



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

SPK Battenberg

BLZ 51752267

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 51752267

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	218		100,00%	0,00%	242	1.038	100,00%	0,00%	218	173
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	190		100,00%	0,00%	224	515	100,00%	0,00%	246	174
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	211		100,00%	0,00%	198	511	100,00%	0,00%	217	166
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	205		100,00%	0,00%	191	384	100,00%	0,00%	190	155
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	195		100,00%	0,00%	213	509	100,00%	0,00%	223	189
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	200		100,00%	0,00%	202	480	100,00%	0,00%	208	182
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	241		100,00%	0,00%	203	494	100,00%	0,00%	218	180
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	198		100,00%	0,00%	211	418	100,00%	0,00%	216	180
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	183		100,00%	0,00%	196	454	100,00%	0,00%	206	176
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	159		100,00%	0,00%	189	360	100,00%	0,00%	227	170
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	169		100,00%	0,00%	201	708	100,00%	0,00%	190	162
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	157		100,00%	0,00%	210	423	100,00%	0,00%	211	178
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,35%	80	171		100,00%	0,00%	212	475	100,00%	0,00%	217	168
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	165		100,00%	0,00%	216	454	100,00%	0,00%	208	159
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,11%	83	215		100,00%	0,00%	202	449	100,00%	0,00%	215	164
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	168		100,00%	0,00%	220	443	100,00%	0,00%	238	164
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	153		100,00%	0,00%	213	363	100,00%	0,00%	232	156
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	163		100,00%	0,00%	210	523	100,00%	0,00%	220	151
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	168		100,00%	0,00%	209	459	100,00%	0,00%	211	153
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	149	174		100,00%	0,00%	217	468	100,00%	0,00%	198	151
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,14%	123	185		100,00%	0,00%	216	467	99,32%	0,68%	233	149
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	177		100,00%	0,00%	200	444	100,00%	0,00%	190	146
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	165		100,00%	0,00%	180	460	100,00%	0,00%	216	146
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	166		100,00%	0,00%	212	621	100,00%	0,00%	180	139
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	188		100,00%	0,00%	205	313	100,00%	0,00%	218	144
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	178		100,00%	0,00%	238	383	100,00%	0,00%	195	152
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	150		100,00%	0,00%	236	435	100,00%	0,00%	222	147
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	159		100,00%	0,00%	191	408	100,00%	0,00%	211	144
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	178		100,00%	0,00%	207	426	100,00%	0,00%	203	144
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	164		100,00%	0,00%	204	469	100,00%	0,00%	207	141
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	134		100,00%	0,00%	212	461	100,00%	0,00%	213	136

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 51752267

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	155		100,00%	0,00%	199	425	100,00%	0,00%	197	137
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	149		100,00%	0,00%	201	486	100,00%	0,00%	213	150
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	178		100,00%	0,00%	204	486	100,00%	0,00%	237	159
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	181		100,00%	0,00%	207	460	100,00%	0,00%	222	155
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	185		100,00%	0,00%	202	403	100,00%	0,00%	231	150
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	155		100,00%	0,00%	209	432	100,00%	0,00%	255	155
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	163		100,00%	0,00%	226	505	100,00%	0,00%	253	151
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	156		100,00%	0,00%	190	411	100,00%	0,00%	270	157
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	173		100,00%	0,00%	198	1.649	100,00%	0,00%	214	151
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	173		100,00%	0,00%	234	621	100,00%	0,00%	188	149
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	160		100,00%	0,00%	219	487	100,00%	0,00%	208	181
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	203		100,00%	0,00%	207	452	100,00%	0,00%	235	207
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	195		100,00%	0,00%	935	5.510	100,00%	0,00%	230	204
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	199		100,00%	0,00%	251	723	100,00%	0,00%	213	995
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	142		100,00%	0,00%	228	434	100,00%	0,00%	197	218
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	164		100,00%	0,00%	1.278	525	100,00%	0,00%	207	201
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	147		100,00%	0,00%	830	468	100,00%	0,00%	218	206
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	166		100,00%	0,00%	231	531	100,00%	0,00%	257	200
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,23%	80	165		100,00%	0,00%	2.353	2.460	100,00%	0,00%	211	205
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	155		100,00%	0,00%	233	449	100,00%	0,00%	237	520
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	169		100,00%	0,00%	253	1.147	100,00%	0,00%	289	255
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	139		100,00%	0,00%	1.068	10.151	100,00%	0,00%	219	196
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	196		100,00%	0,00%	212	440	100,00%	0,00%	200	195
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	148		100,00%	0,00%	220	2.173	100,00%	0,00%	226	493
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	147		100,00%	0,00%	216	1.325	100,00%	0,00%	219	217
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,16%	93	144		91,52%	8,48%	222	2.752	93,29%	6,71%	241	308
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	136		100,00%	0,00%	222	1.189	100,00%	0,00%	235	260
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	143		100,00%	0,00%	184	461	100,00%	0,00%	174	246
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	225		100,00%	0,00%	198	406	100,00%	0,00%	182	187
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	160		100,00%	0,00%	219	428	100,00%	0,00%	255	216
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	157		100,00%	0,00%	203	604	100,00%	0,00%	215	461

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 51752267

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	191		100,00%	0,00%	222	3.519	100,00%	0,00%	261	263
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	164		100,00%	0,00%	206	692	100,00%	0,00%	240	215
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	162		100,00%	0,00%	219	446	100,00%	0,00%	242	202
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	172		100,00%	0,00%	252	466	100,00%	0,00%	290	223
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	132		100,00%	0,00%	215	455	100,00%	0,00%	185	149
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	176		100,00%	0,00%	232	443	100,00%	0,00%	215	215
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	167		100,00%	0,00%	230	553	100,00%	0,00%	237	259
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	158		100,00%	0,00%	216	533	100,00%	0,00%	240	225
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	168		100,00%	0,00%	230	718	100,00%	0,00%	240	256
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	196		100,00%	0,00%	228	1.694	100,00%	0,00%	240	374
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	159		100,00%	0,00%	210	1.064	100,00%	0,00%	255	241
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	171		100,00%	0,00%	240	516	100,00%	0,00%	247	221
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	167		100,00%	0,00%	214	433	100,00%	0,00%	246	248
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	170		100,00%	0,00%	230	746	100,00%	0,00%	251	216
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	181		100,00%	0,00%	224	930	100,00%	0,00%	235	223
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	189		100,00%	0,00%	239	535	100,00%	0,00%	215	230
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	158		100,00%	0,00%	219	436	100,00%	0,00%	244	212
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	169		100,00%	0,00%	194	411	100,00%	0,00%	245	196
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	187		100,00%	0,00%	210	489	100,00%	0,00%	265	193
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	178	178		100,00%	0,00%	222	367	100,00%	0,00%	258	359
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,12%	100	609		100,00%	0,00%	199	377	100,00%	0,00%	226	203
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	194	226		100,00%	0,00%	248	484	100,00%	0,00%	247	199
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	198		100,00%	0,00%	248	2.396	100,00%	0,00%	245	243
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	227	228		100,00%	0,00%	227	675	100,00%	0,00%	273	212
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,17%	98	155		100,00%	0,00%	245	4.145	100,00%	0,00%	235	277
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	141		100,00%	0,00%	218	523	100,00%	0,00%	153	169
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	226		100,00%	0,00%	253	516	100,00%	0,00%	250	215
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	222	180		100,00%	0,00%	220	518	100,00%	0,00%	207	223
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	153		100,00%	0,00%	218	3.648	100,00%	0,00%	199	254
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	181		100,00%	0,00%	216	512	100,00%	0,00%	231	290

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	93,49	178,12		99,91%	0,09%	274,74	902,70	99,92%	0,08%	290,00	213,36

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 51752267

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds