



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021**  
**Evaluation period July 2021 to September 2021**

**SPK Marburg-Biedenkopf**

**BLZ 53350000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 53350000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	210		100,00%	0,00%	193	436	99,65%	0,35%	188	166
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	217		100,00%	0,00%	194	426	100,00%	0,00%	189	175
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	54	219		100,00%	0,00%	185	429	100,00%	0,00%	177	156
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	205		100,00%	0,00%	184	430	100,00%	0,00%	167	145
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	219		100,00%	0,00%	192	431	100,00%	0,00%	193	193
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	56	228		100,00%	0,00%	204	460	100,00%	0,00%	185	183
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	222		100,00%	0,00%	199	434	100,00%	0,00%	198	185
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	228		100,00%	0,00%	196	453	100,00%	0,00%	186	186
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	235		100,00%	0,00%	195	431	100,00%	0,00%	185	183
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	211		100,00%	0,00%	195	430	100,00%	0,00%	171	161
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	191		100,00%	0,00%	184	413	100,00%	0,00%	166	140
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	197		100,00%	0,00%	198	432	100,00%	0,00%	192	180
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	192		100,00%	0,00%	208	449	100,00%	0,00%	410	164
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	190		100,00%	0,00%	193	424	100,00%	0,00%	181	158
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	203		100,00%	0,00%	204	442	100,00%	0,00%	185	157
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	188		100,00%	0,00%	204	425	100,00%	0,00%	187	161
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	180		100,00%	0,00%	200	424	100,00%	0,00%	177	143
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	185		100,00%	0,00%	194	430	100,00%	0,00%	169	134
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	189		100,00%	0,00%	209	425	100,00%	0,00%	186	158
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	54	194		100,00%	0,00%	211	411	100,00%	0,00%	184	149
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	195		100,00%	0,00%	212	417	99,31%	0,69%	180	144
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	69	197		100,00%	0,00%	213	446	100,00%	0,00%	182	145
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	182		100,00%	0,00%	206	416	100,00%	0,00%	184	146
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	61	187		100,00%	0,00%	209	401	100,00%	0,00%	173	126
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	188		100,00%	0,00%	203	425	100,00%	0,00%	168	124
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	187		100,00%	0,00%	210	434	100,00%	0,00%	191	157
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	187		100,00%	0,00%	205	433	100,00%	0,00%	182	147
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	180		100,00%	0,00%	207	423	100,00%	0,00%	175	144
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	187		100,00%	0,00%	204	456	100,00%	0,00%	184	145
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	181		100,00%	0,00%	208	437	100,00%	0,00%	189	144
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	46	188		100,00%	0,00%	200	424	100,00%	0,00%	177	129

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 53350000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	189		100,00%	0,00%	198	435	100,00%	0,00%	171	122
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	198		100,00%	0,00%	208	441	100,00%	0,00%	190	159
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	201		100,00%	0,00%	202	442	100,00%	0,00%	189	153
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	201		100,00%	0,00%	207	441	100,00%	0,00%	187	151
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	199		100,00%	0,00%	213	442	100,00%	0,00%	188	153
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	48	203		100,00%	0,00%	211	446	100,00%	0,00%	190	161
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	48	190		100,00%	0,00%	209	424	100,00%	0,00%	181	141
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	196		100,00%	0,00%	197	498	100,00%	0,00%	176	138
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	52	203		100,00%	0,00%	207	442	100,00%	0,00%	189	170
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	196		100,00%	0,00%	205	433	100,00%	0,00%	189	166
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	202		100,00%	0,00%	204	421	100,00%	0,00%	192	174
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	212		100,00%	0,00%	203	454	100,00%	0,00%	194	186
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	210		100,00%	0,00%	300	585	100,00%	0,00%	191	182
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	200		100,00%	0,00%	201	408	100,00%	0,00%	191	178
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	150		100,00%	0,00%	187	436	100,00%	0,00%	174	163
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	163		100,00%	0,00%	195	429	100,00%	0,00%	201	189
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	161		100,00%	0,00%	208	655	100,00%	0,00%	344	172
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	50	148		100,00%	0,00%	212	528	100,00%	0,00%	236	173
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	50	156		100,00%	0,00%	198	437	100,00%	0,00%	195	173
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	48	155		100,00%	0,00%	197	397	100,00%	0,00%	198	173
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	150		100,00%	0,00%	197	392	100,00%	0,00%	190	156
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	151		100,00%	0,00%	189	419	100,00%	0,00%	173	152
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	172		100,00%	0,00%	239	526	100,00%	0,00%	317	175
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	168		100,00%	0,00%	204	430	100,00%	0,00%	198	176
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	156		100,00%	0,00%	197	433	100,00%	0,00%	188	165
26.08.2021	99,34%	0,66%	0,05%	52	164		91,68%	8,32%	199	446	95,01%	4,99%	196	177
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	157		100,00%	0,00%	191	432	100,00%	0,00%	198	175
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	45	155		100,00%	0,00%	191	470	100,00%	0,00%	185	161
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	163		100,00%	0,00%	183	414	100,00%	0,00%	175	160
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	180		100,00%	0,00%	187	422	100,00%	0,00%	220	188
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	48	165		100,00%	0,00%	188	436	100,00%	0,00%	206	184

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 53350000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	53	176		100,00%	0,00%	190	429	100,00%	0,00%	200	186
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	190		100,00%	0,00%	190	442	100,00%	0,00%	229	188
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	174		100,00%	0,00%	190	432	100,00%	0,00%	246	183
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	47	177		100,00%	0,00%	184	447	100,00%	0,00%	232	168
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,05%	44	158		100,00%	0,00%	182	421	100,00%	0,00%	200	133
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	200		100,00%	0,00%	190	455	100,00%	0,00%	252	202
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	50	201		100,00%	0,00%	193	451	100,00%	0,00%	244	199
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	193		100,00%	0,00%	190	438	100,00%	0,00%	248	195
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	51	200		100,00%	0,00%	187	438	100,00%	0,00%	238	191
10.09.2021	99,94%	0,06%	0,07%	51	189		100,00%	0,00%	199	632	99,44%	0,56%	247	255
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	49	182		100,00%	0,00%	196	422	100,00%	0,00%	240	180
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	47	161		100,00%	0,00%	188	418	100,00%	0,00%	220	163
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	52	164		100,00%	0,00%	201	436	100,00%	0,00%	266	204
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	53	166		100,00%	0,00%	193	444	100,00%	0,00%	244	184
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	58	163		100,00%	0,00%	195	438	100,00%	0,00%	242	179
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	58	167		100,00%	0,00%	193	455	100,00%	0,00%	254	194
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	163		100,00%	0,00%	205	463	100,00%	0,00%	245	192
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	50	158		100,00%	0,00%	201	412	100,00%	0,00%	233	180
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	178		100,00%	0,00%	192	453	100,00%	0,00%	223	170
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	69	194		100,00%	0,00%	203	420	100,00%	0,00%	230	184
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	61	206		100,00%	0,00%	202	441	100,00%	0,00%	239	188
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	61	211		100,00%	0,00%	198	428	100,00%	0,00%	245	189
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	76	236		100,00%	0,00%	199	449	100,00%	0,00%	231	180
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	76	237		100,00%	0,00%	204	445	99,18%	0,82%	202	183
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,08%	74	214		100,00%	0,00%	199	422	100,00%	0,00%	188	167
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,07%	69	208		100,00%	0,00%	193	415	100,00%	0,00%	170	148
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	268		100,00%	0,00%	197	418	100,00%	0,00%	201	199
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	206		100,00%	0,00%	198	433	100,00%	0,00%	192	183
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	178		100,00%	0,00%	197	441	100,00%	0,00%	196	176
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	190		100,00%	0,00%	198	433	100,00%	0,00%	194	186

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,99%	0,01%	0,01%	54,28	188,96		99,91%	0,09%	199,92	441,65	99,92%	0,08%	410,00	168,51

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 53350000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds