



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

SSK Grebenstein

BLZ 52051877

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 52051877

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	203		100,00%	0,00%	202	453	100,00%	0,00%	215	164
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	216		100,00%	0,00%	187	470	100,00%	0,00%	220	173
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	211		100,00%	0,00%	181	409	100,00%	0,00%	240	166
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	218		100,00%	0,00%	178	420	100,00%	0,00%	211	161
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	196		100,00%	0,00%	192	484	100,00%	0,00%	217	181
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,07%	57	196		100,00%	0,00%	199	473	100,00%	0,00%	234	179
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	209		100,00%	0,00%	192	462	100,00%	0,00%	237	175
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	217		100,00%	0,00%	189	440	100,00%	0,00%	201	186
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	207		100,00%	0,00%	203	441	100,00%	0,00%	221	167
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	230		100,00%	0,00%	191	496	100,00%	0,00%	214	168
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	195		100,00%	0,00%	178	423	100,00%	0,00%	198	157
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	189		100,00%	0,00%	189	480	100,00%	0,00%	214	166
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	167		100,00%	0,00%	218	449	100,00%	0,00%	229	163
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	181		100,00%	0,00%	184	438	100,00%	0,00%	222	162
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,10%	93	185		79,14%	20,86%	199	450	100,00%	0,00%	249	163
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	176		100,00%	0,00%	194	433	100,00%	0,00%	216	157
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	213		100,00%	0,00%	203	484	100,00%	0,00%	215	142
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	206		100,00%	0,00%	180	498	100,00%	0,00%	195	146
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	188		100,00%	0,00%	192	458	100,00%	0,00%	211	146
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	179		100,00%	0,00%	205	398	100,00%	0,00%	227	145
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	185		100,00%	0,00%	206	485	99,32%	0,68%	209	140
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	199		100,00%	0,00%	196	451	100,00%	0,00%	197	141
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	212		100,00%	0,00%	191	532	100,00%	0,00%	237	149
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	194		100,00%	0,00%	200	420	100,00%	0,00%	208	132
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	190		100,00%	0,00%	192	405	100,00%	0,00%	218	136
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	215		100,00%	0,00%	191	493	100,00%	0,00%	209	146
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	170		100,00%	0,00%	197	437	100,00%	0,00%	206	145
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	166		100,00%	0,00%	195	449	100,00%	0,00%	219	146
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	175		100,00%	0,00%	201	455	100,00%	0,00%	225	142
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	162		100,00%	0,00%	198	469	100,00%	0,00%	218	140
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	197		100,00%	0,00%	188	510	100,00%	0,00%	213	137

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 52051877

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	187		100,00%	0,00%	187	476	100,00%	0,00%	200	131
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	191		100,00%	0,00%	210	603	100,00%	0,00%	188	141
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	161		100,00%	0,00%	202	557	100,00%	0,00%	203	150
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	177		100,00%	0,00%	200	494	100,00%	0,00%	221	165
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	172		100,00%	0,00%	204	489	100,00%	0,00%	225	191
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	169		100,00%	0,00%	197	479	100,00%	0,00%	212	203
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	166		100,00%	0,00%	194	445	100,00%	0,00%	228	198
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,09%	51	183		100,00%	0,00%	186	420	100,00%	0,00%	235	199
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	185		100,00%	0,00%	205	434	100,00%	0,00%	206	202
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	182		100,00%	0,00%	195	417	100,00%	0,00%	226	202
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	189		100,00%	0,00%	185	412	100,00%	0,00%	235	203
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	167		100,00%	0,00%	187	407	100,00%	0,00%	222	211
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	170		100,00%	0,00%	1.227	10.718	100,00%	0,00%	239	699
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,07%	44	170		100,00%	0,00%	192	373	100,00%	0,00%	226	201
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	165		100,00%	0,00%	185	501	100,00%	0,00%	253	231
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	152		100,00%	0,00%	192	470	100,00%	0,00%	212	198
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	156		100,00%	0,00%	198	473	100,00%	0,00%	242	196
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	145		100,00%	0,00%	189	432	100,00%	0,00%	237	211
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	175		100,00%	0,00%	188	516	100,00%	0,00%	232	272
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	174		100,00%	0,00%	191	400	100,00%	0,00%	216	194
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	156		100,00%	0,00%	177	325	100,00%	0,00%	219	204
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	157		100,00%	0,00%	185	369	100,00%	0,00%	204	211
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	158		100,00%	0,00%	736	700	100,00%	0,00%	214	186
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	161		100,00%	0,00%	200	425	100,00%	0,00%	241	204
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	192		100,00%	0,00%	200	438	100,00%	0,00%	216	195
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	159		100,00%	0,00%	214	434	100,00%	0,00%	227	201
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	166		100,00%	0,00%	197	397	100,00%	0,00%	265	195
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	222		100,00%	0,00%	198	438	100,00%	0,00%	223	184
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	154		100,00%	0,00%	189	442	100,00%	0,00%	236	190
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	148		100,00%	0,00%	188	425	100,00%	0,00%	238	207
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,06%	44	166		100,00%	0,00%	197	479	100,00%	0,00%	234	203

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 52051877

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	167		100,00%	0,00%	199	572	100,00%	0,00%	263	435
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	171		100,00%	0,00%	207	373	100,00%	0,00%	264	214
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	170		100,00%	0,00%	198	416	100,00%	0,00%	232	205
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	171		100,00%	0,00%	188	416	100,00%	0,00%	211	198
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	139		100,00%	0,00%	174	389	100,00%	0,00%	171	160
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	181		100,00%	0,00%	189	732	100,00%	0,00%	244	224
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	173		100,00%	0,00%	195	437	100,00%	0,00%	239	212
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	186		91,41%	8,59%	191	430	95,24%	4,76%	228	210
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	201		100,00%	0,00%	188	427	100,00%	0,00%	241	211
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,10%	52	163		100,00%	0,00%	196	455	100,00%	0,00%	231	208
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	169		100,00%	0,00%	200	495	100,00%	0,00%	219	428
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	156		100,00%	0,00%	186	395	100,00%	0,00%	207	193
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	162		100,00%	0,00%	187	433	100,00%	0,00%	232	214
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	153		100,00%	0,00%	186	441	100,00%	0,00%	239	199
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	165		100,00%	0,00%	191	446	100,00%	0,00%	206	205
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	201		100,00%	0,00%	200	428	100,00%	0,00%	229	206
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	152		100,00%	0,00%	213	498	100,00%	0,00%	233	210
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	149		100,00%	0,00%	206	447	100,00%	0,00%	239	205
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	146		100,00%	0,00%	190	468	100,00%	0,00%	193	197
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	197		100,00%	0,00%	205	460	100,00%	0,00%	227	207
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	200		100,00%	0,00%	193	429	100,00%	0,00%	243	217
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	245		100,00%	0,00%	184	406	100,00%	0,00%	227	213
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	193		100,00%	0,00%	184	384	100,00%	0,00%	237	217
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	383		100,00%	0,00%	200	413	100,00%	0,00%	220	206
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	183		100,00%	0,00%	182	438	100,00%	0,00%	218	198
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,13%	44	159		100,00%	0,00%	165	436	100,00%	0,00%	159	157
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	340	206		100,00%	0,00%	179	405	100,00%	0,00%	209	210
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	249		100,00%	0,00%	192	467	100,00%	0,00%	220	211
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	176		100,00%	0,00%	182	396	100,00%	0,00%	205	202
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	171		100,00%	0,00%	185	464	100,00%	0,00%	207	206

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	58,41	183,25		99,68%	0,32%	210,23	564,66	99,94%	0,06%	265,00	195,40

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 52051877

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds