



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

Nassauische Sparkasse

BLZ 51050015

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 51050015

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	185		100,00%	0,00%	178	421	99,01%	0,99%	181	154
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	196		100,00%	0,00%	177	416	100,00%	0,00%	181	162
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	194		100,00%	0,00%	175	390	100,00%	0,00%	173	151
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	168		100,00%	0,00%	170	398	100,00%	0,00%	160	139
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	196		100,00%	0,00%	172	428	100,00%	0,00%	175	169
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	193		100,00%	0,00%	171	410	100,00%	0,00%	175	167
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	209		100,00%	0,00%	173	414	100,00%	0,00%	178	171
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	212		100,00%	0,00%	171	397	100,00%	0,00%	178	170
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	190		100,00%	0,00%	174	406	100,00%	0,00%	178	169
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	174		100,00%	0,00%	175	382	100,00%	0,00%	170	153
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	148		100,00%	0,00%	165	392	100,00%	0,00%	163	125
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	160		100,00%	0,00%	169	400	100,00%	0,00%	176	144
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	152		100,00%	0,00%	187	398	100,00%	0,00%	275	142
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	168		100,00%	0,00%	168	404	100,00%	0,00%	173	139
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	176		100,00%	0,00%	173	420	100,00%	0,00%	178	142
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	171		100,00%	0,00%	171	409	100,00%	0,00%	177	142
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	166		100,00%	0,00%	169	380	100,00%	0,00%	168	126
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	158		100,00%	0,00%	168	389	100,00%	0,00%	161	119
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,05%	57	166		100,00%	0,00%	175	392	100,00%	0,00%	173	127
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	165		100,00%	0,00%	178	403	100,00%	0,00%	174	123
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	166		100,00%	0,00%	174	394	97,91%	2,09%	174	124
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	172		100,00%	0,00%	175	402	100,00%	0,00%	172	125
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	170		100,00%	0,00%	175	393	100,00%	0,00%	175	125
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	62	166		100,00%	0,00%	171	389	100,00%	0,00%	166	110
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	155		100,00%	0,00%	168	395	100,00%	0,00%	158	106
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	155		100,00%	0,00%	171	392	100,00%	0,00%	169	126
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	151		100,00%	0,00%	170	402	100,00%	0,00%	173	126
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	147		100,00%	0,00%	168	398	100,00%	0,00%	171	124
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	157		100,00%	0,00%	166	407	100,00%	0,00%	174	126
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	158		100,00%	0,00%	170	402	100,00%	0,00%	176	127
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	47	145		100,00%	0,00%	165	402	100,00%	0,00%	166	117

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 51050015

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	140		100,00%	0,00%	163	404	100,00%	0,00%	160	111
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	159		100,00%	0,00%	168	407	100,00%	0,00%	175	131
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	164		100,00%	0,00%	169	418	100,00%	0,00%	178	138
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	165		100,00%	0,00%	170	400	100,00%	0,00%	176	136
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	167		100,00%	0,00%	173	417	100,00%	0,00%	178	137
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	163		100,00%	0,00%	171	399	100,00%	0,00%	179	140
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	163		100,00%	0,00%	172	406	100,00%	0,00%	170	126
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	164		100,00%	0,00%	165	490	100,00%	0,00%	164	123
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	171		100,00%	0,00%	170	416	100,00%	0,00%	175	140
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	170		100,00%	0,00%	169	404	100,00%	0,00%	176	141
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	167		100,00%	0,00%	172	402	100,00%	0,00%	177	159
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	179		100,00%	0,00%	167	419	99,42%	0,58%	177	175
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	173		100,00%	0,00%	172	401	100,00%	0,00%	175	173
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	163		100,00%	0,00%	174	394	100,00%	0,00%	170	160
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	138		100,00%	0,00%	165	418	100,00%	0,00%	161	151
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	148		100,00%	0,00%	216	666	100,00%	0,00%	269	166
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	150		100,00%	0,00%	171	390	100,00%	0,00%	177	165
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	202		100,00%	0,00%	171	382	100,00%	0,00%	176	163
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	205		100,00%	0,00%	171	368	100,00%	0,00%	179	165
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	147		100,00%	0,00%	173	396	100,00%	0,00%	179	165
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	143		100,00%	0,00%	172	382	100,00%	0,00%	172	157
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	147		100,00%	0,00%	169	395	100,00%	0,00%	160	151
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	48	155		100,00%	0,00%	178	409	100,00%	0,00%	175	168
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	161		100,00%	0,00%	185	498	99,87%	0,13%	243	172
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	150		100,00%	0,00%	168	409	100,00%	0,00%	177	166
26.08.2021	99,20%	0,80%	0,03%	61	165		91,85%	8,15%	169	398	94,89%	5,11%	176	172
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	163		100,00%	0,00%	169	395	100,00%	0,00%	176	170
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	153		100,00%	0,00%	164	384	100,00%	0,00%	166	161
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	155		100,00%	0,00%	161	406	100,00%	0,00%	158	160
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	168		100,00%	0,00%	167	403	100,00%	0,00%	174	172
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	161		100,00%	0,00%	171	411	100,00%	0,00%	180	175

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 51050015

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	165		100,00%	0,00%	171	420	100,00%	0,00%	178	165
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	172		100,00%	0,00%	165	423	100,00%	0,00%	183	170
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	169		100,00%	0,00%	171	431	100,00%	0,00%	183	171
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,05%	52	166		100,00%	0,00%	167	384	100,00%	0,00%	178	167
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	46	144		100,00%	0,00%	162	382	100,00%	0,00%	142	129
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	184		100,00%	0,00%	166	417	100,00%	0,00%	183	175
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	174		100,00%	0,00%	167	409	100,00%	0,00%	183	171
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	180		100,00%	0,00%	166	408	100,00%	0,00%	179	168
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	182		100,00%	0,00%	169	413	100,00%	0,00%	180	173
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	51	181		100,00%	0,00%	166	465	99,65%	0,35%	179	223
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	171		100,00%	0,00%	165	415	100,00%	0,00%	170	163
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	141		100,00%	0,00%	164	406	100,00%	0,00%	168	152
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	161		100,00%	0,00%	165	406	100,00%	0,00%	180	165
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	152		100,00%	0,00%	165	404	100,00%	0,00%	180	165
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	162		100,00%	0,00%	171	406	100,00%	0,00%	179	166
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	161		100,00%	0,00%	167	395	100,00%	0,00%	182	165
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	156		100,00%	0,00%	174	412	100,00%	0,00%	183	166
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	145		100,00%	0,00%	170	378	100,00%	0,00%	175	160
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	164		100,00%	0,00%	162	381	100,00%	0,00%	164	149
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	183		100,00%	0,00%	166	389	100,00%	0,00%	178	164
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	192		100,00%	0,00%	167	387	100,00%	0,00%	181	169
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	194		100,00%	0,00%	169	405	100,00%	0,00%	177	168
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	210		100,00%	0,00%	164	383	100,00%	0,00%	179	172
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	193		100,00%	0,00%	167	385	100,00%	0,00%	180	168
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	72	197		100,00%	0,00%	173	404	100,00%	0,00%	177	152
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	179		99,97%	0,03%	167	397	100,00%	0,00%	150	136
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	251		100,00%	0,00%	172	403	100,00%	0,00%	178	171
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	191		100,00%	0,00%	170	408	100,00%	0,00%	179	162
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	173		100,00%	0,00%	171	417	100,00%	0,00%	180	164
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	174		100,00%	0,00%	200	474	100,00%	0,00%	199	166

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,99%	0,01%	0,00%	55,11	169,29		99,91%	0,09%	170,72	407,82	99,90%	0,10%	275,00	152,33

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 51050015

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds