



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

SPK Bensheim

BLZ 50950068

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 50950068

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	215		100,00%	0,00%	220	392	100,00%	0,00%	206	177
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	209		100,00%	0,00%	216	407	100,00%	0,00%	212	188
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,05%	58	200		100,00%	0,00%	221	414	100,00%	0,00%	206	172
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	197		100,00%	0,00%	202	424	100,00%	0,00%	182	161
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	57	195		100,00%	0,00%	210	382	100,00%	0,00%	211	197
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	57	208		100,00%	0,00%	206	391	100,00%	0,00%	204	192
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	56	227		100,00%	0,00%	203	383	100,00%	0,00%	204	194
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	207		100,00%	0,00%	208	377	100,00%	0,00%	206	194
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	232		100,00%	0,00%	203	399	100,00%	0,00%	205	194
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	197		100,00%	0,00%	212	364	100,00%	0,00%	189	175
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	168		100,00%	0,00%	196	396	100,00%	0,00%	192	149
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	175		100,00%	0,00%	207	377	100,00%	0,00%	215	176
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	185		100,00%	0,00%	211	395	100,00%	0,00%	310	163
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	208		100,00%	0,00%	205	374	100,00%	0,00%	200	161
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	67	181		88,25%	11,75%	207	390	100,00%	0,00%	200	162
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	176		100,00%	0,00%	207	383	100,00%	0,00%	204	162
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	172		100,00%	0,00%	208	383	100,00%	0,00%	203	148
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	60	251		100,00%	0,00%	204	401	100,00%	0,00%	195	144
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	177		100,00%	0,00%	210	381	100,00%	0,00%	193	147
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	60	182		100,00%	0,00%	210	389	100,00%	0,00%	199	144
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	191		100,00%	0,00%	205	384	99,32%	0,68%	195	144
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	69	193		100,00%	0,00%	208	384	100,00%	0,00%	199	147
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	181		100,00%	0,00%	207	394	100,00%	0,00%	205	146
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	170		100,00%	0,00%	213	361	100,00%	0,00%	202	129
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	175		100,00%	0,00%	197	372	100,00%	0,00%	182	129
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	166		100,00%	0,00%	202	391	100,00%	0,00%	199	149
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	175		100,00%	0,00%	214	391	100,00%	0,00%	196	149
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	162		100,00%	0,00%	194	365	100,00%	0,00%	200	147
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	165		100,00%	0,00%	203	360	100,00%	0,00%	197	149
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	162		100,00%	0,00%	203	381	100,00%	0,00%	205	151
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	167		100,00%	0,00%	193	375	100,00%	0,00%	204	138

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 50950068

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	161		100,00%	0,00%	195	382	100,00%	0,00%	188	131
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	176		100,00%	0,00%	203	372	100,00%	0,00%	202	156
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	184		100,00%	0,00%	200	380	100,00%	0,00%	204	161
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	181		100,00%	0,00%	200	427	100,00%	0,00%	202	171
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	191		100,00%	0,00%	201	405	100,00%	0,00%	208	196
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	192		100,00%	0,00%	207	380	100,00%	0,00%	203	196
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	175		100,00%	0,00%	201	365	100,00%	0,00%	197	188
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	185		100,00%	0,00%	197	414	100,00%	0,00%	190	189
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	177		100,00%	0,00%	199	380	100,00%	0,00%	205	199
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	189		100,00%	0,00%	203	378	100,00%	0,00%	208	199
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	203		100,00%	0,00%	206	381	100,00%	0,00%	209	200
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	186		100,00%	0,00%	203	371	100,00%	0,00%	202	200
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	46	182		100,00%	0,00%	318	1.059	100,00%	0,00%	502	203
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	181		100,00%	0,00%	1.509	625	100,00%	0,00%	208	191
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	163		100,00%	0,00%	589	486	100,00%	0,00%	395	176
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	170		100,00%	0,00%	483	396	100,00%	0,00%	206	193
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	163		100,00%	0,00%	198	516	100,00%	0,00%	206	188
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	156		100,00%	0,00%	408	365	100,00%	0,00%	205	193
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,06%	53	169		100,00%	0,00%	198	371	100,00%	0,00%	213	194
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	163		100,00%	0,00%	209	351	100,00%	0,00%	212	190
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	143		100,00%	0,00%	198	374	100,00%	0,00%	207	185
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	168		100,00%	0,00%	185	380	100,00%	0,00%	187	181
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	157		100,00%	0,00%	1.112	495	100,00%	0,00%	298	197
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	170		100,00%	0,00%	424	396	100,00%	0,00%	213	195
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	173		100,00%	0,00%	209	357	100,00%	0,00%	204	189
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	183		100,00%	0,00%	218	375	100,00%	0,00%	206	197
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	53	164		100,00%	0,00%	193	333	100,00%	0,00%	233	193
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	158		100,00%	0,00%	193	386	100,00%	0,00%	217	186
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	162		100,00%	0,00%	191	376	100,00%	0,00%	206	176
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,07%	56	170		100,00%	0,00%	198	350	100,00%	0,00%	239	199
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	45	176		100,00%	0,00%	208	367	100,00%	0,00%	238	198

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 50950068

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	189		100,00%	0,00%	203	381	100,00%	0,00%	244	190
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	46	198		100,00%	0,00%	202	356	100,00%	0,00%	231	200
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	192		100,00%	0,00%	195	362	100,00%	0,00%	210	197
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,08%	48	184		100,00%	0,00%	200	387	100,00%	0,00%	207	188
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,06%	43	155		100,00%	0,00%	192	372	100,00%	0,00%	157	141
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	185		100,00%	0,00%	185	350	100,00%	0,00%	227	227
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	187		100,00%	0,00%	184	354	100,00%	0,00%	219	201
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	52	203		95,23%	4,77%	187	344	94,54%	5,46%	204	195
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	202		100,00%	0,00%	204	356	100,00%	0,00%	211	199
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	47	199		100,00%	0,00%	196	356	99,43%	0,57%	202	304
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	183		100,00%	0,00%	192	368	100,00%	0,00%	195	187
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	162		100,00%	0,00%	191	375	100,00%	0,00%	199	180
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	174		100,00%	0,00%	210	366	100,00%	0,00%	208	194
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	156		100,00%	0,00%	216	365	100,00%	0,00%	208	190
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	183		100,00%	0,00%	205	367	100,00%	0,00%	202	191
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	177		100,00%	0,00%	224	391	100,00%	0,00%	212	194
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	189		100,00%	0,00%	193	372	100,00%	0,00%	213	196
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	168		100,00%	0,00%	196	359	100,00%	0,00%	198	179
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	173		100,00%	0,00%	190	360	100,00%	0,00%	186	177
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	194		100,00%	0,00%	204	349	100,00%	0,00%	192	183
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	234		100,00%	0,00%	190	376	100,00%	0,00%	204	193
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	248		100,00%	0,00%	189	362	100,00%	0,00%	195	192
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	228		100,00%	0,00%	195	347	100,00%	0,00%	204	193
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	85	237		100,00%	0,00%	204	361	100,00%	0,00%	195	188
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	78	190		100,00%	0,00%	191	340	100,00%	0,00%	198	183
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,05%	63	204		100,00%	0,00%	183	360	100,00%	0,00%	147	146
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	292		100,00%	0,00%	188	354	100,00%	0,00%	204	198
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	227		100,00%	0,00%	188	368	100,00%	0,00%	194	196
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	181		100,00%	0,00%	184	364	100,00%	0,00%	193	189
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	186		100,00%	0,00%	190	360	100,00%	0,00%	202	193

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	53,77	186,09		99,82%	0,18%	238,39	389,51	99,93%	0,07%	502,00	180,13

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 50950068

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds