



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

SPK Oberhessen

BLZ 51850079

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 51850079

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	191		100,00%	0,00%	187	447	100,00%	0,00%	190	173
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	191		100,00%	0,00%	184	429	100,00%	0,00%	186	184
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	55	189		100,00%	0,00%	180	405	100,00%	0,00%	174	163
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	187		100,00%	0,00%	178	420	100,00%	0,00%	163	150
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	202		100,00%	0,00%	185	437	100,00%	0,00%	182	195
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	199		100,00%	0,00%	196	444	100,00%	0,00%	185	190
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	60	205		100,00%	0,00%	190	426	100,00%	0,00%	187	192
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	196		100,00%	0,00%	187	421	100,00%	0,00%	184	194
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	206		100,00%	0,00%	191	417	100,00%	0,00%	185	193
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	185		100,00%	0,00%	185	404	100,00%	0,00%	174	172
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	165		100,00%	0,00%	182	441	100,00%	0,00%	161	139
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	185		100,00%	0,00%	190	430	100,00%	0,00%	185	172
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	59	169		100,00%	0,00%	195	463	100,00%	0,00%	304	165
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	162		100,00%	0,00%	189	416	100,00%	0,00%	179	161
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	62	171		100,00%	0,00%	198	431	100,00%	0,00%	185	160
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	170		100,00%	0,00%	193	438	100,00%	0,00%	182	164
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	156		100,00%	0,00%	191	415	100,00%	0,00%	174	141
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	150		100,00%	0,00%	186	383	100,00%	0,00%	163	128
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	162		100,00%	0,00%	206	415	100,00%	0,00%	176	145
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	165		100,00%	0,00%	205	426	100,00%	0,00%	173	138
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	156		100,00%	0,00%	208	419	99,31%	0,69%	177	134
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	69	166		100,00%	0,00%	204	420	100,00%	0,00%	167	136
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	156		100,00%	0,00%	209	427	100,00%	0,00%	181	137
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	59	158		100,00%	0,00%	219	402	100,00%	0,00%	166	117
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	156		100,00%	0,00%	198	428	100,00%	0,00%	162	115
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	169		100,00%	0,00%	204	417	100,00%	0,00%	176	141
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	150		100,00%	0,00%	203	430	100,00%	0,00%	176	137
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	147		100,00%	0,00%	204	444	100,00%	0,00%	173	134
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	146		100,00%	0,00%	203	455	100,00%	0,00%	177	135
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	149		100,00%	0,00%	207	446	100,00%	0,00%	181	135
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	146		100,00%	0,00%	204	419	100,00%	0,00%	169	121

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 51850079

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	150		100,00%	0,00%	200	433	100,00%	0,00%	158	114
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	157		100,00%	0,00%	206	447	100,00%	0,00%	179	143
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	158		100,00%	0,00%	193	446	100,00%	0,00%	181	147
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	162		100,00%	0,00%	194	455	100,00%	0,00%	184	150
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	154		100,00%	0,00%	196	449	100,00%	0,00%	186	152
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	162		100,00%	0,00%	201	437	100,00%	0,00%	187	157
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	49	153		100,00%	0,00%	196	426	100,00%	0,00%	164	135
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	154		100,00%	0,00%	189	481	100,00%	0,00%	172	132
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	161		100,00%	0,00%	195	424	100,00%	0,00%	182	160
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	158		100,00%	0,00%	196	431	100,00%	0,00%	186	160
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	164		100,00%	0,00%	194	439	100,00%	0,00%	188	176
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	168		100,00%	0,00%	190	419	100,00%	0,00%	185	195
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	164		100,00%	0,00%	185	397	100,00%	0,00%	188	191
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	161		100,00%	0,00%	186	404	100,00%	0,00%	179	186
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	46	165		100,00%	0,00%	185	396	100,00%	0,00%	168	174
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	151		100,00%	0,00%	189	448	100,00%	0,00%	185	197
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	152		100,00%	0,00%	192	435	100,00%	0,00%	186	190
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	148		100,00%	0,00%	234	971	100,00%	0,00%	186	182
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	148		100,00%	0,00%	190	425	100,00%	0,00%	192	192
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	50	151		100,00%	0,00%	192	407	100,00%	0,00%	165	185
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	144		100,00%	0,00%	189	409	100,00%	0,00%	180	172
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	167		100,00%	0,00%	184	396	100,00%	0,00%	166	163
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	215		100,00%	0,00%	235	554	100,00%	0,00%	221	188
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	153		100,00%	0,00%	192	418	100,00%	0,00%	188	189
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	152		100,00%	0,00%	191	431	100,00%	0,00%	185	178
26.08.2021	98,98%	1,02%	0,04%	52	159		95,29%	4,71%	204	444	95,14%	4,86%	186	188
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	153		100,00%	0,00%	192	427	100,00%	0,00%	191	191
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	145		100,00%	0,00%	189	386	100,00%	0,00%	175	173
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	146		100,00%	0,00%	180	420	100,00%	0,00%	166	173
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	173		100,00%	0,00%	186	444	100,00%	0,00%	196	198
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	167		100,00%	0,00%	181	440	100,00%	0,00%	199	197

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 51850079

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	50	175		100,00%	0,00%	188	459	100,00%	0,00%	192	198
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	49	182		100,00%	0,00%	186	435	100,00%	0,00%	214	201
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	51	170		100,00%	0,00%	189	424	100,00%	0,00%	215	198
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	165		100,00%	0,00%	180	403	100,00%	0,00%	215	184
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	46	149		100,00%	0,00%	180	425	100,00%	0,00%	173	153
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	51	188		100,00%	0,00%	187	439	100,00%	0,00%	221	214
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	52	180		100,00%	0,00%	185	427	100,00%	0,00%	224	213
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	47	177		100,00%	0,00%	187	446	100,00%	0,00%	223	211
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	52	182		100,00%	0,00%	183	433	100,00%	0,00%	227	208
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	54	180		100,00%	0,00%	196	454	99,44%	0,56%	226	258
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	52	167		100,00%	0,00%	199	437	100,00%	0,00%	217	191
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	49	146		100,00%	0,00%	187	423	100,00%	0,00%	204	171
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	161		100,00%	0,00%	191	444	100,00%	0,00%	234	213
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	54	159		100,00%	0,00%	191	442	100,00%	0,00%	228	196
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	172		100,00%	0,00%	201	439	100,00%	0,00%	230	191
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	56	171		100,00%	0,00%	200	452	100,00%	0,00%	241	203
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	164		100,00%	0,00%	197	450	100,00%	0,00%	231	205
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	52	154		100,00%	0,00%	192	429	100,00%	0,00%	215	191
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	174		100,00%	0,00%	186	417	100,00%	0,00%	210	179
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	79	202		100,00%	0,00%	195	446	100,00%	0,00%	226	200
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	211		100,00%	0,00%	198	438	100,00%	0,00%	227	199
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	86	207		100,00%	0,00%	199	434	100,00%	0,00%	225	205
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	231		100,00%	0,00%	197	441	100,00%	0,00%	211	200
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	74	226		100,00%	0,00%	194	430	100,00%	0,00%	195	195
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,05%	89	205		100,00%	0,00%	197	404	100,00%	0,00%	188	177
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	189		100,00%	0,00%	186	464	100,00%	0,00%	153	157
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	271		100,00%	0,00%	192	437	100,00%	0,00%	188	207
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	205		100,00%	0,00%	194	447	100,00%	0,00%	192	195
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	175		100,00%	0,00%	188	424	100,00%	0,00%	189	188
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	175		100,00%	0,00%	188	469	100,00%	0,00%	192	199

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,99%	0,01%	0,01%	55,63	171,01		99,95%	0,05%	193,70	437,67	99,93%	0,07%	304,00	173,79

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 51850079

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds