



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021**

## **Evaluation period July 2021 to September 2021**

**SPK Fulda**

**BLZ 53050180**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 53050180

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	223		100,00%	0,00%	170	329	100,00%	0,00%	184	154
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	185		100,00%	0,00%	166	319	100,00%	0,00%	186	163
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	205		100,00%	0,00%	163	305	100,00%	0,00%	174	145
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	193		100,00%	0,00%	159	330	100,00%	0,00%	166	130
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	178		100,00%	0,00%	169	320	100,00%	0,00%	182	167
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	199		100,00%	0,00%	165	315	100,00%	0,00%	183	166
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	50	189		100,00%	0,00%	164	318	100,00%	0,00%	190	174
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	183		100,00%	0,00%	159	302	100,00%	0,00%	179	171
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	172		100,00%	0,00%	172	306	100,00%	0,00%	183	168
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	170		100,00%	0,00%	162	296	100,00%	0,00%	172	151
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	147		100,00%	0,00%	156	319	100,00%	0,00%	172	122
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	48	139		100,00%	0,00%	168	305	100,00%	0,00%	192	152
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	145		100,00%	0,00%	246	345	100,00%	0,00%	293	142
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	147		100,00%	0,00%	162	306	100,00%	0,00%	181	140
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	51	158		83,82%	16,18%	161	307	100,00%	0,00%	188	142
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	147		100,00%	0,00%	170	301	100,00%	0,00%	181	141
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	142		100,00%	0,00%	171	298	100,00%	0,00%	177	125
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	141		100,00%	0,00%	165	305	100,00%	0,00%	167	115
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	141		100,00%	0,00%	172	309	100,00%	0,00%	178	131
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	151		100,00%	0,00%	165	299	100,00%	0,00%	177	128
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	153		100,00%	0,00%	161	303	99,31%	0,69%	174	125
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	153		100,00%	0,00%	161	302	100,00%	0,00%	176	127
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	159		100,00%	0,00%	158	299	100,00%	0,00%	172	127
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	144		100,00%	0,00%	155	300	100,00%	0,00%	169	112
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	145		100,00%	0,00%	155	319	100,00%	0,00%	156	105
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	135		100,00%	0,00%	167	308	100,00%	0,00%	180	132
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	151		100,00%	0,00%	163	312	100,00%	0,00%	178	130
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	153		100,00%	0,00%	154	295	100,00%	0,00%	175	126
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	169		100,00%	0,00%	156	311	100,00%	0,00%	180	131
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	164		100,00%	0,00%	160	301	100,00%	0,00%	183	131
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	50	160		100,00%	0,00%	157	341	100,00%	0,00%	172	117

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 53050180

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	162		100,00%	0,00%	147	317	100,00%	0,00%	158	109
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	157		100,00%	0,00%	154	325	100,00%	0,00%	179	135
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	186		100,00%	0,00%	159	330	100,00%	0,00%	182	141
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	157		100,00%	0,00%	154	304	100,00%	0,00%	180	137
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	163		100,00%	0,00%	155	301	100,00%	0,00%	182	141
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	176		100,00%	0,00%	157	304	100,00%	0,00%	180	144
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	49	163		100,00%	0,00%	150	289	100,00%	0,00%	176	125
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	163		100,00%	0,00%	152	378	100,00%	0,00%	166	123
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	152		100,00%	0,00%	152	304	100,00%	0,00%	177	145
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	175		100,00%	0,00%	152	296	100,00%	0,00%	176	145
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	188		100,00%	0,00%	151	305	100,00%	0,00%	181	175
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	179		100,00%	0,00%	160	301	100,00%	0,00%	177	187
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	181		100,00%	0,00%	209	346	100,00%	0,00%	180	186
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	166		100,00%	0,00%	145	321	100,00%	0,00%	175	171
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	143		100,00%	0,00%	143	319	100,00%	0,00%	163	156
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	139		100,00%	0,00%	272	656	100,00%	0,00%	181	179
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	47	149		100,00%	0,00%	149	569	100,00%	0,00%	256	178
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	50	162		100,00%	0,00%	478	406	100,00%	0,00%	360	174
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	152		100,00%	0,00%	156	291	100,00%	0,00%	181	176
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	46	151		100,00%	0,00%	161	291	100,00%	0,00%	227	173
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	144		100,00%	0,00%	155	294	100,00%	0,00%	180	161
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	150		100,00%	0,00%	145	303	100,00%	0,00%	158	152
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	129		100,00%	0,00%	147	293	100,00%	0,00%	182	170
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	166		100,00%	0,00%	163	301	100,00%	0,00%	185	183
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	149		100,00%	0,00%	151	283	100,00%	0,00%	179	172
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	154		100,00%	0,00%	154	287	100,00%	0,00%	180	176
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	153		100,00%	0,00%	141	278	100,00%	0,00%	190	169
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	148		100,00%	0,00%	142	287	100,00%	0,00%	176	168
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	158		100,00%	0,00%	140	300	100,00%	0,00%	165	159
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	146		100,00%	0,00%	144	289	100,00%	0,00%	196	186
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	48	167		100,00%	0,00%	148	292	100,00%	0,00%	198	188

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 53050180

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	46	159		100,00%	0,00%	146	297	100,00%	0,00%	197	176
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	172		100,00%	0,00%	145	293	100,00%	0,00%	211	187
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	174		100,00%	0,00%	148	272	100,00%	0,00%	191	187
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	49	168		100,00%	0,00%	140	314	100,00%	0,00%	183	172
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	43	148		100,00%	0,00%	137	269	99,65%	0,35%	140	130
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	49	185		100,00%	0,00%	150	287	100,00%	0,00%	195	193
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	157		100,00%	0,00%	148	282	100,00%	0,00%	192	187
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	53	174		92,67%	7,33%	147	282	95,17%	4,83%	183	184
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	177		100,00%	0,00%	144	292	100,00%	0,00%	209	212
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	50	177		100,00%	0,00%	147	369	99,54%	0,46%	223	273
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	165		100,00%	0,00%	145	283	100,00%	0,00%	197	185
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	137		100,00%	0,00%	140	304	100,00%	0,00%	200	177
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	146		100,00%	0,00%	157	303	100,00%	0,00%	228	210
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	152		100,00%	0,00%	151	296	100,00%	0,00%	198	179
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	153		100,00%	0,00%	167	303	100,00%	0,00%	191	175
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	170		100,00%	0,00%	154	297	100,00%	0,00%	194	176
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	149		100,00%	0,00%	159	299	100,00%	0,00%	194	175
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	142		100,00%	0,00%	150	279	100,00%	0,00%	185	149
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	167		100,00%	0,00%	150	297	100,00%	0,00%	169	141
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	166		100,00%	0,00%	154	321	100,00%	0,00%	190	165
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	169		100,00%	0,00%	158	304	100,00%	0,00%	189	179
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	171		100,00%	0,00%	148	305	100,00%	0,00%	198	178
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	194		100,00%	0,00%	155	299	100,00%	0,00%	192	188
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	84	196		100,00%	0,00%	152	289	100,00%	0,00%	186	176
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	223		100,00%	0,00%	154	300	100,00%	0,00%	180	162
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	160		100,00%	0,00%	145	274	100,00%	0,00%	159	142
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	227		100,00%	0,00%	155	309	100,00%	0,00%	183	191
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	205		100,00%	0,00%	149	286	100,00%	0,00%	186	174
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	163		100,00%	0,00%	150	290	100,00%	0,00%	189	183
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	180		100,00%	0,00%	153	302	100,00%	0,00%	189	185

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,00%	51,55	164,08		99,74%	0,26%	161,04	311,76	99,93%	0,07%	360,00	159,40

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 53050180

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds