



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021**

## **Evaluation period July 2021 to September 2021**

**SSK Borken**

**BLZ 52051373**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 52051373

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	260		100,00%	0,00%	184	479	100,00%	0,00%	220	151
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	243		100,00%	0,00%	190	713	100,00%	0,00%	236	164
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	177		100,00%	0,00%	234	637	100,00%	0,00%	251	164
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	178		100,00%	0,00%	191	464	100,00%	0,00%	194	165
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	228		99,84%	0,16%	183	435	100,00%	0,00%	197	166
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	166	158		100,00%	0,00%	187	483	100,00%	0,00%	222	166
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	145		100,00%	0,00%	190	409	100,00%	0,00%	234	168
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	142		99,93%	0,07%	199	501	100,00%	0,00%	234	184
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	151		100,00%	0,00%	194	424	100,00%	0,00%	239	166
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	165		100,00%	0,00%	202	382	100,00%	0,00%	183	174
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	175		100,00%	0,00%	166	374	100,00%	0,00%	198	153
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	140		100,00%	0,00%	193	523	100,00%	0,00%	231	157
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	148		100,00%	0,00%	197	481	100,00%	0,00%	216	153
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	130		100,00%	0,00%	189	395	100,00%	0,00%	204	151
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	130		79,75%	20,25%	192	458	100,00%	0,00%	235	152
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	131		100,00%	0,00%	189	2.046	100,00%	0,00%	222	153
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	159		100,00%	0,00%	199	487	100,00%	0,00%	215	147
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	145		100,00%	0,00%	206	510	100,00%	0,00%	224	141
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	39	196		100,00%	0,00%	195	456	100,00%	0,00%	220	142
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	195		100,00%	0,00%	170	423	100,00%	0,00%	258	146
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	148		100,00%	0,00%	176	446	99,31%	0,69%	248	135
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	196		100,00%	0,00%	183	410	100,00%	0,00%	234	135
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	151		100,00%	0,00%	182	441	100,00%	0,00%	239	136
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	142		99,87%	0,13%	188	790	100,00%	0,00%	222	132
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	149		100,00%	0,00%	177	1.180	100,00%	0,00%	200	132
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	147		100,00%	0,00%	181	431	100,00%	0,00%	227	137
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	146		100,00%	0,00%	177	469	100,00%	0,00%	214	132
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	143		100,00%	0,00%	185	371	100,00%	0,00%	213	131
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	136		100,00%	0,00%	188	465	100,00%	0,00%	221	131
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	129		100,00%	0,00%	185	569	100,00%	0,00%	210	128
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	39	138		99,92%	0,08%	196	556	100,00%	0,00%	204	133

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 52051373

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	185		100,00%	0,00%	188	407	100,00%	0,00%	176	124
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	134		100,00%	0,00%	184	443	100,00%	0,00%	208	136
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	156		100,00%	0,00%	175	484	100,00%	0,00%	225	145
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	243		100,00%	0,00%	175	455	100,00%	0,00%	214	136
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	141		100,00%	0,00%	191	454	100,00%	0,00%	209	143
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	173		100,00%	0,00%	191	552	100,00%	0,00%	260	144
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	152		100,00%	0,00%	192	476	100,00%	0,00%	194	132
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	246		100,00%	0,00%	170	478	100,00%	0,00%	194	134
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	161		100,00%	0,00%	178	668	100,00%	0,00%	202	142
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	144		100,00%	0,00%	182	376	100,00%	0,00%	218	143
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	210		100,00%	0,00%	193	437	100,00%	0,00%	218	187
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	194		99,97%	0,03%	186	499	100,00%	0,00%	218	205
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	192		100,00%	0,00%	158	715	100,00%	0,00%	242	224
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	149		100,00%	0,00%	187	488	100,00%	0,00%	220	215
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	183		100,00%	0,00%	163	449	100,00%	0,00%	193	192
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	182		100,00%	0,00%	171	411	100,00%	0,00%	216	216
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	154		100,00%	0,00%	179	393	100,00%	0,00%	210	212
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	145		100,00%	0,00%	163	397	100,00%	0,00%	228	201
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,14%	42	186		100,00%	0,00%	180	403	100,00%	0,00%	242	221
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	178		100,00%	0,00%	173	394	100,00%	0,00%	262	199
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	173		100,00%	0,00%	196	377	100,00%	0,00%	261	201
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	146		100,00%	0,00%	182	445	100,00%	0,00%	212	170
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	214		100,00%	0,00%	173	386	100,00%	0,00%	224	200
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	204		99,98%	0,02%	203	466	100,00%	0,00%	259	212
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	180		100,00%	0,00%	175	382	100,00%	0,00%	237	197
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	137		100,00%	0,00%	177	393	100,00%	0,00%	200	194
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	187		100,00%	0,00%	175	352	100,00%	0,00%	202	194
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	149		100,00%	0,00%	168	360	100,00%	0,00%	206	200
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	164		100,00%	0,00%	208	461	100,00%	0,00%	189	195
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	40	158		100,00%	0,00%	171	808	100,00%	0,00%	237	244
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	139		100,00%	0,00%	168	422	100,00%	0,00%	246	222

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 52051373

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	174		100,00%	0,00%	169	512	100,00%	0,00%	237	564
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	40	164		99,99%	0,01%	187	535	100,00%	0,00%	250	266
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	176		100,00%	0,00%	184	645	100,00%	0,00%	242	1.078
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	40	169		100,00%	0,00%	175	1.043	100,00%	0,00%	244	303
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	40	131		100,00%	0,00%	166	406	100,00%	0,00%	161	146
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	209		100,00%	0,00%	165	382	100,00%	0,00%	234	226
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	40	192		100,00%	0,00%	183	449	100,00%	0,00%	273	229
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,35%	46	418		91,99%	8,01%	178	423	100,00%	0,00%	230	283
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	166		100,00%	0,00%	167	358	100,00%	0,00%	293	246
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,55%	55	165		100,00%	0,00%	173	423	100,00%	0,00%	314	465
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	39	192		100,00%	0,00%	176	417	100,00%	0,00%	272	232
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	170		100,00%	0,00%	169	2.040	100,00%	0,00%	217	642
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	168		100,00%	0,00%	191	577	100,00%	0,00%	266	261
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	135		99,96%	0,04%	175	413	100,00%	0,00%	228	246
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	162		100,00%	0,00%	179	430	100,00%	0,00%	248	212
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	151		100,00%	0,00%	182	528	100,00%	0,00%	240	263
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	146		100,00%	0,00%	204	478	100,00%	0,00%	233	227
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	187		100,00%	0,00%	210	371	100,00%	0,00%	233	181
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	185		100,00%	0,00%	183	430	100,00%	0,00%	225	171
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	169		100,00%	0,00%	176	1.113	100,00%	0,00%	224	213
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	346		100,00%	0,00%	180	445	100,00%	0,00%	241	300
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	274		100,00%	0,00%	185	423	100,00%	0,00%	253	222
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	273		99,98%	0,02%	177	575	100,00%	0,00%	238	233
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	151		100,00%	0,00%	179	413	100,00%	0,00%	244	203
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	155		100,00%	0,00%	156	423	100,00%	0,00%	245	203
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	134		100,00%	0,00%	165	401	100,00%	0,00%	169	168
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	210	331		100,00%	0,00%	184	1.054	100,00%	0,00%	232	245
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	303		100,00%	0,00%	174	475	100,00%	0,00%	206	205
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	163		100,00%	0,00%	168	426	100,00%	0,00%	211	243
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	208		100,00%	0,00%	160	2.923	100,00%	0,00%	207	302

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	53,29	177,68		99,69%	0,31%	182,21	554,02	99,99%	0,01%	314,00	207,42

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 52051373

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds