



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

SPK Dillenburg

BLZ 51650045

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 51650045

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	223		100,00%	0,00%	194	453	100,00%	0,00%	208	156
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	202		100,00%	0,00%	176	421	100,00%	0,00%	201	167
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	65	198		100,00%	0,00%	177	428	100,00%	0,00%	196	151
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	189		100,00%	0,00%	172	444	100,00%	0,00%	179	139
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	197		100,00%	0,00%	182	442	100,00%	0,00%	199	172
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	217		100,00%	0,00%	185	438	100,00%	0,00%	200	172
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	200		100,00%	0,00%	177	407	100,00%	0,00%	203	175
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	191		100,00%	0,00%	177	419	100,00%	0,00%	200	174
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	174		100,00%	0,00%	188	436	100,00%	0,00%	206	176
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	168		99,99%	0,01%	174	396	100,00%	0,00%	188	153
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	140		100,00%	0,00%	174	428	100,00%	0,00%	183	132
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	55	157		100,00%	0,00%	184	436	100,00%	0,00%	213	154
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	150		100,00%	0,00%	185	449	100,00%	0,00%	297	150
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	145		100,00%	0,00%	182	433	100,00%	0,00%	200	149
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,05%	49	149		80,68%	19,32%	184	453	100,00%	0,00%	197	144
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	154		100,00%	0,00%	181	412	100,00%	0,00%	202	146
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	144		100,00%	0,00%	188	439	100,00%	0,00%	207	131
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	150		100,00%	0,00%	181	415	100,00%	0,00%	187	123
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	148		100,00%	0,00%	184	425	100,00%	0,00%	196	135
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	157		100,00%	0,00%	193	408	100,00%	0,00%	192	134
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	150		100,00%	0,00%	192	427	99,31%	0,69%	201	133
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	155		100,00%	0,00%	189	408	100,00%	0,00%	202	133
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	152		100,00%	0,00%	180	400	100,00%	0,00%	204	136
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	140		100,00%	0,00%	182	394	100,00%	0,00%	191	119
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	167		100,00%	0,00%	177	440	100,00%	0,00%	179	112
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	156		100,00%	0,00%	186	418	100,00%	0,00%	201	141
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	164		100,00%	0,00%	181	417	100,00%	0,00%	202	136
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	156		100,00%	0,00%	182	423	100,00%	0,00%	203	134
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	162		100,00%	0,00%	184	419	100,00%	0,00%	198	136
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	166		100,00%	0,00%	183	450	100,00%	0,00%	202	133
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	171		100,00%	0,00%	192	418	100,00%	0,00%	189	121

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 51650045

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	168		100,00%	0,00%	178	451	100,00%	0,00%	181	117
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	182		100,00%	0,00%	182	430	100,00%	0,00%	200	139
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	187		100,00%	0,00%	185	428	100,00%	0,00%	206	146
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	184		100,00%	0,00%	186	416	100,00%	0,00%	199	145
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	181		100,00%	0,00%	189	430	100,00%	0,00%	200	143
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	173		100,00%	0,00%	185	452	100,00%	0,00%	206	147
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	171		100,00%	0,00%	179	433	100,00%	0,00%	183	129
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	166		100,00%	0,00%	175	474	100,00%	0,00%	186	122
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	167		100,00%	0,00%	176	435	100,00%	0,00%	198	143
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	179		100,00%	0,00%	168	444	100,00%	0,00%	203	144
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	180		100,00%	0,00%	181	434	100,00%	0,00%	205	175
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	178		100,00%	0,00%	183	423	100,00%	0,00%	208	193
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	167		100,00%	0,00%	182	378	100,00%	0,00%	203	196
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	174		100,00%	0,00%	176	335	100,00%	0,00%	190	174
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	148		100,00%	0,00%	170	421	100,00%	0,00%	181	166
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	157		100,00%	0,00%	183	416	100,00%	0,00%	331	188
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	161		100,00%	0,00%	172	909	100,00%	0,00%	203	188
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	157		100,00%	0,00%	174	1.200	100,00%	0,00%	209	190
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	158		100,00%	0,00%	173	398	100,00%	0,00%	205	188
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	173		100,00%	0,00%	316	398	100,00%	0,00%	215	186
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	152		100,00%	0,00%	219	359	100,00%	0,00%	211	171
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	156		100,00%	0,00%	169	388	100,00%	0,00%	186	164
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	154		100,00%	0,00%	170	391	100,00%	0,00%	198	176
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	180		100,00%	0,00%	181	427	100,00%	0,00%	218	193
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	158		100,00%	0,00%	177	423	100,00%	0,00%	205	177
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	160		99,99%	0,01%	184	454	100,00%	0,00%	198	184
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	50	150		100,00%	0,00%	167	398	100,00%	0,00%	217	178
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	156		100,00%	0,00%	171	439	100,00%	0,00%	187	172
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	154		100,00%	0,00%	165	418	100,00%	0,00%	173	162
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	50	168		100,00%	0,00%	173	388	100,00%	0,00%	221	182
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	174		100,00%	0,00%	163	401	100,00%	0,00%	209	184

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 51650045

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	48	184		100,00%	0,00%	175	403	100,00%	0,00%	214	177
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	182		100,00%	0,00%	170	416	100,00%	0,00%	220	185
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	175		100,00%	0,00%	170	403	100,00%	0,00%	210	184
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	51	176		100,00%	0,00%	166	417	100,00%	0,00%	192	173
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,05%	44	157		100,00%	0,00%	161	392	100,00%	0,00%	159	130
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	185		100,00%	0,00%	167	433	100,00%	0,00%	210	185
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	199		100,00%	0,00%	166	427	100,00%	0,00%	208	185
08.09.2021	98,84%	1,16%	0,10%	51	199		92,16%	7,84%	159	411	94,99%	5,01%	203	189
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	193		100,00%	0,00%	169	416	100,00%	0,00%	233	216
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	52	191		100,00%	0,00%	171	519	99,54%	0,46%	234	263
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	174		100,00%	0,00%	175	384	100,00%	0,00%	211	191
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	153		100,00%	0,00%	161	382	100,00%	0,00%	205	183
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	165		100,00%	0,00%	176	410	100,00%	0,00%	255	218
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	49	154		100,00%	0,00%	177	461	100,00%	0,00%	227	181
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	167		100,00%	0,00%	176	432	100,00%	0,00%	211	187
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	164		100,00%	0,00%	177	418	100,00%	0,00%	231	194
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	184		100,00%	0,00%	187	407	100,00%	0,00%	212	184
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	165		100,00%	0,00%	171	540	100,00%	0,00%	203	151
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	158		100,00%	0,00%	171	405	100,00%	0,00%	185	145
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	191		100,00%	0,00%	173	392	100,00%	0,00%	208	172
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	215		100,00%	0,00%	175	410	100,00%	0,00%	217	183
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	193		100,00%	0,00%	177	434	100,00%	0,00%	207	185
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	213		100,00%	0,00%	180	463	100,00%	0,00%	208	187
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	228		100,00%	0,00%	176	426	100,00%	0,00%	206	177
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	220		100,00%	0,00%	174	444	100,00%	0,00%	202	172
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	181		100,00%	0,00%	158	378	100,00%	0,00%	174	148
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	287		100,00%	0,00%	174	456	100,00%	0,00%	199	190
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	210		100,00%	0,00%	166	417	100,00%	0,00%	201	178
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	170		100,00%	0,00%	168	434	100,00%	0,00%	204	187
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	168		100,00%	0,00%	169	408	100,00%	0,00%	204	182

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,99%	0,01%	0,00%	56,55	173,54		99,70%	0,30%	178,84	436,14	99,93%	0,07%	331,00	164,25

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 51650045

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds