



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

SPK Waldeck-Frankenberg

BLZ 52350005

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 52350005

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	174		100,00%	0,00%	227	546	100,00%	0,00%	206	162
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	187		100,00%	0,00%	224	536	100,00%	0,00%	199	168
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	176		100,00%	0,00%	213	532	100,00%	0,00%	190	161
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	158		100,00%	0,00%	202	504	100,00%	0,00%	176	146
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	179		100,00%	0,00%	208	485	100,00%	0,00%	201	173
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	203		100,00%	0,00%	208	515	100,00%	0,00%	197	171
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,05%	74	178		100,00%	0,00%	208	534	100,00%	0,00%	206	176
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	175		100,00%	0,00%	206	477	100,00%	0,00%	198	177
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	83	171		100,00%	0,00%	199	475	100,00%	0,00%	197	175
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	68	164		100,00%	0,00%	201	478	100,00%	0,00%	195	165
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	157		100,00%	0,00%	190	475	100,00%	0,00%	188	146
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	170		100,00%	0,00%	217	502	100,00%	0,00%	218	166
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	168		100,00%	0,00%	229	549	100,00%	0,00%	295	160
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	164		100,00%	0,00%	202	485	100,00%	0,00%	197	160
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	68	171		81,30%	18,70%	218	531	100,00%	0,00%	201	162
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	74	167		100,00%	0,00%	212	498	100,00%	0,00%	202	156
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	158		100,00%	0,00%	196	474	100,00%	0,00%	198	146
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	169		100,00%	0,00%	195	444	100,00%	0,00%	181	137
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	168		100,00%	0,00%	203	536	100,00%	0,00%	205	153
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,06%	85	168		100,00%	0,00%	200	491	100,00%	0,00%	202	147
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	83	159		100,00%	0,00%	207	469	99,32%	0,68%	192	143
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	166		100,00%	0,00%	207	472	100,00%	0,00%	199	145
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	163		100,00%	0,00%	216	458	100,00%	0,00%	196	147
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	155		100,00%	0,00%	196	447	100,00%	0,00%	187	134
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	140		100,00%	0,00%	192	471	100,00%	0,00%	186	128
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	146		100,00%	0,00%	202	446	100,00%	0,00%	199	149
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	138		100,00%	0,00%	210	476	100,00%	0,00%	198	146
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	133		100,00%	0,00%	209	468	100,00%	0,00%	198	142
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	144		100,00%	0,00%	203	513	100,00%	0,00%	195	146
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	150		100,00%	0,00%	205	489	100,00%	0,00%	197	143
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	127		100,00%	0,00%	191	464	100,00%	0,00%	185	132

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 52350005

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	137		100,00%	0,00%	192	477	100,00%	0,00%	181	125
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	145		100,00%	0,00%	201	507	100,00%	0,00%	199	146
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	149		100,00%	0,00%	211	496	100,00%	0,00%	200	151
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	144		100,00%	0,00%	203	502	100,00%	0,00%	199	160
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	147		100,00%	0,00%	208	458	100,00%	0,00%	196	186
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	146		100,00%	0,00%	207	482	100,00%	0,00%	193	182
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	152		100,00%	0,00%	192	450	100,00%	0,00%	191	184
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	157		100,00%	0,00%	184	498	100,00%	0,00%	185	177
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	152		100,00%	0,00%	265	688	100,00%	0,00%	197	188
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	162		100,00%	0,00%	202	480	100,00%	0,00%	205	192
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	156		100,00%	0,00%	203	503	100,00%	0,00%	200	185
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	155		100,00%	0,00%	207	530	100,00%	0,00%	198	189
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	150		100,00%	0,00%	652	509	100,00%	0,00%	202	192
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	142		100,00%	0,00%	989	854	100,00%	0,00%	418	177
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	139		100,00%	0,00%	300	452	100,00%	0,00%	184	165
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	145		100,00%	0,00%	304	1.076	100,00%	0,00%	204	187
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	156		100,00%	0,00%	713	975	100,00%	0,00%	202	183
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	143		100,00%	0,00%	340	532	100,00%	0,00%	202	187
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	77	140		100,00%	0,00%	205	479	100,00%	0,00%	201	193
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	144		100,00%	0,00%	198	476	100,00%	0,00%	205	184
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	64	133		100,00%	0,00%	191	415	100,00%	0,00%	205	175
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	131		100,00%	0,00%	186	458	100,00%	0,00%	186	172
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	147		100,00%	0,00%	254	502	100,00%	0,00%	212	184
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	147		100,00%	0,00%	219	509	100,00%	0,00%	203	185
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	144		100,00%	0,00%	210	495	100,00%	0,00%	197	179
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	144		100,00%	0,00%	231	512	100,00%	0,00%	199	186
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	149		100,00%	0,00%	188	478	100,00%	0,00%	222	182
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	138		100,00%	0,00%	200	483	100,00%	0,00%	231	171
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	133		100,00%	0,00%	186	440	100,00%	0,00%	204	166
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	142		100,00%	0,00%	202	474	100,00%	0,00%	226	183
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	70	158		100,00%	0,00%	202	508	100,00%	0,00%	243	183

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 52350005

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	147		100,00%	0,00%	206	477	100,00%	0,00%	234	180
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	157		100,00%	0,00%	199	486	100,00%	0,00%	227	187
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	157		100,00%	0,00%	206	474	100,00%	0,00%	205	186
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	145		100,00%	0,00%	200	465	100,00%	0,00%	199	180
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	123		100,00%	0,00%	187	445	100,00%	0,00%	146	135
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	173		100,00%	0,00%	200	483	100,00%	0,00%	215	201
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	165		100,00%	0,00%	189	454	100,00%	0,00%	202	186
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	165		92,59%	7,41%	195	428	94,67%	5,33%	201	184
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	159		99,99%	0,01%	198	490	100,00%	0,00%	204	187
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	77	152		100,00%	0,00%	199	668	99,40%	0,60%	197	268
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	157		100,00%	0,00%	187	481	100,00%	0,00%	188	179
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	146		100,00%	0,00%	184	444	100,00%	0,00%	183	169
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	149		100,00%	0,00%	198	485	100,00%	0,00%	203	185
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	142		100,00%	0,00%	196	451	100,00%	0,00%	196	181
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	157		100,00%	0,00%	192	473	100,00%	0,00%	198	182
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	149		100,00%	0,00%	201	480	100,00%	0,00%	202	185
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	151		100,00%	0,00%	193	474	100,00%	0,00%	201	188
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	134		100,00%	0,00%	185	415	100,00%	0,00%	195	179
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	143		100,00%	0,00%	200	446	100,00%	0,00%	182	171
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	166		100,00%	0,00%	185	454	100,00%	0,00%	204	182
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	172		100,00%	0,00%	183	433	100,00%	0,00%	198	188
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	200		100,00%	0,00%	195	493	100,00%	0,00%	198	186
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	181		100,00%	0,00%	191	453	100,00%	0,00%	198	185
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,05%	76	176		100,00%	0,00%	194	452	100,00%	0,00%	194	183
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,05%	94	168		100,00%	0,00%	215	410	100,00%	0,00%	185	171
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,06%	105	150		100,00%	0,00%	174	430	100,00%	0,00%	147	157
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	244		100,00%	0,00%	185	432	100,00%	0,00%	197	186
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	169		100,00%	0,00%	188	465	100,00%	0,00%	194	184
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	158		100,00%	0,00%	183	471	100,00%	0,00%	192	179
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	142		100,00%	0,00%	184	480	100,00%	0,00%	193	182

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	71,77	156,20		99,72%	0,28%	224,27	499,24	99,93%	0,07%	418,00	171,27

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 52350005

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds