



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021**  
**Evaluation period July 2021 to September 2021**

**SPK Bad Hersfeld-Rotenburg**

**BLZ 53250000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 53250000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	201		100,00%	0,00%	227	575	100,00%	0,00%	201	174
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	55	207		100,00%	0,00%	218	534	100,00%	0,00%	206	186
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,05%	55	181		100,00%	0,00%	216	499	100,00%	0,00%	188	164
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	183		100,00%	0,00%	204	487	100,00%	0,00%	178	151
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	216		100,00%	0,00%	205	515	100,00%	0,00%	201	204
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	196		100,00%	0,00%	213	498	100,00%	0,00%	202	194
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	204		100,00%	0,00%	206	503	100,00%	0,00%	198	198
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	54	208		100,00%	0,00%	217	496	100,00%	0,00%	202	199
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	51	197		100,00%	0,00%	218	496	100,00%	0,00%	194	190
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	52	175		99,99%	0,01%	211	511	100,00%	0,00%	183	171
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	157		100,00%	0,00%	201	488	100,00%	0,00%	178	137
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	169		100,00%	0,00%	211	502	100,00%	0,00%	207	181
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	55	180		100,00%	0,00%	243	514	100,00%	0,00%	239	163
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	149		100,00%	0,00%	212	494	100,00%	0,00%	190	160
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	69	186		100,00%	0,00%	223	506	100,00%	0,00%	201	164
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	61	156		100,00%	0,00%	224	528	100,00%	0,00%	199	162
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	149		100,00%	0,00%	211	492	100,00%	0,00%	190	142
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	150		100,00%	0,00%	232	477	100,00%	0,00%	178	135
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	163		100,00%	0,00%	208	506	100,00%	0,00%	191	156
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	53	194		100,00%	0,00%	213	519	100,00%	0,00%	199	149
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	59	172		100,00%	0,00%	214	492	99,32%	0,68%	196	148
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,06%	62	190		100,00%	0,00%	211	480	100,00%	0,00%	190	150
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	57	177		100,00%	0,00%	216	502	100,00%	0,00%	196	144
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	55	162		100,00%	0,00%	211	473	100,00%	0,00%	184	125
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	158		100,00%	0,00%	204	445	100,00%	0,00%	175	124
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	172		100,00%	0,00%	212	478	100,00%	0,00%	192	150
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	160		100,00%	0,00%	221	513	100,00%	0,00%	190	142
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	154		100,00%	0,00%	232	498	100,00%	0,00%	184	140
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	155		100,00%	0,00%	202	481	100,00%	0,00%	186	142
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	160		100,00%	0,00%	224	501	100,00%	0,00%	184	142
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	153		100,00%	0,00%	212	480	100,00%	0,00%	181	127

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 53250000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	153		100,00%	0,00%	203	471	100,00%	0,00%	169	121
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	180		100,00%	0,00%	212	517	100,00%	0,00%	190	156
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	187		100,00%	0,00%	204	507	100,00%	0,00%	197	155
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	182		100,00%	0,00%	204	496	100,00%	0,00%	190	151
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	168		100,00%	0,00%	202	499	100,00%	0,00%	196	156
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	171		100,00%	0,00%	207	481	100,00%	0,00%	194	156
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	166		100,00%	0,00%	204	466	100,00%	0,00%	179	137
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	165		100,00%	0,00%	195	527	100,00%	0,00%	172	134
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	179		100,00%	0,00%	211	495	100,00%	0,00%	188	165
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	177		100,00%	0,00%	210	487	100,00%	0,00%	185	157
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	179		100,00%	0,00%	204	490	100,00%	0,00%	190	176
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	184		99,98%	0,02%	209	473	100,00%	0,00%	190	190
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	183		100,00%	0,00%	725	930	100,00%	0,00%	192	195
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	156		100,00%	0,00%	198	461	100,00%	0,00%	177	174
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	139		100,00%	0,00%	401	460	100,00%	0,00%	168	162
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	180		100,00%	0,00%	585	476	100,00%	0,00%	198	194
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	156		100,00%	0,00%	379	1.695	100,00%	0,00%	196	185
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	171		100,00%	0,00%	668	867	100,00%	0,00%	199	180
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	48	160		100,00%	0,00%	543	758	100,00%	0,00%	189	186
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	160		100,00%	0,00%	208	460	100,00%	0,00%	200	187
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	159		100,00%	0,00%	218	444	100,00%	0,00%	200	174
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	148		100,00%	0,00%	201	446	100,00%	0,00%	163	164
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	175		100,00%	0,00%	197	470	100,00%	0,00%	198	190
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	161		100,00%	0,00%	213	502	100,00%	0,00%	189	187
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	159		100,00%	0,00%	225	471	100,00%	0,00%	198	184
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	54	192		91,59%	8,41%	252	477	94,65%	5,35%	199	194
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	186		100,00%	0,00%	210	511	100,00%	0,00%	205	184
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	48	159		100,00%	0,00%	210	464	100,00%	0,00%	181	166
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	162		100,00%	0,00%	199	471	100,00%	0,00%	179	168
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	200		100,00%	0,00%	206	494	100,00%	0,00%	211	206
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	51	192		100,00%	0,00%	226	530	100,00%	0,00%	221	199

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 53250000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	213		100,00%	0,00%	213	513	100,00%	0,00%	210	194
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	203		100,00%	0,00%	204	501	100,00%	0,00%	239	200
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	197		100,00%	0,00%	217	515	100,00%	0,00%	218	201
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	191		100,00%	0,00%	222	471	100,00%	0,00%	205	188
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	153		100,00%	0,00%	202	460	100,00%	0,00%	147	136
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	232		100,00%	0,00%	217	523	100,00%	0,00%	219	208
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	206		100,00%	0,00%	217	522	100,00%	0,00%	216	204
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	47	203		100,00%	0,00%	213	508	100,00%	0,00%	204	200
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	231		100,00%	0,00%	214	503	100,00%	0,00%	243	226
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	67	284		100,00%	0,00%	207	527	99,42%	0,58%	238	255
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	187		100,00%	0,00%	214	517	100,00%	0,00%	207	195
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	163		100,00%	0,00%	205	485	100,00%	0,00%	201	190
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	184		100,00%	0,00%	230	556	100,00%	0,00%	262	232
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	186		100,00%	0,00%	221	531	100,00%	0,00%	203	193
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	178		100,00%	0,00%	216	512	100,00%	0,00%	201	189
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	209		100,00%	0,00%	219	511	100,00%	0,00%	212	195
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	52	188		100,00%	0,00%	228	512	100,00%	0,00%	215	193
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	179		100,00%	0,00%	215	482	100,00%	0,00%	189	179
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	179		100,00%	0,00%	211	510	100,00%	0,00%	189	168
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	219		100,00%	0,00%	222	519	100,00%	0,00%	216	194
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	77	233		100,00%	0,00%	211	510	100,00%	0,00%	212	231
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	251		100,00%	0,00%	216	501	100,00%	0,00%	215	193
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	83	248		100,00%	0,00%	222	554	100,00%	0,00%	218	198
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	213		100,00%	0,00%	239	524	100,00%	0,00%	203	192
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	85	228		100,00%	0,00%	209	486	100,00%	0,00%	189	177
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	180		100,00%	0,00%	206	448	100,00%	0,00%	153	147
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	323		100,00%	0,00%	215	528	100,00%	0,00%	202	202
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	63	223		100,00%	0,00%	206	513	100,00%	0,00%	192	191
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	177		100,00%	0,00%	205	511	100,00%	0,00%	191	186
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	213		100,00%	0,00%	207	524	100,00%	0,00%	195	192

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	53,85	184,75		99,91%	0,09%	235,26	522,35	99,93%	0,07%	262,00	174,96

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 53250000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds