



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

SPK Grünberg

BLZ 51351526

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 51351526

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	203		100,00%	0,00%	178	543	100,00%	0,00%	169	137
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	221		100,00%	0,00%	173	440	100,00%	0,00%	173	147
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	214		100,00%	0,00%	184	403	100,00%	0,00%	185	144
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	208		100,00%	0,00%	179	438	100,00%	0,00%	150	134
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	230		100,00%	0,00%	173	429	100,00%	0,00%	161	148
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	233		100,00%	0,00%	192	437	100,00%	0,00%	179	146
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	217		100,00%	0,00%	180	398	100,00%	0,00%	154	151
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	230		100,00%	0,00%	189	406	100,00%	0,00%	162	146
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	223		100,00%	0,00%	178	390	100,00%	0,00%	169	146
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	205		100,00%	0,00%	183	412	100,00%	0,00%	170	148
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	233		100,00%	0,00%	188	451	100,00%	0,00%	156	134
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	218		100,00%	0,00%	177	435	100,00%	0,00%	180	163
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	182		100,00%	0,00%	192	435	100,00%	0,00%	185	138
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	174		100,00%	0,00%	175	449	100,00%	0,00%	158	136
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	190		99,96%	0,04%	179	454	100,00%	0,00%	147	141
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	184		100,00%	0,00%	200	420	100,00%	0,00%	168	139
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	175		100,00%	0,00%	188	357	100,00%	0,00%	182	137
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	205		100,00%	0,00%	195	475	100,00%	0,00%	149	134
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	170		100,00%	0,00%	186	381	100,00%	0,00%	150	130
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	195		100,00%	0,00%	196	378	100,00%	0,00%	180	128
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	190		100,00%	0,00%	179	470	99,31%	0,69%	169	117
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	232		100,00%	0,00%	194	367	100,00%	0,00%	165	127
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,13%	65	187		100,00%	0,00%	188	384	100,00%	0,00%	144	121
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	189		100,00%	0,00%	203	398	100,00%	0,00%	219	115
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	178		100,00%	0,00%	183	401	100,00%	0,00%	167	117
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	285		100,00%	0,00%	181	423	100,00%	0,00%	148	127
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	154	173		100,00%	0,00%	192	392	100,00%	0,00%	173	117
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	166		100,00%	0,00%	185	415	100,00%	0,00%	160	117
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	196		100,00%	0,00%	187	456	100,00%	0,00%	166	122
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	167		100,00%	0,00%	192	4.656	100,00%	0,00%	156	116
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	202		100,00%	0,00%	188	400	100,00%	0,00%	179	117

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 51351526

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	190		100,00%	0,00%	183	421	100,00%	0,00%	168	118
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	160		100,00%	0,00%	295	1.702	100,00%	0,00%	166	132
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	171		100,00%	0,00%	187	446	100,00%	0,00%	186	133
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	183		100,00%	0,00%	193	465	100,00%	0,00%	163	127
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	189		100,00%	0,00%	180	431	100,00%	0,00%	171	130
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	177		100,00%	0,00%	192	416	100,00%	0,00%	159	134
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	162		100,00%	0,00%	177	410	100,00%	0,00%	186	134
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	188		100,00%	0,00%	189	1.407	100,00%	0,00%	172	134
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	198		100,00%	0,00%	180	409	100,00%	0,00%	167	144
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	186		100,00%	0,00%	188	386	100,00%	0,00%	164	131
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	180		100,00%	0,00%	190	418	100,00%	0,00%	188	159
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	175		100,00%	0,00%	192	434	100,00%	0,00%	177	181
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	222		100,00%	0,00%	189	451	100,00%	0,00%	173	216
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	171		100,00%	0,00%	198	529	100,00%	0,00%	165	201
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	171		100,00%	0,00%	183	477	100,00%	0,00%	169	192
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	163		100,00%	0,00%	188	1.462	100,00%	0,00%	169	271
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	174		100,00%	0,00%	184	406	100,00%	0,00%	187	178
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	206		100,00%	0,00%	181	400	100,00%	0,00%	243	245
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	179		100,00%	0,00%	183	716	100,00%	0,00%	162	483
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	221		100,00%	0,00%	175	381	100,00%	0,00%	150	182
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	156		100,00%	0,00%	184	601	100,00%	0,00%	195	178
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	153		100,00%	0,00%	170	391	100,00%	0,00%	151	160
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	157		100,00%	0,00%	879	694	100,00%	0,00%	173	176
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	175		100,00%	0,00%	178	377	100,00%	0,00%	179	182
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	144		100,00%	0,00%	193	382	100,00%	0,00%	177	164
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	146		92,26%	7,74%	206	438	95,14%	4,86%	166	173
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	170		100,00%	0,00%	188	1.096	100,00%	0,00%	180	186
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	179		100,00%	0,00%	172	425	100,00%	0,00%	188	168
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	151		100,00%	0,00%	180	425	100,00%	0,00%	149	170
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	157		100,00%	0,00%	175	405	100,00%	0,00%	163	178
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	168		100,00%	0,00%	176	431	100,00%	0,00%	181	181

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 51351526

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	153		100,00%	0,00%	190	937	100,00%	0,00%	170	326
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	215		100,00%	0,00%	176	474	100,00%	0,00%	182	248
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	168		100,00%	0,00%	183	1.932	100,00%	0,00%	213	572
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,12%	47	174		100,00%	0,00%	180	352	100,00%	0,00%	257	195
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	37	164		100,00%	0,00%	170	1.613	100,00%	0,00%	146	373
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	197		100,00%	0,00%	180	435	100,00%	0,00%	218	193
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	182		100,00%	0,00%	187	431	100,00%	0,00%	178	193
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	190		100,00%	0,00%	182	404	100,00%	0,00%	210	182
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,13%	42	206		100,00%	0,00%	179	431	100,00%	0,00%	225	195
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	201		100,00%	0,00%	181	566	100,00%	0,00%	224	202
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	193		100,00%	0,00%	187	467	100,00%	0,00%	189	192
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	178		100,00%	0,00%	179	412	100,00%	0,00%	188	178
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,09%	47	206		100,00%	0,00%	196	388	100,00%	0,00%	215	198
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	165		100,00%	0,00%	176	293	100,00%	0,00%	191	187
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	146		100,00%	0,00%	201	394	100,00%	0,00%	202	176
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	214		100,00%	0,00%	201	480	100,00%	0,00%	189	182
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	193		100,00%	0,00%	200	437	100,00%	0,00%	204	190
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	189		100,00%	0,00%	199	391	100,00%	0,00%	250	195
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	179		100,00%	0,00%	185	447	100,00%	0,00%	188	187
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	246		100,00%	0,00%	188	443	100,00%	0,00%	167	187
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	182		100,00%	0,00%	174	436	100,00%	0,00%	203	193
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	236		100,00%	0,00%	169	396	100,00%	0,00%	215	187
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	183	151		99,99%	0,01%	186	426	100,00%	0,00%	200	185
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	238		100,00%	0,00%	191	2.024	100,00%	0,00%	177	188
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	325		100,00%	0,00%	187	443	100,00%	0,00%	201	174
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	202	266		100,00%	0,00%	181	387	100,00%	0,00%	144	150
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	339		100,00%	0,00%	186	430	100,00%	0,00%	154	189
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	204		100,00%	0,00%	198	513	100,00%	0,00%	176	174
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	215		100,00%	0,00%	184	404	100,00%	0,00%	181	168
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	168		100,00%	0,00%	187	3.005	100,00%	0,00%	164	281

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,00%	62,35	193,26		99,92%	0,08%	194,00	601,26	99,94%	0,06%	257,00	175,23

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 51351526

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds