



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

Kasseler Sparkasse

BLZ 52050353

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 52050353

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	207		100,00%	0,00%	192	512	100,00%	0,00%	207	180
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	198		100,00%	0,00%	187	495	100,00%	0,00%	207	191
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	56	188		100,00%	0,00%	181	466	100,00%	0,00%	188	167
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	184		100,00%	0,00%	174	473	100,00%	0,00%	173	158
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	235		100,00%	0,00%	187	481	100,00%	0,00%	203	202
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	65	199		100,00%	0,00%	183	481	100,00%	0,00%	203	197
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	205		100,00%	0,00%	188	504	100,00%	0,00%	203	200
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	207		100,00%	0,00%	186	494	100,00%	0,00%	201	202
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	200		100,00%	0,00%	190	476	100,00%	0,00%	200	201
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	171		100,00%	0,00%	179	459	100,00%	0,00%	186	174
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	140		100,00%	0,00%	176	438	100,00%	0,00%	171	135
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	166		100,00%	0,00%	186	465	100,00%	0,00%	206	173
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	169		100,00%	0,00%	194	478	100,00%	0,00%	272	163
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	61	163		100,00%	0,00%	182	485	100,00%	0,00%	192	161
15.07.2021	99,63%	0,37%	0,05%	63	174		100,00%	0,00%	192	468	100,00%	0,00%	202	165
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	157		100,00%	0,00%	189	468	100,00%	0,00%	202	162
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	148		100,00%	0,00%	179	431	100,00%	0,00%	187	142
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	142		100,00%	0,00%	178	448	100,00%	0,00%	174	133
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	171		100,00%	0,00%	190	501	100,00%	0,00%	194	150
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	61	170		100,00%	0,00%	190	476	100,00%	0,00%	193	144
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	164		100,00%	0,00%	195	501	99,32%	0,68%	199	145
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	173		100,00%	0,00%	189	478	100,00%	0,00%	199	147
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	177		100,00%	0,00%	192	488	100,00%	0,00%	200	146
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	56	151		100,00%	0,00%	185	478	100,00%	0,00%	182	124
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	154		100,00%	0,00%	181	458	100,00%	0,00%	174	124
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	163		100,00%	0,00%	190	477	100,00%	0,00%	197	153
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	152		100,00%	0,00%	191	489	100,00%	0,00%	197	150
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	155		100,00%	0,00%	184	481	100,00%	0,00%	196	147
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	160		100,00%	0,00%	183	487	100,00%	0,00%	199	150
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	159		100,00%	0,00%	189	491	100,00%	0,00%	199	144
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	153		100,00%	0,00%	184	473	100,00%	0,00%	184	128

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 52050353

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	154		100,00%	0,00%	175	487	100,00%	0,00%	174	123
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	179		100,00%	0,00%	187	520	100,00%	0,00%	200	158
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	178		100,00%	0,00%	182	506	100,00%	0,00%	203	162
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	179		100,00%	0,00%	181	488	100,00%	0,00%	199	160
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	177		100,00%	0,00%	180	503	100,00%	0,00%	199	162
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	187		100,00%	0,00%	184	465	100,00%	0,00%	197	164
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	163		100,00%	0,00%	179	455	100,00%	0,00%	186	144
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	164		100,00%	0,00%	170	516	100,00%	0,00%	177	140
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	187		100,00%	0,00%	184	489	100,00%	0,00%	199	169
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	176		100,00%	0,00%	184	484	100,00%	0,00%	200	168
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	184		100,00%	0,00%	185	464	100,00%	0,00%	198	184
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	182		100,00%	0,00%	186	512	100,00%	0,00%	198	197
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	50	182		100,00%	0,00%	255	959	100,00%	0,00%	263	198
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	168		100,00%	0,00%	181	473	100,00%	0,00%	190	178
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	135		100,00%	0,00%	350	473	100,00%	0,00%	175	165
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	160		100,00%	0,00%	349	718	100,00%	0,00%	326	196
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	154		100,00%	0,00%	374	989	100,00%	0,00%	308	194
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	149		100,00%	0,00%	334	801	100,00%	0,00%	304	187
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,07%	54	159		100,00%	0,00%	327	690	100,00%	0,00%	331	194
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	52	156		100,00%	0,00%	181	445	99,54%	0,46%	204	192
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	48	142		100,00%	0,00%	255	600	100,00%	0,00%	210	174
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	141		100,00%	0,00%	226	552	100,00%	0,00%	171	169
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	169		100,00%	0,00%	434	951	100,00%	0,00%	234	193
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	163		100,00%	0,00%	365	619	100,00%	0,00%	252	195
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	158		100,00%	0,00%	179	465	100,00%	0,00%	198	189
26.08.2021	99,66%	0,34%	0,05%	61	167		91,99%	8,01%	203	533	95,03%	4,97%	201	197
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	161		100,00%	0,00%	181	478	100,00%	0,00%	210	192
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	49	142		100,00%	0,00%	179	428	100,00%	0,00%	183	171
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	145		100,00%	0,00%	175	455	100,00%	0,00%	180	175
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	172		100,00%	0,00%	184	494	100,00%	0,00%	235	206
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	172		100,00%	0,00%	193	501	100,00%	0,00%	237	204

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 52050353

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	55	191		100,00%	0,00%	195	507	100,00%	0,00%	237	202
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	54	188		100,00%	0,00%	191	500	100,00%	0,00%	247	208
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	186		100,00%	0,00%	194	495	100,00%	0,00%	231	211
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,06%	55	163		100,00%	0,00%	196	503	100,00%	0,00%	215	190
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,06%	44	142		100,00%	0,00%	181	465	100,00%	0,00%	160	140
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	192		100,00%	0,00%	201	492	100,00%	0,00%	240	219
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	194		100,00%	0,00%	188	534	100,00%	0,00%	225	212
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	189		100,00%	0,00%	191	494	100,00%	0,00%	220	211
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	184		100,00%	0,00%	192	512	100,00%	0,00%	246	232
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	184		100,00%	0,00%	191	540	99,42%	0,58%	246	291
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	53	167		100,00%	0,00%	183	467	100,00%	0,00%	224	201
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	140		100,00%	0,00%	179	458	100,00%	0,00%	215	191
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	152		100,00%	0,00%	187	495	100,00%	0,00%	256	232
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	155		100,00%	0,00%	190	497	100,00%	0,00%	225	203
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	156		100,00%	0,00%	192	513	100,00%	0,00%	226	198
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	160		100,00%	0,00%	190	494	100,00%	0,00%	224	206
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	152		100,00%	0,00%	192	498	100,00%	0,00%	228	206
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	135		100,00%	0,00%	190	478	100,00%	0,00%	199	172
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	165		100,00%	0,00%	189	504	100,00%	0,00%	188	166
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	181		100,00%	0,00%	198	527	100,00%	0,00%	225	200
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	193		100,00%	0,00%	190	506	99,65%	0,35%	222	209
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	202		100,00%	0,00%	194	505	100,00%	0,00%	217	198
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	227		100,00%	0,00%	206	522	100,00%	0,00%	222	204
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	116	211		100,00%	0,00%	207	481	100,00%	0,00%	217	195
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,06%	90	190		100,00%	0,00%	187	468	100,00%	0,00%	192	183
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	158		100,00%	0,00%	182	488	100,00%	0,00%	156	170
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	245		100,00%	0,00%	193	495	100,00%	0,00%	210	207
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	209		100,00%	0,00%	187	502	100,00%	0,00%	203	197
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	164		100,00%	0,00%	187	507	100,00%	0,00%	204	197
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	177		100,00%	0,00%	189	522	100,00%	0,00%	205	194

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,99%	0,01%	0,01%	57,88	171,87		99,91%	0,09%	202,17	513,93	99,92%	0,08%	331,00	179,38

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 52050353

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds