%	0,00%	181	380	100,00%	0,00%	176	157
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	216		100,00%	0,00%	177	423	100,00%	0,00%	181	160
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	209		100,00%	0,00%	178	376	100,00%	0,00%	177	157
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	94	206		100,00%	0,00%	175	384	100,00%	0,00%	174	158
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	194		100,00%	0,00%	178	355	100,00%	0,00%	167	146
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	193		100,00%	0,00%	173	373	100,00%	0,00%	174	143
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	190		100,00%	0,00%	170	397	100,00%	0,00%	174	159
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	194		100,00%	0,00%	180	512	100,00%	0,00%	174	162
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	186		100,00%	0,00%	168	416	100,00%	0,00%	172	160
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	202		100,00%	0,00%	169	395	100,00%	0,00%	184	159
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	189		100,00%	0,00%	175	409	100,00%	0,00%	172	151
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	192		100,00%	0,00%	172	360	100,00%	0,00%	175	144

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 54050110

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	211		100,00%	0,00%	164	410	100,00%	0,00%	169	145
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	206		100,00%	0,00%	173	378	100,00%	0,00%	181	157
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	73	212		100,00%	0,00%	169	428	100,00%	0,00%	179	165
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	203		100,00%	0,00%	169	388	100,00%	0,00%	177	165
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	210		100,00%	0,00%	177	398	100,00%	0,00%	173	165
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	195		100,00%	0,00%	176	392	100,00%	0,00%	179	169
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	190		100,00%	0,00%	173	368	100,00%	0,00%	180	160
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	212		100,00%	0,00%	170	385	100,00%	0,00%	175	158
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	207		100,00%	0,00%	175	385	100,00%	0,00%	178	173
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	194		100,00%	0,00%	171	394	100,00%	0,00%	179	172
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	200		100,00%	0,00%	170	377	100,00%	0,00%	176	172
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	88	204		100,00%	0,00%	168	390	100,00%	0,00%	182	174
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	69	201		100,00%	0,00%	938	747	100,00%	0,00%	242	176
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	198		100,00%	0,00%	175	387	100,00%	0,00%	181	163
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	183		100,00%	0,00%	173	371	100,00%	0,00%	161	136
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	193		100,00%	0,00%	173	903	100,00%	0,00%	189	162
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	195		100,00%	0,00%	168	402	100,00%	0,00%	184	161
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	185		100,00%	0,00%	1.118	2.177	100,00%	0,00%	330	165
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	190		100,00%	0,00%	173	1.100	100,00%	0,00%	175	165
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	184		100,00%	0,00%	175	374	100,00%	0,00%	683	169
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	179		100,00%	0,00%	179	371	100,00%	0,00%	181	159
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	155		100,00%	0,00%	170	437	100,00%	0,00%	186	121
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	150		100,00%	0,00%	171	1.388	100,00%	0,00%	181	130
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	162		100,00%	0,00%	176	419	100,00%	0,00%	184	132
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	144		100,00%	0,00%	170	375	100,00%	0,00%	189	177
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	160		100,00%	0,00%	182	453	100,00%	0,00%	189	200
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	170		100,00%	0,00%	165	365	100,00%	0,00%	171	197
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	151		100,00%	0,00%	169	330	100,00%	0,00%	182	196
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	159		100,00%	0,00%	162	393	100,00%	0,00%	159	195
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	164		100,00%	0,00%	163	394	100,00%	0,00%	171	199
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	169		100,00%	0,00%	168	398	100,00%	0,00%	176	203

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 54050110

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	171		100,00%	0,00%	165	404	100,00%	0,00%	183	202
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	185		100,00%	0,00%	167	381	100,00%	0,00%	184	208
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	178		100,00%	0,00%	166	362	100,00%	0,00%	200	221
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	163		100,00%	0,00%	162	373	100,00%	0,00%	178	203
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	61	150		100,00%	0,00%	162	362	100,00%	0,00%	142	215
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	78	206		100,00%	0,00%	166	387	100,00%	0,00%	188	218
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	184		100,00%	0,00%	169	454	100,00%	0,00%	190	213
08.09.2021	99,05%	0,95%	0,13%	87	185		92,17%	7,83%	169	428	95,14%	4,86%	186	213
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	184		100,00%	0,00%	174	392	100,00%	0,00%	191	219
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	68	193		100,00%	0,00%	171	372	100,00%	0,00%	192	243
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	193		100,00%	0,00%	172	413	100,00%	0,00%	184	204
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	176		100,00%	0,00%	163	383	100,00%	0,00%	172	198
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	165		100,00%	0,00%	166	371	100,00%	0,00%	190	207
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	178		100,00%	0,00%	164	385	100,00%	0,00%	197	211
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	181		100,00%	0,00%	171	372	100,00%	0,00%	199	209
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	177		100,00%	0,00%	169	366	100,00%	0,00%	198	243
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	158		89,25%	10,75%	173	372	100,00%	0,00%	188	202
18.09.2021							97,60%	2,40%			100,00%	0,00%		
19.09.2021											100,00%	0,00%		
20.09.2021											100,00%	0,00%	3.552	3.552
21.09.2021											100,00%	0,00%		

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,98%	0,02%	0,01%	77,15	190,75		99,48%	0,52%	195,95	453,28	99,88%	0,12%	3.552,00	218,65

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 54050110

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds