



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021**

## **Evaluation period July 2021 to September 2021**

**Taunus Sparkasse**

**BLZ 51250000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 51250000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	226		100,00%	0,00%	213	538	100,00%	0,00%	202	206
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	63	218		100,00%	0,00%	227	547	100,00%	0,00%	203	217
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	192		100,00%	0,00%	213	493	100,00%	0,00%	183	188
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	192		100,00%	0,00%	193	497	100,00%	0,00%	172	182
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	239		100,00%	0,00%	205	521	100,00%	0,00%	201	225
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	209		100,00%	0,00%	203	516	100,00%	0,00%	202	220
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	223		100,00%	0,00%	207	504	100,00%	0,00%	203	222
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	225		100,00%	0,00%	207	500	100,00%	0,00%	199	227
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	208		100,00%	0,00%	212	533	100,00%	0,00%	197	219
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	184		100,00%	0,00%	204	498	100,00%	0,00%	180	195
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	180		100,00%	0,00%	198	516	100,00%	0,00%	172	171
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	198		100,00%	0,00%	206	500	100,00%	0,00%	205	206
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	58	188		100,00%	0,00%	224	507	100,00%	0,00%	266	200
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	195		100,00%	0,00%	206	511	100,00%	0,00%	198	193
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	64	203		100,00%	0,00%	207	500	100,00%	0,00%	197	194
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	55	197		100,00%	0,00%	217	511	100,00%	0,00%	201	194
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	171		100,00%	0,00%	206	483	100,00%	0,00%	180	173
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	166		100,00%	0,00%	201	506	100,00%	0,00%	180	169
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	201		100,00%	0,00%	224	502	100,00%	0,00%	197	187
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	63	200		100,00%	0,00%	221	568	100,00%	0,00%	199	179
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	205		100,00%	0,00%	213	499	99,32%	0,68%	202	177
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	67	195		100,00%	0,00%	211	495	100,00%	0,00%	199	178
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	56	194		100,00%	0,00%	221	508	100,00%	0,00%	197	176
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	183		100,00%	0,00%	204	478	100,00%	0,00%	183	157
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	174		100,00%	0,00%	210	495	100,00%	0,00%	173	154
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	194		100,00%	0,00%	209	495	100,00%	0,00%	197	188
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	178		100,00%	0,00%	213	539	100,00%	0,00%	197	181
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	173		100,00%	0,00%	199	479	100,00%	0,00%	192	178
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	186		100,00%	0,00%	207	509	100,00%	0,00%	197	180
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	184		100,00%	0,00%	215	531	100,00%	0,00%	199	176
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	177		100,00%	0,00%	212	497	100,00%	0,00%	183	156

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 51250000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	171		100,00%	0,00%	206	502	100,00%	0,00%	175	150
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	199		100,00%	0,00%	207	513	100,00%	0,00%	199	185
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	198		100,00%	0,00%	216	541	100,00%	0,00%	203	192
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	197		100,00%	0,00%	201	500	100,00%	0,00%	195	185
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	197		100,00%	0,00%	202	485	100,00%	0,00%	196	186
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	204		100,00%	0,00%	214	528	100,00%	0,00%	197	192
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	172		100,00%	0,00%	202	457	100,00%	0,00%	189	171
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	189		100,00%	0,00%	199	562	100,00%	0,00%	180	165
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	222		100,00%	0,00%	204	487	100,00%	0,00%	200	196
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	197		99,99%	0,01%	206	522	100,00%	0,00%	199	193
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	198		100,00%	0,00%	205	465	100,00%	0,00%	200	200
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	204		100,00%	0,00%	199	494	100,00%	0,00%	199	207
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	203		100,00%	0,00%	352	1.169	100,00%	0,00%	211	207
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	181		100,00%	0,00%	207	457	100,00%	0,00%	182	188
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	164		100,00%	0,00%	480	469	100,00%	0,00%	179	181
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	207		100,00%	0,00%	561	1.494	100,00%	0,00%	293	211
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	186		100,00%	0,00%	368	665	100,00%	0,00%	263	206
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	51	196		100,00%	0,00%	817	675	100,00%	0,00%	260	197
19.08.2021	99,30%	0,70%	0,04%	49	188		100,00%	0,00%	232	747	100,00%	0,00%	278	207
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	49	195		100,00%	0,00%	206	514	100,00%	0,00%	193	205
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	169		100,00%	0,00%	440	505	100,00%	0,00%	202	186
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	172		100,00%	0,00%	260	1.115	100,00%	0,00%	171	185
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	200		100,00%	0,00%	259	559	100,00%	0,00%	246	206
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	47	188		100,00%	0,00%	253	785	100,00%	0,00%	195	203
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	185		100,00%	0,00%	204	475	100,00%	0,00%	197	199
26.08.2021	99,60%	0,40%	0,06%	61	200		93,39%	6,61%	218	528	94,79%	5,21%	198	210
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	201		100,00%	0,00%	201	496	100,00%	0,00%	198	202
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	47	184		100,00%	0,00%	208	474	100,00%	0,00%	173	182
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	176		100,00%	0,00%	195	489	100,00%	0,00%	170	192
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	52	211		100,00%	0,00%	203	504	100,00%	0,00%	232	222
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	200		100,00%	0,00%	212	522	100,00%	0,00%	225	219

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 51250000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	217		100,00%	0,00%	212	540	100,00%	0,00%	227	210
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	217		100,00%	0,00%	211	534	100,00%	0,00%	232	222
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	225		100,00%	0,00%	217	533	100,00%	0,00%	209	210
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	204		100,00%	0,00%	225	512	100,00%	0,00%	209	204
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	46	169		100,00%	0,00%	211	504	100,00%	0,00%	155	151
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	232		100,00%	0,00%	222	526	100,00%	0,00%	235	231
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	228		100,00%	0,00%	225	498	100,00%	0,00%	222	220
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	214		100,00%	0,00%	216	516	100,00%	0,00%	208	219
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	217		100,00%	0,00%	211	545	100,00%	0,00%	246	244
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	91	225		100,00%	0,00%	208	620	99,42%	0,58%	236	307
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	191		100,00%	0,00%	217	503	100,00%	0,00%	213	211
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	181		100,00%	0,00%	219	499	100,00%	0,00%	208	206
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	202		100,00%	0,00%	214	513	100,00%	0,00%	245	243
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	212		100,00%	0,00%	225	545	100,00%	0,00%	211	215
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	201		100,00%	0,00%	218	525	100,00%	0,00%	218	215
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	217		100,00%	0,00%	215	501	100,00%	0,00%	217	214
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	207		100,00%	0,00%	220	512	100,00%	0,00%	215	221
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	179		100,00%	0,00%	222	513	100,00%	0,00%	196	193
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	193		100,00%	0,00%	217	499	100,00%	0,00%	192	191
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	71	250		100,00%	0,00%	227	555	100,00%	0,00%	224	220
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	70	235		100,00%	0,00%	217	558	100,00%	0,00%	211	221
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	69	260		100,00%	0,00%	223	508	100,00%	0,00%	208	206
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	269		100,00%	0,00%	226	578	100,00%	0,00%	219	217
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	79	257		100,00%	0,00%	240	588	100,00%	0,00%	205	205
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,05%	86	249		100,00%	0,00%	217	504	100,00%	0,00%	183	188
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	217		100,00%	0,00%	210	506	100,00%	0,00%	155	170
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	308		100,00%	0,00%	212	522	100,00%	0,00%	204	221
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	252		100,00%	0,00%	224	541	100,00%	0,00%	193	206
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	205		100,00%	0,00%	205	535	100,00%	0,00%	197	208
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	204		100,00%	0,00%	208	500	100,00%	0,00%	194	207

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,99%	0,01%	0,01%	56,95	202,71		99,93%	0,07%	232,38	546,82	99,93%	0,07%	293,00	198,85

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 51250000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds