



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

SPK Starkenburg

BLZ 50951469

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 50951469

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	220		100,00%	0,00%	204	491	100,00%	0,00%	204	181
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	222		100,00%	0,00%	199	447	100,00%	0,00%	204	188
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	228		100,00%	0,00%	202	493	100,00%	0,00%	183	158
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	207		100,00%	0,00%	184	465	100,00%	0,00%	166	145
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	205		100,00%	0,00%	191	476	100,00%	0,00%	183	184
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	70	209		100,00%	0,00%	187	447	100,00%	0,00%	182	183
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	72	212		100,00%	0,00%	189	487	100,00%	0,00%	185	187
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	73	200		100,00%	0,00%	191	443	100,00%	0,00%	186	186
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	208		100,00%	0,00%	190	452	100,00%	0,00%	182	186
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	186		100,00%	0,00%	194	399	100,00%	0,00%	177	165
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	172		100,00%	0,00%	185	453	100,00%	0,00%	174	140
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	172		100,00%	0,00%	188	457	100,00%	0,00%	189	174
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	175		100,00%	0,00%	219	492	100,00%	0,00%	296	164
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	71	172		100,00%	0,00%	186	481	100,00%	0,00%	190	160
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,05%	89	172		79,38%	20,62%	196	476	100,00%	0,00%	193	162
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	67	184		100,00%	0,00%	186	487	100,00%	0,00%	187	161
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	169		100,00%	0,00%	192	433	100,00%	0,00%	185	144
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	168		100,00%	0,00%	187	465	100,00%	0,00%	178	136
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	186		100,00%	0,00%	190	446	100,00%	0,00%	194	155
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,25%	83	169		100,00%	0,00%	192	483	100,00%	0,00%	185	145
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	174		100,00%	0,00%	191	453	99,32%	0,68%	183	142
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	188		100,00%	0,00%	195	431	100,00%	0,00%	187	146
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	183		100,00%	0,00%	190	489	100,00%	0,00%	180	145
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	159		100,00%	0,00%	190	446	100,00%	0,00%	183	127
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	156		100,00%	0,00%	189	437	100,00%	0,00%	172	123
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	166		100,00%	0,00%	190	474	100,00%	0,00%	185	152
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	158		100,00%	0,00%	188	466	100,00%	0,00%	182	147
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	166		100,00%	0,00%	187	470	100,00%	0,00%	183	142
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	167		100,00%	0,00%	183	461	100,00%	0,00%	187	146
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	153		100,00%	0,00%	182	461	100,00%	0,00%	191	150
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	165		100,00%	0,00%	184	481	100,00%	0,00%	184	133

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 50951469

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	158		100,00%	0,00%	179	454	100,00%	0,00%	173	126
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	159		100,00%	0,00%	187	494	100,00%	0,00%	186	145
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	181		100,00%	0,00%	182	474	100,00%	0,00%	190	153
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	177		100,00%	0,00%	187	478	100,00%	0,00%	183	161
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	175		100,00%	0,00%	187	440	100,00%	0,00%	185	189
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	170		100,00%	0,00%	187	408	100,00%	0,00%	187	192
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	179		100,00%	0,00%	184	381	100,00%	0,00%	178	178
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	173		100,00%	0,00%	180	489	100,00%	0,00%	178	178
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,06%	372	178		100,00%	0,00%	189	443	100,00%	0,00%	186	196
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	183		100,00%	0,00%	184	484	100,00%	0,00%	192	198
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	180		100,00%	0,00%	188	472	100,00%	0,00%	183	196
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	183		100,00%	0,00%	186	438	100,00%	0,00%	189	201
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	175		100,00%	0,00%	316	892	100,00%	0,00%	299	204
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	175		100,00%	0,00%	421	1.011	100,00%	0,00%	184	177
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	139		100,00%	0,00%	184	3.261	100,00%	0,00%	178	160
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	156		100,00%	0,00%	364	472	100,00%	0,00%	186	182
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	160		100,00%	0,00%	302	834	100,00%	0,00%	332	181
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	149		100,00%	0,00%	214	455	100,00%	0,00%	188	186
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,14%	66	152		100,00%	0,00%	186	458	100,00%	0,00%	192	186
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	147		100,00%	0,00%	183	445	100,00%	0,00%	185	188
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	77	142		100,00%	0,00%	191	383	100,00%	0,00%	346	174
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	145		100,00%	0,00%	178	436	100,00%	0,00%	166	165
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,09%	60	150		100,00%	0,00%	331	738	100,00%	0,00%	676	211
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	152		100,00%	0,00%	196	773	100,00%	0,00%	197	195
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	153		100,00%	0,00%	187	446	100,00%	0,00%	189	190
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	161		100,00%	0,00%	199	537	100,00%	0,00%	193	193
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	153		100,00%	0,00%	173	438	100,00%	0,00%	214	188
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	58	147		100,00%	0,00%	179	396	100,00%	0,00%	220	174
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	157		100,00%	0,00%	179	456	100,00%	0,00%	198	165
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	163		100,00%	0,00%	177	468	100,00%	0,00%	213	201
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	167		100,00%	0,00%	183	466	100,00%	0,00%	235	198

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 50951469

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	171		100,00%	0,00%	188	486	100,00%	0,00%	233	196
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	181		100,00%	0,00%	183	439	100,00%	0,00%	219	206
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	184		100,00%	0,00%	180	427	100,00%	0,00%	200	201
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	164		100,00%	0,00%	185	417	100,00%	0,00%	192	186
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	153		100,00%	0,00%	174	405	100,00%	0,00%	145	134
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	183		100,00%	0,00%	174	428	100,00%	0,00%	236	232
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	192		100,00%	0,00%	176	413	100,00%	0,00%	201	199
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	73	189		91,83%	8,17%	173	456	94,70%	5,30%	195	201
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	189		100,00%	0,00%	181	446	100,00%	0,00%	200	205
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	59	204		100,00%	0,00%	191	621	99,67%	0,33%	194	262
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	174		100,00%	0,00%	196	409	100,00%	0,00%	186	190
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	155		100,00%	0,00%	181	426	100,00%	0,00%	172	179
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	160		100,00%	0,00%	180	464	100,00%	0,00%	181	185
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	155		100,00%	0,00%	182	450	100,00%	0,00%	179	180
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	149		100,00%	0,00%	186	441	100,00%	0,00%	184	179
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	183		100,00%	0,00%	188	448	100,00%	0,00%	187	186
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	161		100,00%	0,00%	172	428	100,00%	0,00%	182	185
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	156		100,00%	0,00%	178	382	100,00%	0,00%	186	176
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	171		100,00%	0,00%	171	401	100,00%	0,00%	172	173
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	176		100,00%	0,00%	180	443	100,00%	0,00%	190	194
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	181		100,00%	0,00%	173	412	100,00%	0,00%	192	194
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	200		100,00%	0,00%	179	477	100,00%	0,00%	183	187
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	205		100,00%	0,00%	178	425	100,00%	0,00%	186	190
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	102	237		100,00%	0,00%	174	404	100,00%	0,00%	181	188
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	133	211		100,00%	0,00%	175	397	100,00%	0,00%	170	176
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	84	232		100,00%	0,00%	166	430	100,00%	0,00%	134	146
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	236		100,00%	0,00%	167	431	100,00%	0,00%	194	205
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	223		100,00%	0,00%	170	391	100,00%	0,00%	175	207
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	179		100,00%	0,00%	173	418	100,00%	0,00%	174	180
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	184		100,00%	0,00%	173	398	100,00%	0,00%	183	185

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	71,66	176,61		99,69%	0,31%	193,82	501,90	99,93%	0,07%	676,00	176,03

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 50951469

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds