



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021
Evaluation period July 2021 to September 2021

SPK Werra-Meißner

BLZ 52250030

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 52250030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	248		100,00%	0,00%	237	519	100,00%	0,00%	197	166
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	277		100,00%	0,00%	233	573	100,00%	0,00%	196	171
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	260		100,00%	0,00%	237	447	100,00%	0,00%	190	153
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	249		100,00%	0,00%	207	458	100,00%	0,00%	183	147
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	267		100,00%	0,00%	228	550	100,00%	0,00%	197	178
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	274		100,00%	0,00%	218	513	100,00%	0,00%	193	179
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,05%	55	265		100,00%	0,00%	222	549	100,00%	0,00%	197	180
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	266		100,00%	0,00%	234	488	100,00%	0,00%	198	180
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	278		100,00%	0,00%	225	509	100,00%	0,00%	198	179
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	248		100,00%	0,00%	217	438	100,00%	0,00%	187	163
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	223		100,00%	0,00%	203	418	100,00%	0,00%	181	139
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	232		99,99%	0,01%	229	490	100,00%	0,00%	210	157
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	210		99,99%	0,01%	222	486	100,00%	0,00%	315	167
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	237		100,00%	0,00%	218	488	100,00%	0,00%	189	154
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,07%	69	227		82,77%	17,23%	220	507	100,00%	0,00%	211	155
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	229		100,00%	0,00%	228	552	100,00%	0,00%	198	154
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	234		100,00%	0,00%	229	461	100,00%	0,00%	182	137
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	205		100,00%	0,00%	205	457	100,00%	0,00%	175	132
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	218		100,00%	0,00%	217	481	100,00%	0,00%	196	146
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	58	223		100,00%	0,00%	235	509	100,00%	0,00%	201	140
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	55	211		100,00%	0,00%	226	490	99,32%	0,68%	192	142
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	230		100,00%	0,00%	230	482	100,00%	0,00%	196	143
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	64	235		100,00%	0,00%	219	508	100,00%	0,00%	192	141
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	199		100,00%	0,00%	288	518	100,00%	0,00%	183	123
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	197		100,00%	0,00%	205	512	100,00%	0,00%	175	122
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	222		100,00%	0,00%	216	496	100,00%	0,00%	190	142
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	188		100,00%	0,00%	237	562	100,00%	0,00%	194	142
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	175		100,00%	0,00%	213	534	100,00%	0,00%	192	139
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	195		100,00%	0,00%	248	510	100,00%	0,00%	192	141
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	199		100,00%	0,00%	250	516	100,00%	0,00%	199	141
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	189		100,00%	0,00%	213	472	100,00%	0,00%	189	129

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 52250030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	182		100,00%	0,00%	203	488	100,00%	0,00%	176	122
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	206		100,00%	0,00%	215	479	100,00%	0,00%	196	147
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	203		100,00%	0,00%	240	649	100,00%	0,00%	198	154
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	213		100,00%	0,00%	219	596	100,00%	0,00%	197	164
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	200		100,00%	0,00%	228	482	100,00%	0,00%	196	187
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	206		100,00%	0,00%	233	507	100,00%	0,00%	197	185
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	211		100,00%	0,00%	205	471	100,00%	0,00%	189	177
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	220		100,00%	0,00%	203	477	100,00%	0,00%	181	178
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	226		100,00%	0,00%	216	488	100,00%	0,00%	192	186
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	220		100,00%	0,00%	227	507	100,00%	0,00%	198	189
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	218		100,00%	0,00%	221	502	100,00%	0,00%	198	185
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	217		99,99%	0,01%	222	491	100,00%	0,00%	195	187
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	47	222		100,00%	0,00%	668	2.100	100,00%	0,00%	530	187
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	41	203		100,00%	0,00%	668	2.029	100,00%	0,00%	177	175
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	190		100,00%	0,00%	881	430	100,00%	0,00%	174	162
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	186		100,00%	0,00%	334	529	100,00%	0,00%	195	181
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	220		100,00%	0,00%	583	1.712	100,00%	0,00%	196	181
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	219		100,00%	0,00%	223	453	100,00%	0,00%	337	184
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	49	205		100,00%	0,00%	218	471	100,00%	0,00%	196	184
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	211		100,00%	0,00%	251	484	100,00%	0,00%	193	175
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	180		100,00%	0,00%	323	460	100,00%	0,00%	193	174
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	177		100,00%	0,00%	203	430	100,00%	0,00%	178	165
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	47	182		100,00%	0,00%	1.281	708	100,00%	0,00%	235	178
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	182		100,00%	0,00%	567	489	100,00%	0,00%	196	181
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	185		100,00%	0,00%	235	446	100,00%	0,00%	195	176
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	180		99,99%	0,01%	240	511	100,00%	0,00%	197	180
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	180		100,00%	0,00%	248	548	100,00%	0,00%	225	176
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	45	175		100,00%	0,00%	208	415	100,00%	0,00%	212	173
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	179		100,00%	0,00%	201	485	100,00%	0,00%	207	166
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	47	192		100,00%	0,00%	224	448	100,00%	0,00%	226	181
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	188		100,00%	0,00%	250	503	100,00%	0,00%	239	184

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 52250030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	203		100,00%	0,00%	220	519	100,00%	0,00%	226	177
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	46	203		100,00%	0,00%	216	484	100,00%	0,00%	222	190
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	212		100,00%	0,00%	245	590	100,00%	0,00%	200	186
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,15%	64	207		100,00%	0,00%	235	466	100,00%	0,00%	193	178
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	175		100,00%	0,00%	193	432	100,00%	0,00%	139	138
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	232		100,00%	0,00%	217	512	100,00%	0,00%	202	194
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	212		100,00%	0,00%	226	471	100,00%	0,00%	199	187
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	44	229		92,95%	7,05%	202	448	94,79%	5,21%	200	188
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	225		100,00%	0,00%	209	449	100,00%	0,00%	203	187
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,07%	48	214		100,00%	0,00%	241	503	99,43%	0,57%	201	237
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	222		100,00%	0,00%	225	457	100,00%	0,00%	190	177
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	172		100,00%	0,00%	197	466	100,00%	0,00%	181	167
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	181		100,00%	0,00%	209	521	100,00%	0,00%	197	178
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	177		100,00%	0,00%	208	461	100,00%	0,00%	194	175
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	180		100,00%	0,00%	219	526	100,00%	0,00%	192	177
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	226		100,00%	0,00%	224	491	100,00%	0,00%	199	178
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	183		100,00%	0,00%	217	427	100,00%	0,00%	204	179
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	187		100,00%	0,00%	252	482	100,00%	0,00%	190	170
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	209		100,00%	0,00%	190	436	100,00%	0,00%	168	168
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	213		100,00%	0,00%	217	453	100,00%	0,00%	196	181
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	230		100,00%	0,00%	240	473	100,00%	0,00%	203	185
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	260		100,00%	0,00%	228	474	100,00%	0,00%	196	182
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	280		100,00%	0,00%	234	482	100,00%	0,00%	199	183
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	260		100,00%	0,00%	219	460	100,00%	0,00%	192	179
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	69	216		100,00%	0,00%	204	410	100,00%	0,00%	186	169
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	65	219		100,00%	0,00%	183	436	100,00%	0,00%	147	140
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	294		100,00%	0,00%	199	457	100,00%	0,00%	200	188
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	49	218		100,00%	0,00%	213	473	100,00%	0,00%	189	185
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	195		100,00%	0,00%	226	442	100,00%	0,00%	192	179
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	224		100,00%	0,00%	238	523	100,00%	0,00%	191	177

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	52,53	214,63		99,74%	0,26%	260,79	538,10	99,93%	0,07%	530,00	168,32

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 52250030

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds