



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021**

## **Evaluation period July 2021 to September 2021**

**SPK Gießen**

**BLZ 51350025**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 51350025

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	221		100,00%	0,00%	193	472	100,00%	0,00%	187	171
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	56	213		100,00%	0,00%	197	459	100,00%	0,00%	184	183
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	52	198		100,00%	0,00%	190	413	100,00%	0,00%	174	158
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	183		99,98%	0,02%	179	415	100,00%	0,00%	156	148
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	214		100,00%	0,00%	190	441	100,00%	0,00%	185	197
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	214		100,00%	0,00%	192	436	100,00%	0,00%	182	185
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	206		100,00%	0,00%	194	443	100,00%	0,00%	183	191
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,05%	55	207		100,00%	0,00%	191	449	100,00%	0,00%	184	191
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	212		100,00%	0,00%	196	439	100,00%	0,00%	181	188
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	52	185		100,00%	0,00%	188	413	100,00%	0,00%	165	160
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	163		100,00%	0,00%	189	422	100,00%	0,00%	160	141
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	173		100,00%	0,00%	194	433	100,00%	0,00%	187	176
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	64	185		100,00%	0,00%	202	441	100,00%	0,00%	194	166
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	174		100,00%	0,00%	191	420	100,00%	0,00%	176	160
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,05%	58	195		100,00%	0,00%	194	451	100,00%	0,00%	182	161
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	176		100,00%	0,00%	203	418	100,00%	0,00%	179	160
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	51	154		100,00%	0,00%	187	402	100,00%	0,00%	168	143
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	159		100,00%	0,00%	187	412	100,00%	0,00%	160	135
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	171		100,00%	0,00%	197	451	100,00%	0,00%	186	164
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	171		100,00%	0,00%	213	471	100,00%	0,00%	185	150
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	57	210		100,00%	0,00%	200	1.093	99,32%	0,68%	183	148
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	63	183		99,99%	0,01%	189	435	100,00%	0,00%	180	149
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	57	175		100,00%	0,00%	198	408	100,00%	0,00%	177	147
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	171		100,00%	0,00%	184	391	100,00%	0,00%	162	125
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	168		100,00%	0,00%	191	438	100,00%	0,00%	156	125
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	202		100,00%	0,00%	189	401	100,00%	0,00%	182	159
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	161		100,00%	0,00%	199	432	100,00%	0,00%	182	149
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	168		100,00%	0,00%	185	418	100,00%	0,00%	176	146
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	178		100,00%	0,00%	189	438	100,00%	0,00%	182	148
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	164		99,99%	0,01%	195	466	100,00%	0,00%	181	145
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	156		100,00%	0,00%	185	390	100,00%	0,00%	169	128

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 51350025

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	162		100,00%	0,00%	177	442	100,00%	0,00%	160	126
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	202		100,00%	0,00%	187	461	100,00%	0,00%	186	165
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	184		100,00%	0,00%	190	462	100,00%	0,00%	185	161
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	184		100,00%	0,00%	183	459	100,00%	0,00%	181	159
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	186		100,00%	0,00%	183	426	100,00%	0,00%	186	164
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	198		100,00%	0,00%	192	421	100,00%	0,00%	183	163
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	169		100,00%	0,00%	180	397	100,00%	0,00%	169	140
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	182		100,00%	0,00%	177	447	100,00%	0,00%	169	141
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	190		100,00%	0,00%	187	436	100,00%	0,00%	183	172
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	184		100,00%	0,00%	191	429	100,00%	0,00%	183	166
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	186		99,99%	0,01%	192	429	100,00%	0,00%	183	182
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	189		99,86%	0,14%	194	457	100,00%	0,00%	185	196
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	191		100,00%	0,00%	440	1.052	100,00%	0,00%	186	190
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	171		100,00%	0,00%	184	389	100,00%	0,00%	170	171
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	146		100,00%	0,00%	184	416	100,00%	0,00%	160	160
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	192		100,00%	0,00%	244	821	100,00%	0,00%	189	197
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	171		100,00%	0,00%	345	433	100,00%	0,00%	262	187
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	166		100,00%	0,00%	553	978	100,00%	0,00%	305	185
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	51	177		100,00%	0,00%	332	372	99,44%	0,56%	188	190
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	49	171		100,00%	0,00%	189	412	100,00%	0,00%	184	192
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	156		100,00%	0,00%	208	1.707	100,00%	0,00%	189	170
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	156		100,00%	0,00%	272	412	100,00%	0,00%	167	163
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	163		100,00%	0,00%	260	427	100,00%	0,00%	304	189
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	163		100,00%	0,00%	210	459	100,00%	0,00%	189	184
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	152		100,00%	0,00%	186	421	100,00%	0,00%	182	183
26.08.2021	99,20%	0,80%	0,10%	53	171		91,62%	8,38%	198	497	95,03%	4,97%	184	191
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	164		99,98%	0,02%	182	413	100,00%	0,00%	193	185
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	145		100,00%	0,00%	184	423	100,00%	0,00%	172	163
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	155		100,00%	0,00%	181	428	100,00%	0,00%	170	169
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	49	173		100,00%	0,00%	190	443	100,00%	0,00%	210	200
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	173		100,00%	0,00%	198	437	100,00%	0,00%	210	196

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 51350025

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	189		100,00%	0,00%	201	445	100,00%	0,00%	208	194
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	49	187		100,00%	0,00%	194	450	100,00%	0,00%	218	208
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	175		100,00%	0,00%	202	464	100,00%	0,00%	199	199
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	50	169		100,00%	0,00%	205	449	100,00%	0,00%	190	183
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,07%	44	146		99,95%	0,05%	190	442	100,00%	0,00%	146	138
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	207		100,00%	0,00%	203	512	100,00%	0,00%	219	222
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	189		100,00%	0,00%	202	448	100,00%	0,00%	202	206
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	207		100,00%	0,00%	196	497	100,00%	0,00%	194	202
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	51	187		100,00%	0,00%	199	447	100,00%	0,00%	223	225
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	177		100,00%	0,00%	201	495	99,42%	0,58%	226	258
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	45	170		100,00%	0,00%	203	428	100,00%	0,00%	199	192
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	150		100,00%	0,00%	191	449	100,00%	0,00%	205	187
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	50	181		100,00%	0,00%	201	458	100,00%	0,00%	236	231
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	166		100,00%	0,00%	196	459	100,00%	0,00%	207	203
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	176		100,00%	0,00%	199	451	100,00%	0,00%	206	196
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	169		100,00%	0,00%	204	446	100,00%	0,00%	201	199
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	50	175		99,99%	0,01%	202	458	100,00%	0,00%	194	198
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	150		100,00%	0,00%	195	428	100,00%	0,00%	183	172
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	158		100,00%	0,00%	200	449	100,00%	0,00%	175	168
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	195		100,00%	0,00%	210	436	100,00%	0,00%	203	198
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	70	194		100,00%	0,00%	198	436	100,00%	0,00%	200	211
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	193		100,00%	0,00%	203	463	100,00%	0,00%	210	196
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	215		100,00%	0,00%	210	472	100,00%	0,00%	200	200
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	66	233		100,00%	0,00%	210	469	100,00%	0,00%	193	200
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	71	206		100,00%	0,00%	199	422	100,00%	0,00%	175	183
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	183		99,98%	0,02%	186	410	100,00%	0,00%	146	182
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	314		100,00%	0,00%	209	439	100,00%	0,00%	191	201
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	192		100,00%	0,00%	200	428	100,00%	0,00%	186	189
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	175		100,00%	0,00%	188	440	100,00%	0,00%	184	188
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	179		100,00%	0,00%	188	489	100,00%	0,00%	185	193

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,99%	0,01%	0,01%	52,82	181,40		99,91%	0,09%	205,75	476,04	99,93%	0,07%	305,00	176,29

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 51350025

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds